

<small> 1. Objetivo del estudio: El presente estudio tiene como objetivo principal determinar el nivel de satisfacción de los usuarios con el servicio de atención al cliente de la empresa X, así como identificar las áreas de oportunidad y proponer estrategias para mejorar la experiencia del cliente. </small>													
Objetivo	Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estado	Progreso (%)	Observaciones	Acciones	Fecha de actualización	Responsable	Estado	Progreso (%)	Observaciones
Definir el alcance del estudio	Revisión de la literatura y definición de variables	Dr. Juan Pérez	15/01/2024	20/01/2024	Completado	100%	Se revisaron artículos científicos y libros de texto sobre satisfacción del cliente.	Se definió el alcance del estudio y se establecieron los objetivos de investigación.	20/01/2024	Dr. Juan Pérez	Completado	100%	Se revisaron artículos científicos y libros de texto sobre satisfacción del cliente.
Identificar a los participantes	Selección de la muestra y contacto con los participantes	Dr. María Gómez	25/01/2024	30/01/2024	Completado	100%	Se contactó a los participantes a través de correo electrónico y teléfono.	Se seleccionó una muestra representativa de usuarios y se les envió invitaciones para participar en el estudio.	30/01/2024	Dr. María Gómez	Completado	100%	Se contactó a los participantes a través de correo electrónico y teléfono.
Realizar la recolección de datos	Aplicación de cuestionarios y entrevistas	Dr. Juan Pérez	05/02/2024	15/02/2024	Completado	100%	Se aplicaron cuestionarios y se realizaron entrevistas a los participantes.	Se aplicaron cuestionarios y se realizaron entrevistas a los participantes.	15/02/2024	Dr. Juan Pérez	Completado	100%	Se aplicaron cuestionarios y se realizaron entrevistas a los participantes.
Analizar los datos	Organización y análisis de los datos recolectados	Dr. María Gómez	20/02/2024	25/02/2024	Completado	100%	Se organizaron los datos recolectados y se realizó el análisis estadístico.	Se organizaron los datos recolectados y se realizó el análisis estadístico.	25/02/2024	Dr. María Gómez	Completado	100%	Se organizaron los datos recolectados y se realizó el análisis estadístico.
Redactar el informe	Redacción del informe final de investigación	Dr. Juan Pérez	05/03/2024	15/03/2024	Completado	100%	Se redactó el informe final de investigación.	Se redactó el informe final de investigación.	15/03/2024	Dr. Juan Pérez	Completado	100%	Se redactó el informe final de investigación.
Defender el estudio	Presentación de los resultados en un congreso o conferencia	Dr. María Gómez	20/03/2024	25/03/2024	Completado	100%	Se presentó el estudio en un congreso de investigación.	Se presentó el estudio en un congreso de investigación.	25/03/2024	Dr. María Gómez	Completado	100%	Se presentó el estudio en un congreso de investigación.