

# ICATEQ

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN  
PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



## INFORME DE GESTIÓN 2020



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE  
QUERÉTARO

## CONTENIDO

### I. PRESENTACIÓN

<b>1. Gestión directiva</b>	<b>3</b>
<b>2. Área académica</b>	<b>14</b>
<b>3. Área de vinculación</b>	<b>24</b>
<b>4. Área administrativa</b>	<b>29</b>
<b>5. Área de planeación</b>	<b>32</b>
<b>6. Directorio</b>	<b>36</b>

## I. PRESENTACIÓN

Sin duda el año 2020, modificó todos los paradigmas conocidos hasta entonces por la humanidad, la llegada de un agente mortífero, implacable e imperceptible denominado SARS-CoV-2 sacudía al mundo entero, y poco a poco vimos como México se fue cubriendo con la pandemia, lo cual llevó a las autoridades a declarar una Jornada Nacional de Sana Distancia en el mes de Marzo, que dicho sea de paso sirvió de poco ya que cuando se determinó la culminación de la misma en Junio del 2020, era impensable que lo peor estaba por venir; por tanto el ICATEQ al ser un organismo que no pertenece a actividades esenciales, perdió toda capacidad operativa ya que se tuvieron que cerrar los Planteles, los cuales son los sitios preponderantes para la prestación del servicio, lo que motivo que los planes de trabajo tuvieran que reducirse a lo que por tecnología virtual si se podía efectuar.

No obstante lo anterior, teniendo en claro que el Instituto al no formar parte del sistema de educación formal propedéutico, potenciando el entusiasmo de la gran mayoría del personal administrativo, se emprendieron actividades hasta donde la limitación de las capacidades lo permitieron, ya que esta crisis también resaltó las carencias tecnológicas para afrontar un evento de dicha índole; así como también vino a poner en evidencia una serie de necesidades orientadas a recursos humanos y materiales, para fortalecer y proteger a las unidades de capacitación. Dejando evidencia de todo ello en el presente documento.

Por último con el aprendizaje logrado y la esperanza de la inmunidad en la población ante el virus que ocasionó la pandemia, el año 2021 se avisa como un espacio de oportunidad, para cumplir con los pendientes y los nuevos retos que la crisis sanitaria resaltó, aunque es importante destacar que el ICATEQ depende en mucho de la reactivación económica y la autorización para la apertura de todas las unidades de capacitación, que permita explotar las capacidades y con ello avanzar para la consolidación del Plan de Desarrollo Institucional 2021, así como para continuar contribuyendo a los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo Querétaro 2016-2021.

### 1.1 Acciones institucionales

#### a) **CONSTRUYENDO SINERGIAS.**

Con la finalidad de sensibilizar al personal del ICATEQ, en el tema de nuevas tecnologías que las empresas están requiriendo para el desarrollo de sus operaciones, en Enero de 2020 el Clúster de Tecnologías en la Ciudad de Querétaro, denominado VORTICE IT, brindó el apoyo con la impartición de la Conferencia “*Transformación digital*” siendo los ponentes el Ing. Jorge Alfredo Buitrón Arriola, Presidente de VORTICE IT y el Lic. Bernardo Buitrón Rosainz, Director de VORTICE IT, en la que participaron personal administrativo e Instructores del Instituto, con el objetivo de conocer las tendencias evolutivas de las Tecnologías de la información y atender la demanda de los nuevos perfiles laborales.



Dentro de las acciones de la alianza educativa de formación laboral de los ICAT’S zona bajo, el personal directivo del ICATEQ, realizó una visita al IECA Guanajuato, plantel Salamanca, en la que se incluyó recorrido a la armadora de MAZDA ubicada a un costado del plantel en mención, la finalidad es conocer las culturas laborales de avanzada para enriquecer los perfiles de capacitación que se imparten en ambos ICAT.

En la búsqueda de lograr una alianza entre ICATEQ y la empresa Tarjet Robotics, se recibió a José Luis Villalón Baltazar, Director de Target Robotics, realizando un recorrido en los planteles de Querétaro, El Marqués y Santa Rosa Jáuregui. Se plantearon diversas estrategias de colaboración, que permitirá desarrollar personal calificado en robótica industrial en temas como: Seguridad, mantenimiento y operación de robots, programación y diseño de robots, soldadura con robots, entre otros.





Se llevo a cabo una ceremonia para dar inicio a una serie de cursos a la empresa HITACHI AUTOMOTIVE SYSTEMS que se impartirán en los talleres del ICATEQ Plantel Santa Rosa Jáuregui, a familiares y trabajadores de la empresa.

Posterior al acto protocolario, se realizó un recorrido a los talleres industriales de Electromecánica y Maquinas-Herramientas del Plantel, en el que Jorge Villalobos, Director de Operaciones de la empresa HITACHI reconoció el trabajo realizado por el Instituto y manifestó la importancia de continuar trabajando en conjunto.

Como parte de los lazos colaborativos construidos con el Cluster automotriz de Querétaro, la SEDESU y la Agencia de Cooperación del Japon (JICA), el plantel Santa Rosa Jaureguí fue elegido por estos organismos para ser sede del curso “Lean”, en el que expertos japoneses capacitaron a profesores de instituciones de nivel superior del Estado e ICATEQ, para ser replicadores avalados por la JICA y así fortalecer las capacidades de las empresas proveedoras del ramo automotriz.



## **b) ATENCIÓN EN MEDIDAS DE SEGURIDAD POR CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 PARA IMPARTIR LOS SERVICIOS QUE OFERTA EL ICATEQ**

En atención al Acuerdo por el que se determina la suspensión del uso de espacios para las expresiones académicas, artísticas, culturales y recreativas, la prestación de servicios de capacitación para el trabajo y demás para la formación de artes y oficios, así como de ciencia y tecnología emitido por la Secretaria de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y Publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro “La Sombra de Arteaga”, el 31 de marzo de 2020, el ICATEQ cerró instalaciones de atención en los planteles y las oficinas de la Dirección General, por lo que todo el personal del ICATEQ desempeño y dio seguimiento a sus funciones y actividades desde sus domicilios particulares.

Como parte de las acciones implementadas por el ICATEQ, para dar respuesta en la emergencia sanitaria por COVID-19, en el seguimiento y atención del servicio de capacitación que ofrece y otorga el ICATEQ a la población abierta, están enfocadas al uso de herramientas virtuales, como son las aplicaciones de los servicios de Google, Hangouts Meet, Classroom, correo electrónico, y redes sociales, como Facebook, what’s App y Youtube, con materiales de apoyo a través de videos, documentos digitales y con clases virtuales, buscando así, la interacción en línea y en el momento para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

# ICATEQ

En abril del presente año el ICATEQ fue convocado a reunión nacional virtual con todos los ICAT'S de la República Mexicana presidida por el Dr. Efrén Parada Director General de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo y el Mtro. Abraham Gad Lozano Coordinador de Organismos Descentralizados para analizar y ver opciones de capacitación usando las tecnologías de la información, atendiendo las indicaciones de medidas de seguridad por la Contingencia Sanitaria.



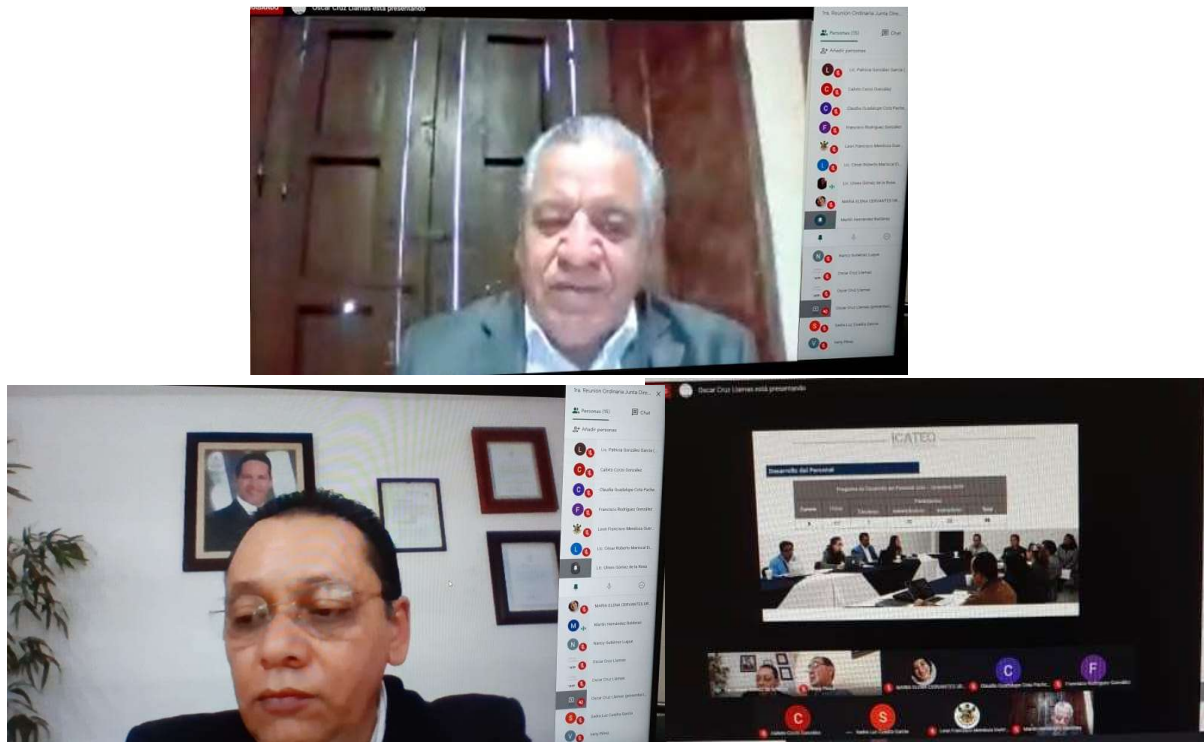
Otra de las acciones del Instituto para explotar el servicio de capacitación virtual, fueron los Webinars brindados en áreas como: Informática, Administración, Desarrollo humano y personal, Idiomas entre otros.



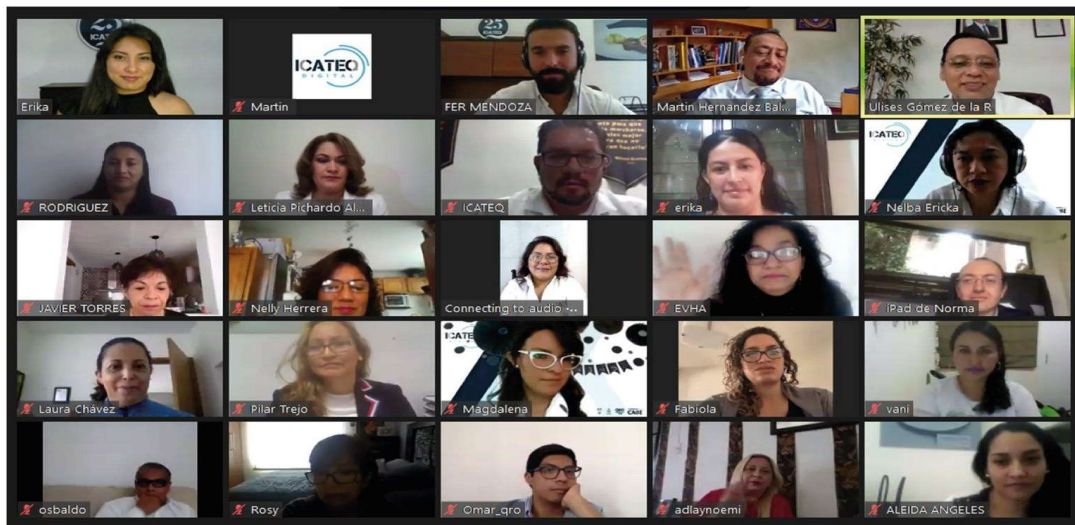
Una vez que la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro publicó en el Periódico el Acuerdo que establece estrategias generales para prevenir y controlar la propagación de la enfermedad COVID-19, en la reincorporación a sus centros laborales, de los servidores públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, en el cual se estableció en el acuerdo SEGUNDO, las estrategias generales de control para la dependencias así como para el público en general que ingrese a un inmueble público, a partir del 01 de junio, se reactivaron las labores administrativas en los planteles y la Dirección General, reincorporándose todo el personal del ICATEQ a sus centros de trabajo, excepto el servicio de capacitación y el servicio de evaluaciones de competencias hasta recibir indicaciones por las autoridades correspondientes.

c) **1ra. SESIÓN ORDINARIA 2020 DE JUNTA DIRECTIVA DE ICATEQ.** El 29 de junio del presente año, se llevó a cabo la 1ra. sesión ordinaria 2020 de Junta Directiva de ICATEQ, por videoconferencia, bajo la conducción del Lic. José Alfredo Botello Montes, Secretario de Educación en el Estado de Querétaro Presidente de dicha Junta Directiva y del Lic. Ulises Gómez de la Rosa, Director General de ICATEQ, y la presencia de representantes de la Delegación de la SEP en el Estado, de la Secretaría de la Contraloría, de la Secretaría de Planeación y Finanzas, del Sector Privado y Sector Social, en la que fueron presentados y aprobados los informes de actividades del periodo julio diciembre 2019 y del periodo enero-marzo 2020.

También se presentó el Informe de Gestión 2019 y el Impacto en la operación del ICATEQ por la contingencia sanitaria.



d) **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.** En agosto de 2020, en evento virtual, se llevó a cabo la Clausura de Cursos 2019-2020, del Plantel Querétaro, en la cual estuvieron presentes: el Ing. Martín Hernández Balderas, Secretario Técnico de la SEDEQ, Lic. Ulises Gómez de la Rosa, Director General de ICATEQ, Ing. Fernando Mendoza Sánchez, Director del Plantel Querétaro, así como el cuerpo de instructores, personal administrativo y quienes concluyeron la capacitación a distancia con las herramientas tecnológicas implementadas para este fin, en atención a las medidas sanitarias por COVID-19.



Se llevaron a cabo una serie de reuniones con cada uno de los Directores de los 7 Planteles y los Directores de Área. En donde se plantearon estrategias académicas y de vinculación que tengan un impacto favorable en la captación de matrícula, oferta académica de cursos en línea y mejora del servicio.



**e) 2da. SESIÓN ORDINARIA 2020 DE JUNTA DIRECTIVA DE ICATEQ** El 22 de octubre del año 2020, se llevó a cabo la 2da. Sesión ordinaria 2020 de Junta Directiva de ICATEQ, por videoconferencia, bajo la conducción del Lic. José Alfredo Botello Montes, Secretario de Educación en el Estado de Querétaro Presidente de dicha Junta Directiva y del Lic. Ulises Gómez de la Rosa, Director General de ICATEQ, y la presencia de representantes de la Delegación de la SEP en el Estado, de la Secretaría de la Contraloría, de la Secretaría de Planeación y Finanzas, del Sector Privado y Sector Social, en la que fueron presentados y aprobados: el Informe de actividades del periodo abril-junio 2020, Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos 2021, Proyecto de POA 2021, modificación a costos de los servicios del ICATEQ, así como el calendario de sesiones para el siguiente año.

7. Solicitud de Acuerdos.	
No.	Acuerdo
II-01-20	Se solicita a la H. Junta Directiva la aprobación del Informe del Director General correspondiente al periodo Abril-Junio de 2020 y dar por presentada la situación financiera del Instituto contenida en dicho informe, con fundamento en el artículo 54, fracción XV de la Ley de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Querétaro.
II-02-20	Conforme a los artículos 46 y 51, de la Ley de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Querétaro 33, 46, 53 BIS, 53 TER, 53 QUATER y 53 SEXIES de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro, se solicita a la H. Junta Directiva del ICATEQ la autorización del Proyecto del Presupuesto de Ingresos para el ejercicio fiscal 2021 por un monto de \$135'655,345.00 (Ciento treinta y cinco millones seiscientos cincuenta y cinco mil trescientos cuarenta y cinco pesos 00/100 M. N.); adicionalmente se debe considerar el Financiamiento Propio que se estima en \$0.00 (00/100 M.N.), de conformidad a la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios, dando como resultado un Proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2021 de \$135'655,345.00 (Ciento treinta y cinco millones seiscientos cincuenta y cinco mil trescientos cuarenta y cinco pesos 00/100 M.N) de acuerdo a los Anexos 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 de esta carpeta ejecutiva, para ser incluidos en el Proyecto de Presupuesto.



**f) ENTREGA DE CERTIFICADOS Y LICENCIAS A AGENTES INMOBILIARIOS.** Se llevó a cabo un evento para la entrega de Certificados y Licencias para agentes Inmobiliarios de Bienes Raíces y la Certificación al Grupo Supraterra. Teniendo la participación del Lic. Alfredo Botello Montes, Secretario de Educación del Estado, el Lic. Norberto Alvarado Alegría en representación de grupo Supraterra y el Lic. Ulises Gómez de la Rosa, Director general de ICATEQ.



**g) CONVENIOS DE COLABORACIÓN.**

Con el propósito de seguir impulsando acciones de impacto regional, se signaron 4 diferentes convenios para la cooperación en la impartición de cursos de capacitación.



INSTITUCIÓN / EMPRESA	CONTRATOS
Santa María del Mexicano de Colón, Querétaro IAP	1
Caja Popular Ezequiel Montes	1
Minera Peña de Bernal S.A. de C.V.	1
Municipio de Querétaro	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

**h) CAPACITACIÓN A OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO.** Durante el año 2020 en colaboración con el Instituto Queretano del Transporte (IQT), el ICATEQ contribuyó al “Programa Estatal de Movilidad 2016 – 2021” del Gobierno del Estado de Querétaro, en materia de capacitación a Operadores del Transporte Público para cubrir parte de sus los requisitos para la emisión del Tarjetón de Identificación del Operador (TIO).

Acorde al convenio de colaboración CONV-001-DG/2017 celebrado entre el IQT e ICATEQ, desde el año 2017, y para la ejecución del primer trimestre del año fiscal 2020 se firmó el adendum ANX-003/ CONVE-001-DG/2017, manteniendo la Plataforma en operación para aquellos operadores que quedaron pendientes de la evaluación en el Programa Formativo 2019 para Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro y estuvieran en posibilidades de estudiar los materiales y ser evaluados en dicho Programa.

Los contenidos programáticos fueron los siguientes:

- *Manejo de Situaciones Difíciles,*
- *Actualizaciones Normativas en 2018,*
- *Acoso Sexual,*
- *Conductas para el Rendimiento de Combustible, y*
- *Manejando por la Ciudad e Interactuando con los Demás 2.*

Derivado de las medidas de seguridad por la Contingencia Sanitaria por COVID-19, a partir del mes de abril de 2020, se suspendió el servicio de capacitación y evaluaciones de competencias a Operadores de Transporte Público, hasta que las autoridades de la Secretaría de Educación en el Estado de Querétaro, determinen la reactivación de planteles y brindar el servicio correspondiente, ya que las evaluaciones se encuentran configuradas para presentarse en los equipos de cómputo del ICATEQ ya que reconocen el IP de la computadora para habilitarla, lo que impide se realicen a distancia.

El 21 de agosto fue publicado en el Periódico Oficial “La Sombra de Arteaga”, el *Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se determina la suspensión del uso de espacios para las expresiones académicas, artísticas, culturales y recreativas, la prestación de servicios de capacitación para el trabajo y demás para la formación de artes y oficios, así como de ciencia y tecnología*, señalando en su ARTÍCULO SEGUNDO.- *Se exceptúa de lo anterior, la realización de las evaluaciones a operadores del servicio de transporte público y privado que se realicen en el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, las cuales deberán efectuarse bajo las estrictas medidas de Seguridad Sanitaria para controlar y mitigar la enfermedad COVID-19 que se han publicado y el Protocolo Sanitario que para tal efecto emita el propio instituto.*

Por lo que para la ejecución del segundo semestre del año fiscal 2020 se firmó el ANX-004/ CONVE-001-DG/2017, reactivando las actividades para las Evaluaciones del **Programa formativo 2020 para operadores del servicio de transporte público del Estado de Querétaro**, la cual consiste en una capacitación y evaluación virtual desarrollada por el ICATEQ a través de una plataforma virtual para implementar tres módulos; capacitación, evaluación y control de evaluaciones (agenda), con el objetivo de reducir los tiempos de la capacitación y garantizar los conocimientos pedagógicos de los operadores.

Los contenidos de dicho Programa son los siguientes:

- *Soy responsable de mi actitud,*
- *Manejo con visión cero accidentes,*
- *Responsabilidad compartida,*
- *Mi responsabilidad al servicio,*
- *Responsable de mi salud,*
- *Perspectiva de género.*

Para aquellos Operadores de nuevo ingreso al servicio del transporte público, se impartió un curso de capacitación con duración de 12 horas denominado: **Introducción para el operador de nuevo ingreso al servicio del transporte público en el Estado de Querétaro**, con el objetivo de proporcionar a los operadores, los conocimientos básicos necesarios en materia de operación de unidades del transporte público en atención a lo requerido por el IQT. Aunado a la atención del Programa Formativo, el ICATEQ con previa autorización del IQT y sin que la siguiente formación fuese parte de sus requisitos oficiales para la emisión del TIO,

se llevó a cabo una tercera capacitación llamada “Revisión de contenidos del programa formativo para operadores del transporte público del estado de Querétaro.”, los cuales son diseñados para ser implementados en 4 horas por módulo para los operadores que de manera autodidacta no han logrado familiarizarse con los contenidos académicos ni cuentan con las habilidades necesarias para manipular un equipo de cómputo, y poder auxiliarse en su estudio y comprensión de los materiales virtuales, acompañándolos durante todo su proceso de manera más personalizada y así proporcionarles los conocimientos necesarios para presentar la evaluación del Programa antes mencionado, dividida en cuatro módulos:

- **Revisión de contenidos del programa formativo módulo integrador 2017-2018 para operadores del transporte público del estado de Querétaro.**
- **Revisión de contenidos del programa formativo módulo 2018 para operadores del transporte público del estado de Querétaro.**
- **Revisión de contenidos del programa formativo módulo 2019 para operadores del transporte público del estado de Querétaro.**
- **Revisión de contenidos del programa formativo módulo 2020 para operadores del transporte público del estado de Querétaro.**

De los tres servicios de capacitación y evaluación a los Operadores del Transporte Público, se obtuvieron los siguientes números de atención en evaluaciones, cursos y operadores capacitados:

EVALUACIONES DEL PROGRAMA FORMATIVO 2019 Y 2020 PARA OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO								
Periodo	Cadereyta	Corregidora	El Marqués	Jalpan	San Juan del Río	Queretaro	Santa Rosa	ICATEQ
ENE-MAR	54	171	239	60	248	281	116	1,169
ABR-JUN	0	0	0	0	0	0	0	0
JUL-SEP	0	54	0	0	42	59	24	179
OCT-DIC	77	232	277	29	230	276	252	1,373
Total	131	457	516	89	520	616	392	2,721

INTRODUCCIÓN PARA EL OPERADOR DE NUEVO INGRESO AL SERVICIO DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		San Juan del Río		Queretaro		Santa Rosa		ICATEQ	
	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.
ENE-MAR	2	26	4	65	8	136	1	13	4	80	7	133	5	66	31	519
ABR-JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUL-SEP	1	12	0	0	4	47	0	0	0	0	0	0	9	98	14	157
OCT-DIC	0	0	1	12	10	127	0	0	0	0	0	0	18	202	29	341
Total	3	38	5	77	22	310	1	13	4	80	7	133	32	366	74	1,017

REVISIÓN DE CONTENIDOS DEL PROGRAMA FORMATIVO PARA OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO 2017, 2018, 2019 Y 2020																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		San Juan del Río		Queretaro		Santa Rosa		ICATEQ	
	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.	Cursos	Oper.
ENE-MAR	1	11	0	0	1	12	4	42	3	34	2	26	1	9	12	134
ABR-JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUL-SEP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCT-DIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	43	5	43
Total	1	11	0	0	1	12	4	42	3	34	2	26	6	52	17	177

## 1.2 Telebachillerato Comunitario

El ICATEQ en apoyo a la Secretaría de Educación del Estado de Querétaro, desde finales del año 2018, funge como institución administradora del Telebachillerato Comunitario, el cual, a través de cuatro áreas de operación, llevo a cabo las siguientes actividades en el año 2020:

### INFORME DE ACTIVIDADES DEL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO

AREA	ACTIVIDADES Y/O ACCIONES	RESULTADOS
<b>COORDINACIÓN</b>	Reuniones Nacionales de TBC	2 reuniones
	Seguimiento de egresados	1 seguimiento
	Avance trimestral del POA	3 avances
	Vinculación con otros sectores	2 seguimientos
	Implementación de Estrategia de Apoyo Socioemocional por Educación a Distancia	1 estrategia
<b>DESARROLLO ACADÉMICO</b>	Sesiones de trabajo colaborativo	5 sesiones
	Reuniones con docentes en academia para el desarrollo, seguimiento y evaluación de la estrategia de Educación a Distancia	150 eventos
	Reuniones de colegiado con docentes de cada TBC con acompañamiento de Coordinación	261 eventos
	Reuniones Nacionales de TBC	1 reunión
	Participación en la elaboración de Planes y Programas de Estudio Modulares de TBC con la DGB	2 participaciones
	Alumnos con participación en ejercicio Pre PLANEA	557 alumnos
<b>CONTROL ESCOLAR</b>	Matrícula Ciclo escolar 2019-2020 Semestre B	1,303 inscritos
	Matrícula Ciclo escolar 2020-2021 A	1410 inscritos
	Porcentaje de deserción 2019-2020	8%
	Porcentaje de eficiencia terminal 2019-2020	92%
	Porcentaje de eficiencia terminal generación 2017-2020	60.66%
	Total de Egresados septiembre 2021	381
<b>SUPERVISIÓN</b>	Visitas realizadas para la atención de quejas	2 visitas

## 1.3 Acciones de control

a) **AUDITORÍAS.** Se realizaron 8 auditorías específicas, a los rubros de Anexo de Ejecución; Adquisiciones por Adjudicación Directa; Ingresos Propios del Plantel Cadereyta y Acción Móvil I; Plantel Santa Rosa Jáuregui (Ingresos Propios, Incidencias y Activo Fijo); Ingresos del Programa Formativo para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro Dirección Académica, Plantel San Juan del Río y El Marqués; Viáticos; Ingresos Propios y Activo Fijo del Plantel Jalpan y Honorarios Asimilados a Sueldos.

b) **PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN.** Se llevaron a cabo 3 Procesos de Contratación en Materia de Adquisiciones, se efectuaron 4 revisiones de avances del POA, se llevaron a cabo 11 Análisis Presupuestales y de Estados Financieros, se efectuaron 16 Seguimientos a las Normas de Control Interno, se efectuó una revisión de la integración de la Cuenta Pública, se realizaron 4 revisiones al Cumplimiento de las Publicaciones en Materia Transparencia y Acceso a la Información Pública, se llevaron a cabo 5 Revisiones de la Información Reportada en el Sistema de Reporte de Recursos Federales Transferidos, se realizaron 3 gestiones proactivas para Evitar Recurrencia de Observaciones, se efectuaron 5 arqueos de fondo fijo de la Dirección Administrativa, no habiendo faltante; se realizó una revisión al cumplimiento en la Aplicación de la Guía del CONAC, se realizaron 8 ejercicios de entrega recepción para entrega constitucional y se revisó una verificación y validación de la Promoción del Código de Ética e Integridad de los Servidores Públicos.

c) **ACTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS.** Se realizaron 12 verificaciones de Contratación de Servidores Públicos que no se Encuentran Sancionados, se iniciaron 61 cuadernos administrativos de investigación, de los cuales 60 fueron concluidos, cabe precisar que en el trimestre abril-junio se registraron 11 cuadernos de administrativos de investigación, de los cuales 1 no fue aperturado por ampliación de investigaciones del mismo, por lo que, al finalizar al año se visualizan solo 10. Se llevaron a cabo 7 entregas recepción de Servidores Públicos.

ASPECTO A INFORMAR		ENE- MAR	ABR - JUN	JUL- DIC	TOTAL
<b>Actos de Auditorías</b>	Auditorías Específicas	2	2	4	8
<b>Actos de Prevención y Evaluación</b>	Procesos de Contratación en Materia de Adquisiciones	1	2	0	3
	Revisión de Avances del POA	1	0	3	4
	Análisis Presupuestales y de Estados Financieros	2	1	8	11
	Seguimiento a las Normas de Control Interno	7	2	7	16
	Revisión de la Integración de la Cuenta Pública	0	1	0	1
	Revisión al Cumplimiento de las Publicaciones en Materia Transparencia y Acceso a la Información Pública	1	1	2	4
	Revisión de la Información Reportada en el Sistema de Reporte de Recursos Federales Transferidos	2	0	3	5
	Gestión Proactiva para Evitar Recurrencia de Observaciones	2	0	1	3
	Arqueos	2	1	2	5
	Cumplimiento en la Aplicación de la Guía del CONAC	0	1	0	1
	Ejercicio de Entrega Recepción	2	0	6	8
	Verificación y Validación de la Promoción del Código de Ética e Integridad de los Servidores Públicos.	0	0	1	1
<b>Actos Jurídicos y Administrativos</b>	Verificación de no contratar personal inhabilitado	3	3	6	12
	Cuadernos administrativos de Investigación iniciados	1	10	50	61
	Cuadernos administrativos de Investigación concluidos	0	10	50	60
	Entrega-Recepción	3	0	4	7
<b>Total</b>		<b>29</b>	<b>34</b>	<b>147</b>	<b>210</b>

## 1.4 Servicios de informática

### a) **SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN OPERACIÓN.**

ADACE. – Además del mantenimiento regular al Sistema, se desarrolló un módulo para inscripción y cobro desde el portal Web del Instituto, por lo que se integraron rutinas de algoritmos proporcionados por las instituciones bancarias, con sus respectivas pruebas para tal efecto.

COSEC. – Se mantiene en operación normal durante el periodo que se informa.

CAEVIH. – Se analizaron los nuevos criterios de evaluación de cursos en línea para coadyuvar a la capacitación virtualizada de operadores y al proceso de evaluación de manera presencial con capacidad reducida en planteles. Se modificó el sistema para que los mismos operadores agenden citas para evaluación y se incorporó el cobro automático a través de una aplicación con la institución BBVA, poniéndose en operación a partir del mes de Octubre.

ICATEQ DIGITAL. – – Se montó e impartió un curso virtual híbrido, con apoyo de instructor, dirigido a operadores del transporte público de nuevo ingreso. Además de que se capacitó a instructores, en el uso y generación de cursos, para un proyecto de un curso virtual en Ciberseguridad.



AACE. – Se dio mantenimiento a la plataforma del Telebachillerato Comunitario, se realizaron correcciones debido a los nuevos criterios marcados por la Dirección General de Bachilleres de la SEP en diversos rubros, y se hicieron ajustes para la impresión de Certificados.

Apoyo a Áreas. – Por solicitud de la Dirección Administrativa, se desarrolló un módulo de integración de información proveniente de los timbres fiscales generados desde el año 2015, a fin de poder realizar cruces de información y así poder dar respuesta a las observaciones enviadas por la Secretaría de Planeación y Finanzas del Poder Ejecutivo. Configuración de la VPN del sistema Financiero del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. Elaboración de un módulo para el pago de Becas a hijos de los trabajadores que cuentan con dicha prestación. En apoyo del OIC, en el envío y confirmación de la recepción del CODIGO DE ÉTICA por parte del personal del Instituto

Mantenimiento a la RED. – Fue instalado un certificado de seguridad SSL (Let's Encrypt Authority X3), para brindar seguridad en la protección de datos personales y en la realización de transacciones financieras mediante el uso de programas de uso en la Web.

**b) TRANSPARENCIA.** Durante el periodo, fueron recibidas 12 solicitudes ciudadanas de información, de las cuales 1 correspondió a información personal de un ciudadano. Todas fueron atendidas y respondidas de conformidad con lo que las leyes en la materia estable, dentro del plazo determinado por la misma, habiendo sido satisfactorias las respuestas, en virtud de que no fue presentado ningún recurso de inconformidad.



**c) SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO.** Se realizó servicio de mantenimiento preventivo para los 7 planteles y la Dirección General del ICATEQ en 201 equipos y 126 servicios correctivos, haciendo un total de 327 servicios.

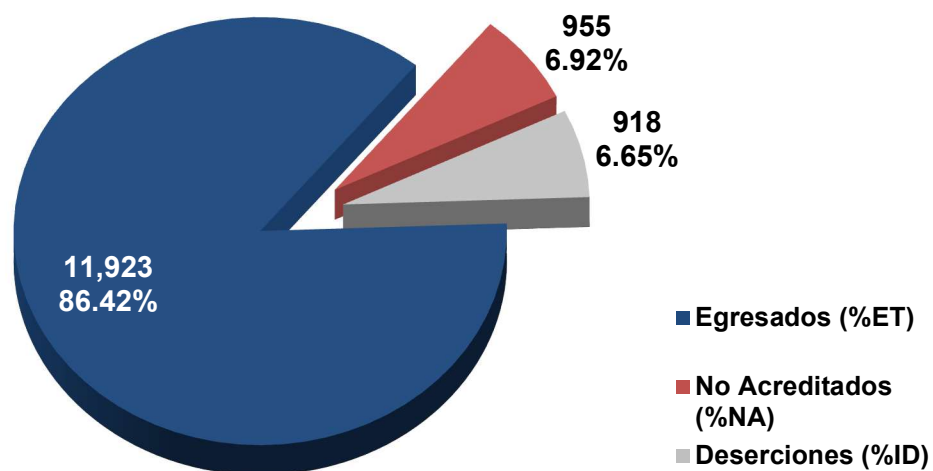
### 2.1 Servicio de Capacitación y Evaluación de Competencias

#### a) EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN Y NO ACREDITACIÓN.

Para la prestación de servicio de capacitación a través de cursos impartidos por los diferentes planteles y acciones móviles del instituto, de un total de 13,796 capacitandos inscritos, que concluyeron la capacitación en el periodo anual Enero-Diciembre 2020, se obtuvieron de los principales indicadores del servicio, los siguientes resultados:

- 11,923 inscritos acreditaron su capacitación, obteniendo una eficiencia terminal (%ET) de 86.42 %.
- 955 de los capacitandos, no acreditaron el curso en el que fueron inscritos, lo que representa un 6.92%.
- 918 inscritos abandonaron el proceso de capacitación, ubicando el índice de deserción en un 6.65%.

**Indicadores de resultado del servicio de capacitación  
Enero-Diciembre  
2020**

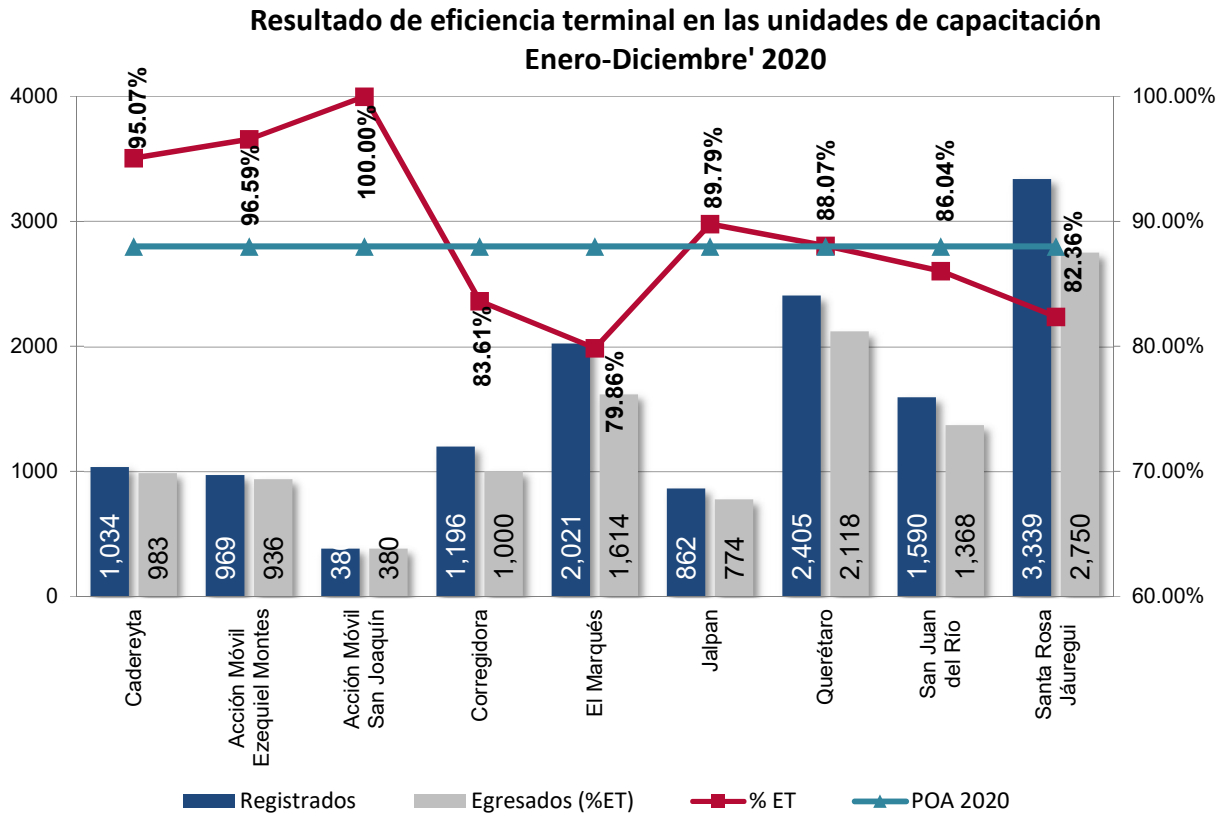


Periodo de capacitación: Enero-Diciembre 2020									
Unidad de capacitación	Tipo de curso	Grupos	Registrados	Egresados (%ET)		No Acreditados (%NA)		Deserciones (%ID)	
				Total	% ET	Total	% NA	Total	% ID
<b>Cadereyta</b>	Regular	1	12	10	83.33%	0	0.00%	2	16.67%
	Extensión	123	973	927	95.27%	34	3.49%	12	1.23%
	CAE	4	49	46	93.88%	3	6.12%	0	0.00%
	<b>Subtotal 1</b>	<b>128</b>	<b>1,034</b>	<b>983</b>	<b>95.07%</b>	<b>37</b>	<b>3.58%</b>	<b>14</b>	<b>1.35%</b>
<b>Acción Móvil Ezequiel Montes</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	60	783	751	95.91%	31	3.96%	1	0.13%
	CAE	13	186	185	99.46%	1	0.54%	0	0.00%
	<b>Subtotal 2</b>	<b>73</b>	<b>969</b>	<b>936</b>	<b>96.59%</b>	<b>32</b>	<b>3.30%</b>	<b>1</b>	<b>0.10%</b>
<b>Acción Móvil San Joaquín</b>	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	41	331	331	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
	CAE	1	49	49	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
	<b>Subtotal 3</b>	<b>42</b>	<b>380</b>	<b>380</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
<b>Corregidora</b>	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	107	1,119	926	82.75%	0	0.00%	193	17.25%
	CAE	5	77	74	96.10%	0	0.00%	3	3.90%
	<b>Subtotal 4</b>	<b>112</b>	<b>1,196</b>	<b>1,000</b>	<b>83.61%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>196</b>	<b>16.39%</b>
<b>El Marqués</b>	Regular	0	0	0		0		0	#¡DIV/0!
	Extensión	160	1,328	985	74.17%	324	24.40%	19	1.43%
	CAE	46	693	629	90.76%	54	7.79%	10	1.44%
	<b>Subtotal 5</b>	<b>206</b>	<b>2,021</b>	<b>1,614</b>	<b>79.86%</b>	<b>378</b>	<b>18.70%</b>	<b>29</b>	<b>1.43%</b>
<b>Jalpan</b>	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	102	782	694	88.75%	84	10.74%	4	0.51%
	CAE	6	80	80	100.0%	0	0.0%	0	0.00%
	<b>Subtotal 6</b>	<b>108</b>	<b>862</b>	<b>774</b>	<b>89.79%</b>	<b>84</b>	<b>9.74%</b>	<b>4</b>	<b>0.46%</b>
<b>Querétaro</b>	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	193	1,850	1,617	87.41%	60	3.24%	173	9.35%
	CAE	34	555	501	90.27%	26	4.68%	28	5.05%
	<b>Subtotal 7</b>	<b>227</b>	<b>2,405</b>	<b>2,118</b>	<b>88.07%</b>	<b>86</b>	<b>3.58%</b>	<b>201</b>	<b>8.36%</b>
<b>San Juan</b>	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	146	1,323	1,128	85.26%	144	10.88%	51	3.85%
	CAE	16	267	240	89.89%	13	4.87%	14	5.24%
	<b>Subtotal 8</b>	<b>162</b>	<b>1,590</b>	<b>1,368</b>	<b>86.04%</b>	<b>157</b>	<b>9.87%</b>	<b>65</b>	<b>4.09%</b>
<b>Santa Rosa</b>	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	229	2,050	1,612	78.63%	131	6.39%	307	14.98%
	CAE	85	1,289	1,138	88.29%	50	3.88%	101	7.84%
	<b>Subtotal 9</b>	<b>314</b>	<b>3,339</b>	<b>2,750</b>	<b>82.36%</b>	<b>181</b>	<b>5.42%</b>	<b>408</b>	<b>12.22%</b>
<b>Total</b>	Regular	1	12	10	83.33%	0	0.00%	2	16.67%
	Extensión	1,161	10,539	8,971	85.12%	808	7.67%	760	7.21%
	CAE	210	3,245	2,942	90.66%	147	4.53%	156	4.81%
	<b>Global</b>	<b>1,372</b>	<b>13,796</b>	<b>11,923</b>	<b>86.42%</b>	<b>955</b>	<b>6.92%</b>	<b>918</b>	<b>6.65%</b>

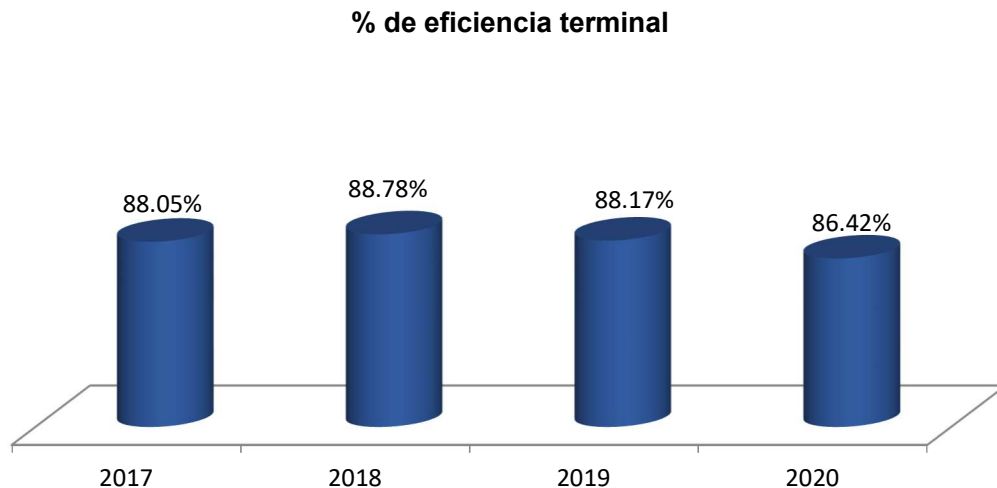
Considerando que la eficiencia terminal es el principal indicador del servicio de capacitación, en el análisis por unidad de capacitación se observan los siguientes resultados; acción móvil San Joaquín (100%), acción móvil Ezequiel Montes (96.59%), Cadereyta (95.07%), Jalpan (89.79%) Querétaro (88.07%), superando todos ellos la meta institucional de 88.00% establecida en el POA 2020, mientras que los siguientes planteles: San Juan del Río con



(86.04%), Corregidora (83.61%), Santa Rosa Jáuregui (82.36%) y El Marqués (79.86%), obtuvieron un resultado inferior a la meta porcentual.



El porcentaje de eficiencia terminal en el ICATEQ, se ha cumplido en su meta establecida del 88%, excepto el último año 2020 con 1.58 puntos porcentuales inferior; lo anterior impactó como resultado de la deserción de los capacitandos por la nueva modalidad de impartición de los cursos, a distancia y en línea.



## b) SATISFACCIÓN DEL SERVICIO.

Durante el año 2020, se aplicaron encuestas con el propósito de conocer el grado de satisfacción de los capacitandos respecto a la prestación del servicio, obteniendo los siguientes resultados:

La satisfacción del servicio alcanzó el 88.97%, superando con 5.97 puntos porcentuales la meta fijada en 83.00% para este indicador en el POA 2020.

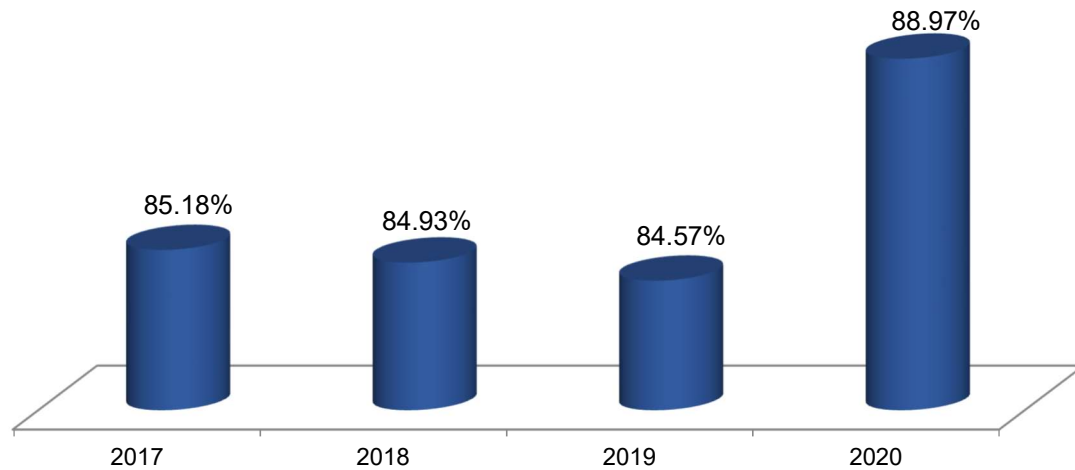
De los 10 reactivos de la encuesta, todos rebasaron la meta, obteniendo los mejor evaluados, los correspondientes a: “Los temas vistos me dejan nuevos aprendizajes” con 95.30%, “Los temas impartidos son interesantes” con 95.25%, “Como calificas la plataforma o aplicación usada para la capacitación en línea 93.04%, El material didáctico usado por el instructor para la impartición del curso, corresponde a los temas tratados, 93.03%

Satisfacción del servicio  
(Enero-Diciembre 2020)



En los últimos cuatro años, el nivel de satisfacción de los capacitandos del ICATEQ por la prestación del servicio de capacitación que reciben, cumple satisfactoriamente su meta del 83%.

**% de Satisfacción de los capacitandos con respecto a la prestación del servicio**

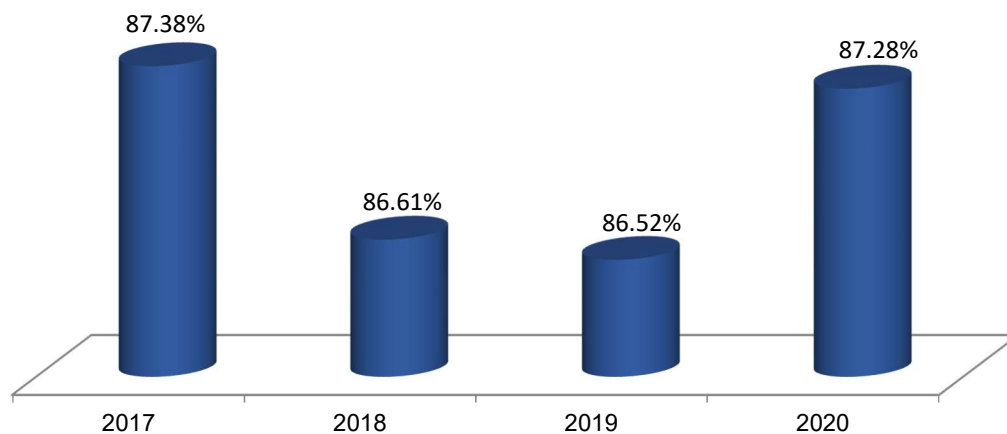


### c) APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN.

El índice de aprovechamiento de la capacitación como resultado del promedio de las calificaciones obtenidas por los capacitandos en el periodo Enero-Diciembre del 2020 en los diferentes planteles del instituto fue de 87.28%, superando en 2.28 puntos porcentuales la meta institucional del 85.00% fijada para 2020.

Los resultados de evaluación de los capacitandos del ICATEQ, para medir el nivel de aprovechamiento académico durante el desarrollo de la capacitación recibida, resulta satisfactoria ya que como meta establecida del 85%, se ha logrado obtener entre el 86.52% al 87.38%.

**Comparativo del % de aprovechamiento de los capacitandos**



## d) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.

Como parte del Convenio con el IQT, se aplicaron 2,721 evaluaciones para el Programa Formativo 2019 y 2020 para Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro.

Se atendieron 488 solicitudes de evaluación para el Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO).

En el año 2020 las actividades realizadas por el ICATEQ como Entidad de Certificación y Evaluación del modelo CONOCER fueron las siguientes:

En el Estándar de Competencia EC0110.01 “Asesoría en comercialización de bienes inmuebles”:

- 57 personas presentaron el Diagnóstico para iniciar su proceso en busca de obtener la certificación.
- 19 personas tomaron el curso de alineación al EC0110.01
- 08 personas presentaron el proceso de evaluación con fines de certificación de las cuales 06 resultaron “Competente”.

Dando cumplimiento al Reglamento de la Ley que regula a los Agentes Inmobiliarios en el Estado de Querétaro de las sesiones de “Actualización”, se atendió a un total de 169 participantes.

En el Estándar de Competencia EC0217 “Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal”:

- 22 personas presentaron el Diagnóstico para iniciar su proceso en busca de obtener la certificación.
- Se realizaron dos cursos de alineación con 22 participantes. Atendidos por el plantel El Marqués, todos los participantes son externos al ICATEQ.
- Se realizó 01 proceso de evaluación con fines de Certificación, el cual resultó “Competente”.

En el Estándar de Competencia EC0301 “Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso” las actividades realizadas son las siguientes:

- Se realizó la Triada para contar con evaluadores en este Estándar de Competencia.
- 27 personas presentaron el Diagnóstico para iniciar su proceso en busca de obtener la certificación.
- 3 personas prepararon el proceso para la triada (grupo semilla) del cual se obtendrían los primeros 3 evaluadores. Se realizaron dos cursos de alineación con 24 participantes, 10 instructores de nómina del ICATEQ (03 del plantel Cadereyta, 05 del plantel El Marqués, 02 del plantel Jalpan) y 14 participantes externos.
- 06 personas presentaron el proceso de evaluación (1 persona de la Dirección Académica, la jefa académica del plantel Santa Rosa Jáuregui, 1 instructor del plantel El Marqués, 2 instructoras del plantel Jalpan y 1 candidato externo) las seis resultaron “Competentes”.

Evaluación de Competencias Estándares CONOCER 2020					
No	ESTANDAR	Candidatos a Evaluación Diagnóstica	Participantes al Curso de Alineación con ICATEQ	Participantes al Procesos de Evaluación	Participantes Competentes en la Evaluación
1	EC0110.01 "Asesoría en Comercialización de Bienes Inmuebles."	57	19	8	6
2	EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.	22	22	1	1
3	EC0301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso" (participantes personal del ICATEQ)	13	13	5	5
4	EC0301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso" (participantes externos.)	14	14	1	1
<b>Total</b>		<b>106</b>	<b>68</b>	<b>15</b>	<b>13</b>

El impulso que ha tenido el ICATEQ, como Entidad de Certificación y Evaluación del modelo CONOCER, ha ido fortaleciendo el servicio que se brinda a la sociedad en los procesos de evaluación con fines de certificación, sin embargo en el año concluido, es uno de los principales indicadores de resultados impactados por la Contingencia Sanitaria por COVID-19.



## 2.2 Formación, Evaluación y Certificación de Instructores

### a) CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUCTORES.

Durante el año 2020, se impartieron 21 cursos de actualización técnicos y de desarrollo personal donde se contó con la participación de 99 instructores; sumando un total de 666 horas de capacitación.

Cabe precisar a partir del mes de abril a diciembre, la capacitación se llevó a cabo en sesiones virtuales al personal de instructores y los temas enfocados al fortalecimiento y herramientas para la impartición de los cursos a la población en el modelo a distancia en atención a las medidas de contingencia sanitaria por COVID-19.

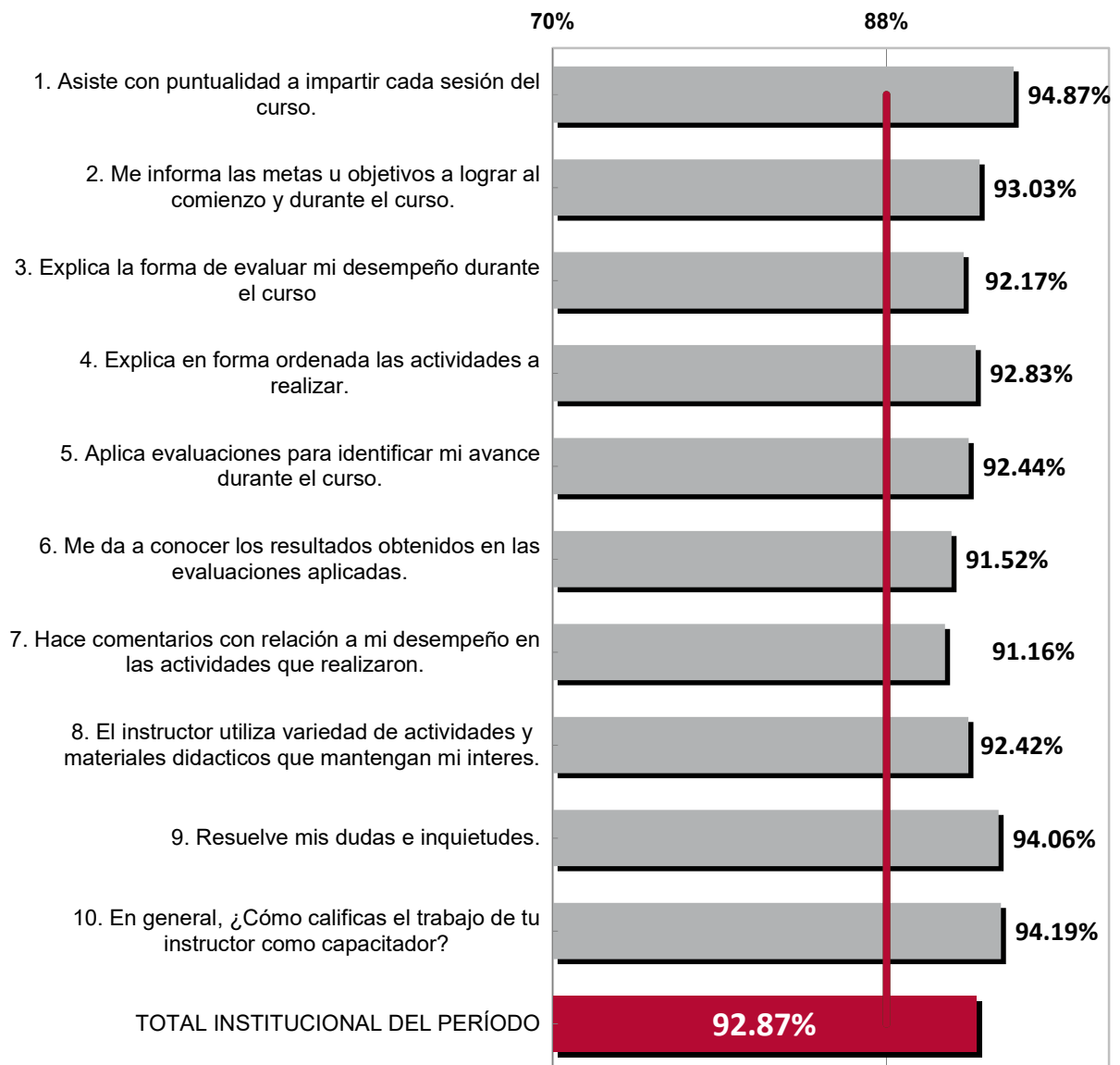
Capacitación y actualización de instructores año 2020				
No.	Nombre del Curso	Hrs.	Capacitador	Total
1	PLC Allen Bradley	5	DEDUTEL	2
2	Capacitación De Soldadura En Tig/Electrodo Y Maquinas De Soldar Multiprocesos	9	Ing. Octavio Romero Castañeda (DEDUTEL)	5
3	Conferencia Presentación Módulo Electrohidráulica	2	DEDUTEL	2
4	Dibujo Técnico Básico Para El Proceso De Maquinado	4	Hugo Azariel Torres Calzada	6
5	Dibujo Técnico Básico Para El Proceso De Maquinado	4	Hugo Azariel Torres Calzada	7
6	Conferencia De Sesión Vortice	2	Vortice	13
7	Alineación Al Estándar De Competencia Ec0301	30	Proa Mba. J. Cupertino Sarmiento Mercado	5
8	Elaboración De Hojas De Cálculo 1	60	Patricia Ramírez Campos	1
9	Windows Básico Y Herramientas De Office Para Principiantes	68	Alexis Montero Reséndiz	10
10	Curso Gira Del Plomero Urra	9	Lic. Héctor Javier Ricardo González (Urra)	1
11	Evaluador De Indicadores Clave (Kpi)	25	Capacitate Para El Empleo (Fundación Carlos Slim)	1
12	Evaluador De Aprendizaje Digital	35	Capacitate Para El Empleo (Fundación Carlos Slim)	1
13	Elaboración De Hojas De Cálculo 2	60	Patricia Ramírez Campos	1
14	Beginners	60	Carlos Iván Almeyda	1
15	Manejo De Herramientas Básica De Microsoft, Google, Classroom Y Google Meet Para Principiantes	50	Brenda Brito Bahena	4
16	Manejo De Herramientas Básica De Microsoft, Google, Classroom Y Google Meet Para Principiantes	50	Alexis Montero Reséndiz	3
17	Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Smartphone	50	Francisco Antonio Gracia Rivera	1
18	Excel, Classroom Y Meet	100	Alexis Montero Reséndiz	11
19	Preparación Para La Certificación CSWA	20	NCTECH	9
20	Conceptos Básicos De Solid Works	5	NCTECH	13
21	Alineación Al Estándar De Competencia Ec0301 "Diseño De Cursos De Formación Del Capital Humano De Manera Presencial Grupal, Sus Instrumentos De Evaluación Y Manuales Del Curso"	18	Hugo Azariel Torres Calzada	2
<b>Total</b>		<b>666</b>	<b>Total</b>	<b>99</b>

## b) EVALUACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN.

En la evaluación del desempeño de los instructores en perspectiva de los capacitandos, en el año 2020, califican de manera institucional con 92.87%, lo que representa un 4.87 puntos porcentuales sobre la meta de 88.00% fijada para este indicador en el POA 2020.

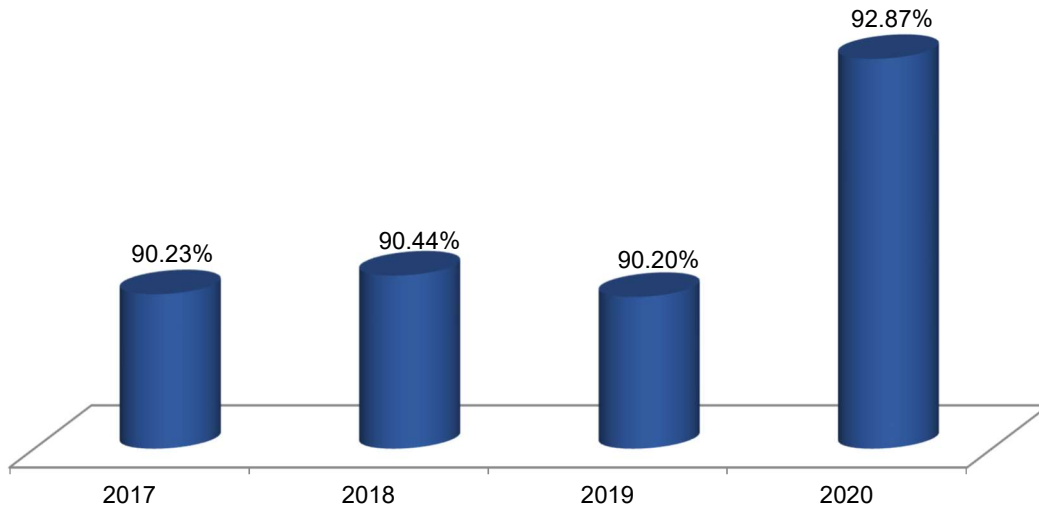
Los 10 reactivos cumplen con la meta establecida, sin embargo, los mejor calificados por los capacitandos corresponden a: “Asiste con puntualidad a impartir cada sesión del curso” (94.87%), “En general como se califica en trabajo del instructor como capacitador” (94.19%) y “Resuelve mis dudas e inquietudes” (94.06%) respectivamente.

Evaluación de desempeño de los instructores del ICATEQ  
Período Enero-Diciembre 2020



La satisfacción de nuestros capacitandos con respecto al desempeño de los instructores que les imparten la capacitación, se ha mantenido gracias al profesionalismo de estos, por lo que la meta establecida del 88%, se ha superado satisfactoriamente.

**% de Satisfacción de los capacitandos respecto al desempeño del instructor**



### **c) CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES.**

9 instructores del ICATEQ lograron obtener la certificación del modelo CONOCER, en el Estándar de Competencia EC0301 *“Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.*



### 3.1 Sector social

#### a) SERVICIOS COMUNITARIOS.

En el periodo de enero a marzo de 2020, se llevaron a cabo 39 jornadas comunitarias, ofreciendo diversos servicios gratuitos, en las cuales se atendieron a 1,349 personas en 39 comunidades, en los que participaron 428 capacitandos de nuestros siete Planteles.

PLANTELES	Total de Jornadas comunitarias	Total de personas atendidas	Total de capacitandos
CADEREYTA	7	206	81
EZEQUIEL MONTES	4	129	46
SAN JOAQUÍN	1	36	11
CORREGIDORA	4	81	21
EL MARQUÉS	4	98	39
JALPAN	3	59	20
QUERÉTARO	9	460	56
SAN JUAN DEL RÍO	2	117	29
SANTA ROSA	5	163	125
TOTAL	39	1,349	428



A partir del mes de abril no se realizaron Jornadas de servicios comunitarios, debido a la situación sanitaria, para evitar la propagación del virus de SARS-Cov-2. Atendiendo así al llamado de las autoridades para que las entidades públicas y privadas suspendieran los “servicios no esenciales” o que por su actividad concentraran personas, por lo que, con el afán de sumarnos a los esfuerzos por cuidar de la comunidad, aplazamos el apoyo que brindamos de forma presencial.



**Queretaro, Qro. a 14 de marzo 2020.**

#### COMUNICADO

**Con la finalidad de sumar a las medidas de seguridad atendidas por Gobierno del Estado referente al COVID-19 cancelamos las Jornadas de Salud del DIF Estatal y todos los eventos masivos hasta nuevo aviso.**

**Invitamos a la ciudadanía a estar pendientes de las fuentes oficiales y hacer caso de las recomendaciones preventivas y de higiene.**

## 3.2 Programa de Formación complementaria

### a) CONFERENCIAS FORMATIVAS.

Acorde al compromiso de desarrollo que se tiene con los capacitandos del ICATEQ, reciben conferencias de diversas materias, las cuales permiten mejorar sus habilidades técnicas y desarrollar su parte humana; en el trimestre enero-marzo de 2020, se impartieron de forma presencial 12 conferencias con temas como: Corte FACE, obstrucción vía respiratoria, Aplicación de keratina, Alaciado permanente, Primeros auxilios, Fotografía, Maquillaje, Violencia contra la mujer entre otros. Con una asistencia total de 256 capacitandos.

Plantel	Presenciales	Virtuales	Total
Cadereyta	3	0	3
Ezequiel Montes	3	0	3
San Joaquín	0	0	0
Corregidora	1	0	1
El Marqués	1	21	22
Jalpan	2	3	5
San Juan del Río	1	45	46
Santa Rosa Jáuregui	1	2	3
Querétaro	0	19	19
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>90</b>	<b>102</b>



Conferencia "Violencia contra la mujer" Plantel Cadereyta"

A partir de abril y hasta el mes de diciembre, la modalidad de impartición de conferencias fue de manera virtual, impartiendo 90 conferencias con temas como: Inteligencia emocional, alto peinado, alaciado de cabello, chino mandarín, Excel, Relajación del cuerpo a través de los pies, Ajuste estratégico organizacional, servicio cuidado de manos y pies, Corrección de boca con maquillaje, Técnica y aplicación de uñas, webinar Tipos de clientes, Trabajo con hojas de cálculo, Automaquillaje, Introducción a uñas acrílicas, Tomar fotografía en Light Painting, Barbería básica, Alemán, Atención al cliente, Lean Office, La esencia de las empresas y sus nuevos propósitos en la era del COVID- 19.



## b) VISITAS EMPRESARIALES.

Se realizaron 15 visitas a empresas, teniendo como objetivo conocer de primera manos las actividades que se realizan, solo se pudieron realizar las visitas programadas para el primer trimestre del año, debido a la contingencia sanitaria.

Plantel	Total
Cadereyta	2
Ezequiel Montes	2
San Joaquín	0
Corregidora	0
El Marqués	7
Jalpan	2
San Juan del Río	0
Santa Rosa Jáuregui	1
Querétaro	1
<b>Total</b>	<b>15</b>



c) **PRÁCTICAS ACADÉMICAS.** En el periodo enero-marzo de 2020, 39 capacitandos realizaron prácticas académicas en el sector empresarial de las especialidades: Asistente administrativo, Máquinas herramienta, Mecánica automotriz, Administración contable, Estilismo y bienestar personal. A partir del mes de abril y hasta finalizar el año fue una de las actividades de formación complementaria que por el tema de Contingencia Sanitaria no fue posible llevarlas a cabo.

## 3.3 Actividades empresariales

### a) CURSOS DE CAPACITACION ACCELERADA ESPECÍFICA (CAE).

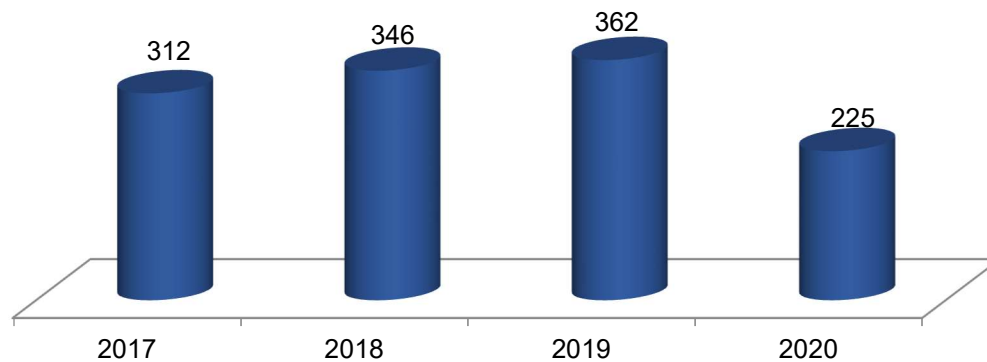
Durante el año 2020 se impartieron un total de 225 cursos CAE, de los cuales 68 cursos a organismos e instituciones públicas y 157 dentro del sector privado, particular y operadores del Transporte Público. Dicha capacitación se impartió en dos modalidades virtual y presencial en las empresas atendiendo las medidas de seguridad sanitaria por COVID-19.

Plantel	Públicos	Privados	Total
Cadereyta	0	4	4
Ezequiel Montes	0	18	18
San Joaquín	0	1	1
Corregidora	0	5	5
El Marqués	0	47	47
Jalpan	1	5	6
Querétaro	29	14	43
San Juan del Río	6	10	16
Santa Rosa Jáuregui	32	53	85
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>157</b>	<b>225</b>

En el servicio de Capacitación Acelerada Específica (CAE), a operadores del transporte urbano de todo el Estado, así como a trabajadores de empresas e instituciones como: Santa María del Mexicano, Nexteer, Instituto Queretano de la Mujer, Teyco Tarimas y embalajes, EXOS Plásticos S.A. de C.V., Agentes inmobiliarios, CERESO San Juan del Río, Casa de la Mujer, Teletón, Municipio de Querétaro, Programa con ellas hacemos la diferencia.

Como puede apreciarse, la atención a cursos CAE, también disminuyó el último año concluido con respecto a los últimos 3 años, debido a las restricciones por parte de las empresas o bien, la autorización para reactivar el servicio hacia lo Operadores del Transporte Público.

**Comparativo de Cursos de Capacitación Acelerada Específica**



### 3.4 Seguimiento de egresados

En este periodo se efectuó el proceso seguimiento de egresados de acuerdo a la metodología determinada a nivel nacional por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. El procedimiento metodológico arrojó una muestra de 723 egresados a encuestar, de los cuales 484 (66.94%) se encuentran laborando y 239 (33.06%) se encuentran sin trabajar ya sea porque han decidido seguir estudiando o están en otra situación.

**Seguimiento de egresados**

Planteles	Egresados encuestados	Total de capacitandos con trabajo	Crearon su propia empresa	Capacitandos colocados por acciones de vinculación
Cadereyta	63	41	24	7
Ezequiel Montes	54	28	18	1
San Joaquín	16	9	1	2
Corregidora	60	40	13	14
El Marqués	115	90	11	26
Jalpan	63	44	19	6
Querétaro	145	105	43	12
San Juan del Río	99	60	31	16
Santa Rosa Jáuregui	108	67	8	23
<b>Total</b>	<b>723</b>	<b>484</b>	<b>168</b>	<b>107</b>

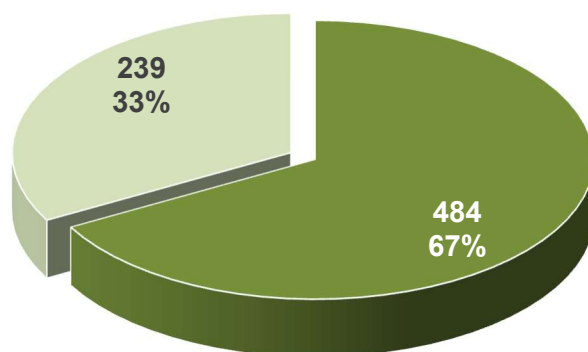
La encuesta arroja que el beneficio primordial de la capacitación que recibieron los egresados fue para mejorar sus condiciones laborales y en seguida para la búsqueda de empleos o bien complementar sus estudios.

El principal sector donde se encuentran laborando los egresados encuestados es el de servicios, siguiéndolo el industrial.

De acuerdo a 723 capacitandos egresados encuestados, se obtuvo a través del seguimiento, que 168 personas formaron microempresa y/o autoemplearon, lo cual representa un 23.24% respecto del total.

La encuesta arroja que, de los 723 egresados, fueron colocados mediante acciones de vinculación propias de los planteles del Instituto a 107 capacitandos, mismos que se llevan a cabo a través de la gestión empresarial con el sector productivo de acuerdo a cada uno de las zonas geográficas.

Muestra de Seguimiento de egresados



■ Total de capacitandos con trabajo ■ Total de capacitandos que sin un empleo

### 4.1 Recursos financieros

#### a) ORIGEN DE LOS RECURSOS.

En el año 2020 el presupuesto autorizado al Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, fue de \$127'678,564.00 este presupuesto se integra con \$70'780,565.00 de Recursos Estatales, \$42'978,599.00 de Recursos Federales y \$13'919,400.00 por concepto de ingresos propios.

Durante el año tuvo afectaciones de ampliaciones y disminuciones; en Recurso Estatal una ampliación por \$10'601,586.00, en Recurso Federal una ampliación por \$7'593,675.53, y en Ingresos Propios una disminución por \$7'270,119.79; llegando así a un presupuesto modificado por un monto de \$ 138'603,705.74.

Periodo	Origen del Recurso	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Pagado	Presupuesto por ejercer
enero-marzo	Recurso Estatal	\$70,780,565.00	\$0.00	\$70,780,565.00	\$20,682,219.41	\$50,098,345.59
	Recurso Federal	\$42,978,599.00	\$0.00	\$42,978,599.00	\$0.00	\$42,978,599.00
	Recursos propios	\$13,919,400.00	\$0.00	\$13,919,400.00	\$2,176,266.42	\$11,743,133.58
	<b>TOTALES</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$22,858,485.83</b>	<b>\$104,820,078.17</b>
abril-junio	Recurso Estatal	\$70,780,565.00	\$0.00	\$70,780,565.00	\$30,267,045.44	\$40,513,519.56
	Recurso Federal	\$42,978,599.00	\$0.00	\$42,978,599.00	\$12,176,484.74	\$30,802,114.26
	Recursos propios	\$13,919,400.00	\$0.00	\$13,919,400.00	\$3,734,536.26	\$10,184,863.74
	<b>TOTALES</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$46,178,066.44</b>	<b>\$81,500,497.56</b>
julio-diciembre	Recurso Estatal	\$70,780,565.00	\$10,601,586.00	\$81,382,151.00	\$72,913,669.82	\$8,468,481.18
	Recurso Federal	\$42,978,599.00	\$7,593,675.53	\$50,572,274.53	\$30,397,649.78	\$20,174,624.75
	Recursos propios	\$13,919,400.00	-\$7,270,119.79	\$6,649,280.21	\$6,649,280.21	\$0.00
	<b>TOTALES</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$10,925,141.74</b>	<b>\$138,603,705.74</b>	<b>\$109,960,599.81</b>	<b>\$28,643,105.93</b>

#### Ingresos por origen de recurso 2020

Origen de los Recursos	Proyección de Ingresos	Ingresos Reales	Diferencia	% Variación
Estales	\$70,780,565.00	\$81,382,151.00	\$10,601,586.00	14.98%
Federales	\$42,978,599.00	\$50,572,274.53	\$7,593,675.53	17.67%
Propios	\$13,919,400.00	\$6,649,280.21	-\$7,270,119.79	-52.23%
<b>Total</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$138,603,705.74</b>	<b>\$10,925,141.74</b>	<b>8.56%</b>

#### b) DESTINO DE LOS RECURSOS.

Del presupuesto antes mencionado, se ejerció un total de \$109'960,599.81, con la siguiente distribución: \$94'123,883.35 para el pago de servicios de personal, \$4'893,267.01 en pago de materiales y suministros, \$6'574,535.81 en servicios generales y en el capítulo de Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas y \$4'368,913.64.

Periodo	Cuenta	Autorizado	Ampliaciones/ Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Pagado	Presupuesto por ejercer
enero- marzo	servicios personales	\$99,040,346.60	\$0.00	\$99,040,346.60	\$8,776,282.30	\$80,264,064.30
	materiales y suministros	\$4,329,368.64	\$0.00	\$4,329,368.64	\$1,283,934.19	\$3,045,434.45
	servicios generales	\$7,838,490.76	\$0.00	\$7,838,490.76	\$2,006,725.37	\$5,831,765.39
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$3,994,717.00	\$0.00	\$3,994,717.00	\$791,543.97	\$3,203,173.03
	Bienes muebles e inmuebles	\$12,475,641.00	\$0.00	\$12,475,641.00	\$0.00	\$12,475,641.00
	<b>Suma</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$22,858,485.83</b>	<b>\$104,820,078.17</b>
abril- junio	servicios personales	\$99,040,346.60	\$0.00	\$99,040,346.60	\$38,508,691.69	\$60,531,654.91
	materiales y suministros	\$4,329,368.64	\$0.00	\$4,329,368.64	\$2,525,379.81	\$1,803,988.83
	servicios generales	\$7,838,490.76	\$0.00	\$7,838,490.76	\$3,428,021.27	\$4,410,469.49
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$3,994,717.00	\$0.00	\$3,994,717.00	\$1,715,973.67	\$2,278,743.33
	Bienes muebles e inmuebles	\$12,475,641.00	\$0.00	\$12,475,641.00	\$0.00	\$12,475,641.00
	<b>Suma</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$127,678,564.00</b>	<b>\$46,178,066.44</b>	<b>\$81,500,497.56</b>
julio- diciembre	servicios personales	\$99,040,346.60	\$10,083,208.29	\$109,123,554.89	\$94,123,883.35	\$14,999,671.54
	materiales y suministros	\$4,329,368.64	\$1,246,904.23	\$5,576,272.87	\$4,893,267.01	\$683,005.85
	servicios generales	\$7,838,490.77	-\$779,167.42	\$7,059,323.35	\$6,574,535.81	\$484,787.53
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$3,994,717.00	\$374,196.64	\$4,368,913.64	\$4,368,913.64	\$0.00
	Bienes muebles e inmuebles	\$12,475,641.00	\$0.00	\$12,475,641.00	\$0.00	\$12,475,641.00
	<b>Suma</b>	<b>\$127,678,564.01</b>	<b>\$10,925,141.74</b>	<b>\$138,603,705.75</b>	<b>\$109,960,599.81</b>	<b>\$28,643,105.92</b>

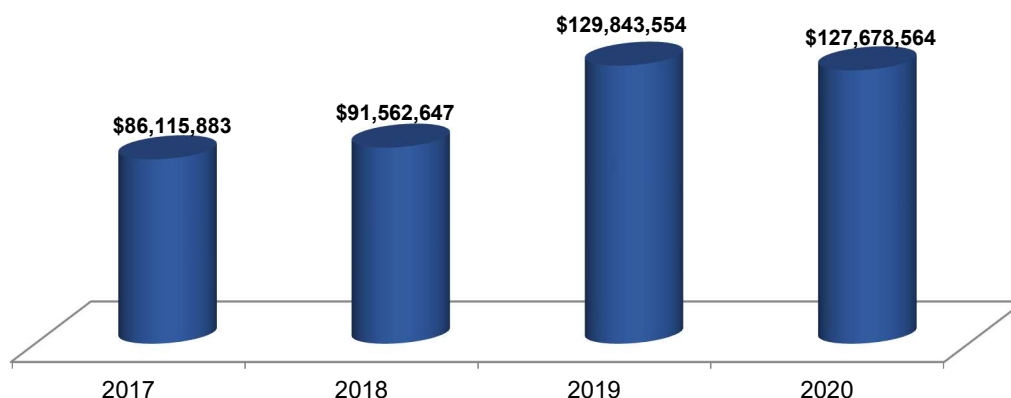
## Egresos por Capitulo de Gasto 2020

Cuenta	Proyección de Egresos	Egresos Reales	Diferencia	% Variación
Servicios Personales	\$99,040,346.60	\$109,123,554.89	\$10,083,208.29	10.18%
Materiales y Suministros	\$4,329,368.64	\$5,576,272.87	\$1,246,904.23	28.80%
Servicios Generales	\$7,838,490.77	\$7,059,323.35	-\$779,167.42	-9.94%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$3,994,717.00	\$4,368,913.64	\$374,196.64	9.37%
Bienes muebles e inmuebles	\$12,475,641.00	\$12,475,641.00	\$0.00	0.00%
<b>Total</b>	<b>\$127,678,564.01</b>	<b>\$138,603,705.75</b>	<b>\$10,925,141.74</b>	<b>8.56%</b>

El presupuesto del ICATEQ en los últimos cuatro años por origen de recurso, es el siguiente:

Año	Recursos Federales	Recursos Estatales	Ingresos Propios	Economías	Total
2017	\$36,702,007	\$32,517,875	\$14,188,190	\$2,707,811	\$86,115,883
2018	\$24,187,940	\$51,810,458	\$14,624,534	\$939,715	\$91,562,647
2019	\$47,457,366	\$69,336,965	\$13,049,223	\$0	\$129,843,554
2020	\$42,978,599	\$70,780,565	\$13,919,400	\$0	\$127,678,564

## Presupuesto del ICATEQ



## 4.2 Desarrollo del Personal

### a) CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN AL PERSONAL DEL INSTITUTO.

El personal del Instituto, tanto directivo, administrativo y el de instructores que imparten la capacitación en el ICATEQ, en el año 2020 participó en cursos de capacitación y/o actualización, con la finalidad de que las funciones que desempeñan sean realizadas con mayor eficacia y eficiencia o bien dotarles de nuevas habilidades psico-pedagógicas. Obteniendo así, un total de 25 cursos con un total de 735 horas impartidas y la participación de 34 directivos, 20 administrativos y 99 instructores.

Categoría	Horas	No. de Cursos	Directivos	Administrativos	Instructores	Total
Educación y Pedagogía	293	7	2	2	34	38
Herramientas Administrativas	320	7	7	12	15	34
Desarrollo Humano	30	1	1	0	0	1
Especialización	92	10	24	6	50	80
<b>Total</b>	<b>735</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>99</b>	<b>153</b>



### 5.1 Resultados obtenidos

#### a) PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020.

El Programa institucional del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, llamado: *Formación para el Trabajo*, consta de tres componentes, que dos que refieren a los servicios que entrega el ICATEQ a la sociedad, y el tercero al servicio de telebachillerato comunitario, del cual el ICATEQ funge como institución administradora.

El primer componente: *Servicios de cursos de capacitación para el trabajo impartidos* y el segundo: *Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas* y el tercero: Servicio de telebachillerato para comunidades rurales, dichos componentes constan de actividades para lograr los objetivos planteados y son medibles para la toma de decisiones en once indicadores de resultados, en el cuadro siguiente se muestran los resultados con respecto a la meta determinada para cada uno de ellos:

Cumplimiento de indicadores de resultados del POA 2020

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	AÑO 2020		VARIACIÓN
			Meta	Avance	
Propósito	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de eficiencia terminal	88.00%	86.42%	-1.58%
		Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo.	65.00%	66.94%	1.94%
Componentes	1. Servicio de cursos de capacitación para el trabajo impartidos	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo	3.20%	1.97%	-1.23%
	2. Servicio de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes	78.00%	86.67%	8.67%
	3.- Servicio de telebachillerato para comunidades rurales	Porcentaje de Absorción del Telebachillerato Comunitario	69.00%	54.29%	-14.71%
Actividades	1.1 Habilitación del personal que imparte la capacitación	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican	10.00%	8.57%	-1.43%
	1.2 Promoción y difusión de los servicios de capacitación que oferta el ICATEQ	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	5.00%	4.64%	-0.36%
	1.3 Impartición de los servicios de capacitación	Porcentaje de aprovechamiento de la capacitación	85.00%	87.28%	2.28%
		Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del desempeño del instructor	88.00%	92.87%	4.87%
	2.1 Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación	Porcentaje de satisfacción de las personas del servicio otorgado con fines de certificación	90%	99.43%	9.43%
	3.2 Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato	Porcentaje de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario	100%	100.00%	0.00%

Los dos indicadores a nivel propósito, el primero, se quedó a 1.58 puntos porcentuales de llegar a su meta, el segundo en 1.94 puntos por arriba de la meta establecida.

Los indicadores que conforman el primer Componente, dos de estos rebasan la meta establecida en 2.28 y 4.87 puntos porcentuales respectivamente; los tres restantes se quedaron en 1.23, 1.43 y 0.36 puntos porcentuales por debajo de lo programado.

Los dos indicadores del segundo Componente, rebasan satisfactoriamente su meta con 8.67 y 9.43 puntos porcentuales.

Del tercer componente un indicador se cumple al 100% su meta y el restante, en 14.71 puntos porcentuales de llegar a su meta comprometida.

El incumplimiento en algunos de los indicadores del POA 2020, se debe a la situación sanitaria por COVID-19, debido que desde el mes que se instruyó que como medidas de seguridad sanitaria para evitar la propagación de la pandemia, los planteles del Instituto debían cerrar sus operaciones presenciales, resultando que implementar la modalidad de impartición de los cursos de capacitación a distancia vía virtual, los indicadores de eficiencia terminal así como la inscripción al servicio de capacitación como del Telebachillerato, no lograron las metas programadas de los mismos.

## b) CAPACITANDOS INSCRITOS EN EL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AÑO 2020.

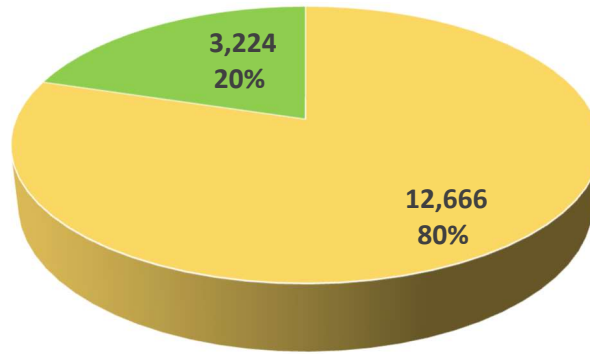
En el año 2020 se impartieron 1,372 cursos de capacitación, un 8.45% mayor a lo programado que fue de 1,265 cursos, en los que se capacitó a 12,666 personas, lo que representa un 61.63% de la meta establecida que fue de 20,550 capacitandos a atender.

Plantel	Programado 2020								Realizado 2020							
	Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel		Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel	
	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.
Cadereyta	114	1,935	2	20	1	10	117	1,965	121	894	0	0	4	49	125	943
A.M. Ezequiel Montes	101	1,350	0	0	3	30	104	1,380	83	682	0	0	18	257	101	939
A.M. San Joaquín	40	560	1	10	1	10	42	580	36	268	0	0	1	49	37	317
Corregidora	91	1,795	16	160	20	200	127	2,155	109	1,034	0	0	5	77	114	1,111
El Marqués	171	2,925	0	0	42	420	213	3,345	127	908	0	0	47	706	174	1,614
Jalpan	78	1,425	26	260	0	0	104	1,685	101	679	1	25	5	55	107	759
San Juan del Río	145	2,845	8	80	33	330	186	3,255	152	1,202	6	108	10	162	168	1,472
Santa Rosa Jáuregui	171	3,200	7	70	26	260	204	3,530	220	1,724	32	786	53	503	305	3,013
Querétaro	130	2,275	24	240	14	140	168	2,655	198	1,835	29	434	14	229	241	2,498
<b>Total tipo curso</b>	<b>1,041</b>	<b>18,310</b>	<b>84</b>	<b>840</b>	<b>140</b>	<b>1,400</b>	<b>1,265</b>	<b>20,550</b>	<b>1,147</b>	<b>9,226</b>	<b>68</b>	<b>1,353</b>	<b>157</b>	<b>2,087</b>	<b>1,372</b>	<b>12,666</b>

Por cuarto año consecutivo la atención en el servicio de evaluación de competencias laborales que el ICATEQ ofrece a la sociedad y las empresas, ha representado una cifra importante, cifra adicional de personas atendidas en el servicio de capacitación, (12,666 personas), ya que durante el año 2020 se atendió a 3,224 personas en el servicio de evaluaciones de competencias laborales, de las cuales 3,209 corresponden a la modalidad de ROCO (Reconocimiento de Competencia Ocupacional), de éstas, 2,721 corresponden al Programa Formativo para operadores de transporte público y privado del Estado de Querétaro y 15 personas se atendieron en la modalidad de CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales), por lo que la atención a la población en ambos

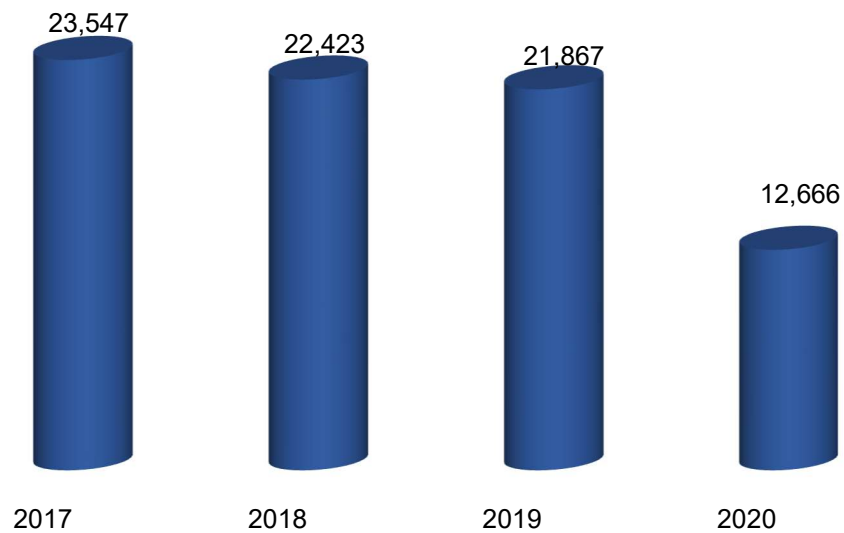
servicios tanto de capacitación como de evaluación fue de 15,890 personas. Ambos servicios viéndose afectados en su captación de inscripción por las restricciones por la Contingencia Sanitaria.

## Personas atendidas en los servicios que oferta el ICATEQ año 2020



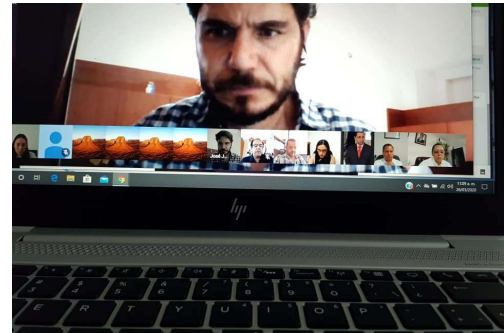
■ Servicio de cursos de capacitación ■ Servicio de evaluación de competencias laborales

## Atención de capacitandos en servicios de capacitación



## 5.2 Seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional (SCII)

**1ra. SESION ORDINARIA DE COCODI.** Derivado de la Jornada Nacional de Sana Distancia por COVID-19 y en atención al Acuerdo de Medidas de Seguridad Sanitaria, publicado en el Periódico Oficial de Gobierno del Estado de Querétaro, en fecha 19 de marzo de 2020; el día 26 de marzo de 2020 se llevo a cabo de forma virtual, la 1ra. Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional, en la que se presentaron los siguientes resultados del año 2019:



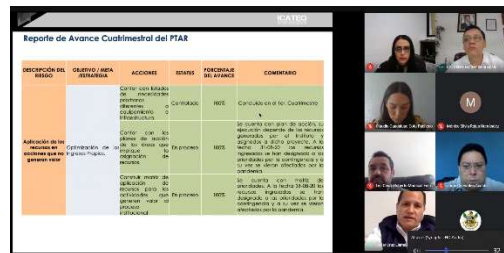
- Reporte de Avance Cuatrimestral del PTCI 2019
- Reporte de Avance Cuatrimestral del PTAR 2019
- Informe Anual del Sistema de Control Interno Institucional 2019
- Análisis Anual del comportamiento de los Riesgos 2019
- Informe de Verificación al Reporte de Avance Cuatrimestral del PTCI 2019
- Informe de Verificación al Reporte de Avance Cuatrimestral del PTAR 2019
- Informe de Resultados al Informe Anual del SCII 2019
- Reporte Anual del comportamiento de los riesgos 2019.

**2da. SESIÓN ORDINARIA 2020 DE COCODI.** El 20 de julio de 2020 se llevó a cabo la 2da. Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional por videoconferencia, en la que se presentaron los siguientes resultados de Control Interno:



- Reporte del Primer avance cuatrimestral del PTCI 2020
- Reporte del Primer avance cuatrimestral del PTAR 2020
- Informe de verificación al Reporte del Primer avance cuatrimestral del PTCI 2020
- Informe de verificación al Reporte del Primer avance cuatrimestral del PTAR 2020

**3ra. SESIÓN ORDINARIA 2020 DE COCODI.** El 16 de octubre de 2020 se llevó a cabo la 3ra. Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional por videoconferencia, en la que se presentaron los siguientes resultados de Control Interno:



- Reporte del segundo avance cuatrimestral del PTCI 2020
- Reporte del segundo avance cuatrimestral del PTAR 2020
- Informe de verificación al Reporte del segundo avance cuatrimestral del PTCI 2020
- Informe de verificación al Reporte del segundo avance cuatrimestral del PTAR 2020
- Inventario de Procesos Prioritarios para el periodo anual 2021
- Calendario de sesiones ordinarias año 2021 del COCODI

**Francisco Domínguez Servián**  
Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro

**José Carlos Arredondo Velázquez**  
Secretario de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

**Cesar Roberto Mariscal Eichner**  
Encargado de Despacho de la Dirección General del ICATEQ

**Teresita de Jesús Rocha Doguim**  
Directora Académica

**Oscar Cruz Llamas**  
Director de Planeación y Evaluación

**Cesar Roberto Mariscal Eichner**  
Director Administrativo

**Eduardo Barrera Bobadilla**  
Encargado de Despacho de la Dirección de Vinculación

**José Abraham Martínez García**  
Encargado de Despacho Dirección Plantel Corregidora

**Armando Rojas Mendoza**  
Director Plantel el Marqués

**Martha Zepeda Vega**  
Directora Plantel Santa Rosa Jáuregui

**Alonso Salvador Montoya Mondragón**  
Director Plantel Cadereyta

**Ignacio Rodríguez Duran**  
Director Plantel San Juan del Río

**Rolando Miguel Pérez Mendoza**  
Director Plantel Jalpan

**Fernando De Néstor Mendoza Sánchez**  
Director Plantel Querétaro

**Aurelio Moreno De La Mora**  
Coordinador de Tecnologías de la Información y Comunicación

**Claudia Guadalupe Cota Pacheco**  
Titular Órgano Interno de Control