

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN														
Indicadores		LÍNEA/CATEGORÍA																
Ejercicio	Periodo	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Tabla Campos										Fecha de actualización	Nota	
						Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información:	Fecha de validación			Área responsable de la información
2021	Trimestral	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican que se capacitaron	Eficiencia	Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la modalidad de base que imparte la capacitación (X 100)	Personal que imparte la capacitación (Instructores) certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación (X 100)	Personal	Trimestral	36%	15		2.94	Ascendente	Certificados en Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal, certificados en el área a fin a los cursos que imparten	22/04/2021	Dirección Académica	2021	22/04/2021
2021	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo	Eficiencia	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	100* (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual/ Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Personas	Trimestral	0	3.20		0.58	Ascendente	Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro	22/04/2021	Dirección de Planeación y Evaluación	2021	22/04/2021
2021	Anual	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica *	Personas de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Eficiencia	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran	(Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados)*100	Personas egresadas	anual	45	65		0	Ascendente	Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados	22/04/2021	Dirección de Vinculación	2021	22/04/2021
2021	anual	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Economía	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos)	Pesos	Anual	5	5		0.83	Descendente	Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto del gasto	22/04/2021	Dirección Administrativa	2021	22/04/2021
2021	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación	Eficiencia	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitados al concluir el curso al que se inscribieron	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación)	Aprovechamiento de la capacitación	Trimestral	80	85		83.81	Ascendente	Registro de evaluación por subobjetivos	22/04/2021	Dirección Académica	2021	22/04/2021
2021	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica *	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes	Eficiencia	Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias	100*(Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual que resultaron competentes/ Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Personas	Trimestral	70	78		80	Ascendente	Registro de resultados de procesos de evaluación con fines de certificación	22/04/2021	Dirección Académica	2021	22/04/2021
2021	anual	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica *	Porcentaje de absorción del telebachillerato Comunitario	Eficiencia	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar / Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar 1)*100	Personas	Anual	69	69		0	Ascendente	Listas de alumnos inscritos al programa de telebachillerato comunitario, Concentrado de Matrícula de Inicio	22/04/2021	Coordinación de Telebachillerato Comunitario	2021	22/04/2021
2021	Anual	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje del personal docente de telebachillerato capacitado	Calidad	Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)	Personal	anual	100	100		0	Ascendente	Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario	22/04/2021	Coordinación de Telebachillerato Comunitario	2021	22/04/2021
2021	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	100*(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitados / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción del servicio	Trimestral	80	88		94.70	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores	22/04/2021	Dirección Académica	2021	22/04/2021
2021	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ	Eficiencia	Determinar que cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	100*(Cantidad de personas que acreditan la capacitación/Total de personas inscritas a la capacitación)	Personas egresadas	Trimestral	80	88		92.53	Ascendente	Registro de inscripción, acreditación y deserción de término	22/04/2021	Dirección Académica	2021	22/04/2021
2021	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación	Eficiencia	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Satisfacción del servicio	Trimestral		90		92.86	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación	22/04/2021	Dirección Académica	2021	22/04/2021
2020	Trimestral	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican que se capacitaron	Eficiencia	Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación (X 100)	Personal que imparte la capacitación (Instructores) certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación (X 100)	Personal	Trimestral	36%	10%		8.57	Ascendente	Certificados en Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal, certificados en el área a fin a los cursos que imparten.	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021
2020	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo	Eficiencia	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	100* (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual/ Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Personas	Trimestral	0	3.20%	0	1.97	Ascendente	Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro	08/01/2021	Dirección de Planeación y Evaluación	2020	18/01/2021
2020	Anual	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Personas de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Eficiencia	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran	(Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados)*100	Personas egresadas	Anual	45	65		66.94	Ascendente	Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados	08/01/2021	Dirección de Vinculación	2020	18/01/2021
2020	Anual	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Economía	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos)	Pesos	Anual	5	5		4.64	Ascendente	Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto del gasto.	08/01/2021	Dirección Administrativa	2020	18/01/2021
2020	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación	Eficiencia	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitados al concluir el curso al que se inscribieron	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación)	Aprovechamiento de la capacitación	Trimestral	80	85		87.28	Ascendente	Registro de evaluación por subobjetivos	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021
2020	Anual	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de absorción del telebachillerato Comunitario	Eficiencia	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar / Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar 1)*100	Personas	Anual	69	69		54.29	Ascendente	Listas de alumnos inscritos al programa de telebachillerato comunitario, Concentrado de Matrícula de Inicio	08/01/2021	Coordinación de Telebachillerato Comunitario	2020	18/01/2021
2020	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes	Eficiencia	Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias	100*(Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual que resultaron competentes/ Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Personas	Trimestral	70	78		86.67	Ascendente	Registro de resultados de procesos de evaluación con fines de certificación	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021
2020	Anual	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje del personal docente de telebachillerato capacitado	Calidad	Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)	Personal	Anual	0	100		100	Ascendente	Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario	08/01/2021	Coordinación de Telebachillerato Comunitario	2020	18/01/2021
2020	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	100*(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitados / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción del servicio	Trimestral	80	88		92.87	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021
2020	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ	Eficiencia	Determinar que cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	100*(Cantidad de personas que acreditan la capacitación/Total de personas inscritas a la capacitación)	Personas egresadas	Trimestral	80%	88%		86.42	Ascendente	Registro de inscripción, acreditación y deserción de término	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021
2020	Trimestral	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación	Eficiencia	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Satisfacción del servicio	Trimestral	0	90		99.43	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo	Eficiencia	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	100* (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual/ Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Personas	Trimestral		3.20		3.51	Ascendente	Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro	10/01/2020	Dirección de Planeación y Evaluación	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de absorción del telebachillerato Comunitario	Eficiencia	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar / Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar 1)*100	Alumnos	Anual	69	69		57.22	Ascendente	Listas de alumnos inscritos al programa de telebachillerato comunitario, Concentrado de Matrícula de Inicio	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes	Eficiencia	Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias	100*(Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual que resultaron competentes/ Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Personas	Trimestral	70	70		81.94	Ascendente	Registro de resultados de procesos de evaluación con fines de certificación	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Personas de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Eficiencia	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran laboralmente activos.	(Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados)*100	Personas egresadas	Anual	45	65		68.84	Ascendente	Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados	10/01/2020	Dirección de Vinculación	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Economía	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Pesos	Trimestral	5	5		4.47	Ascendente	Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto del gasto.	10/01/2020	Dirección Administrativa	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Economía	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Pesos	Trimestral	5	5		4.47	Ascendente	Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto del gasto.	10/01/2020	Dirección Administrativa	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ	Eficiencia	Determinar que cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	100*(Cantidad de personas que acreditan la capacitación/Total de personas inscritas a la capacitación)	Personas egresadas	Trimestral	80	88		88.17	Ascendente	Registro de inscripción, acreditación y deserción de término	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje del personal docente de telebachillerato capacitado	Calidad	Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)	Figuras educativas	Anual		100		100	Ascendente	Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación	Eficiencia	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitados al concluir el curso al que se inscribieron	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Aprovechamiento Académico	Trimestral	80	85		86.52	Ascendente	Registro de evaluación por subobjetivos	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	100*(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitados / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción del servicio	Trimestral	80	88		90.20	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020
2019	2019	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación	Eficiencia	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Satisfacción del servicio	Trimestral		88		97.26	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020
2018	Anual	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Personas de personas egresadas incorporadas al sector productivo	último reportado	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran laboralmente activos.	(De la muestra aplicada de egresados de cursos, los que se encuentran incorporados al sector productivo/Total de muestra aplicada de egresados)*100	Personas egresadas	Anual	45	65		65.06	Ascendente	Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados; muestra de egresados para aplicar las encuestas de seguimiento de egresados	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019
2018	Trimestral	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ	Eficiencia	Determinar que cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	(Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación al que se inscribieron/Total de personas inscritas a cursos de capacitación)*100	Personas egresadas	Trimestral	80	88		88.78	Ascendente	Registro de inscripción, acreditación, deserción de inicio y término del ICATEQ	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019
2018	Trimestral	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado	Eficiencia	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	(Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el Instituto durante el año fiscal vigente/Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)*100	Personas	Trimestral	3.20	3.20		2.68	Ascendente	Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro, Informe estadístico básico de inicio de cada uno de los planteles	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019

2018	2018	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor, de las personas inscritas a los cursos de capacitación	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas inscritas a los cursos de capacitación/total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100	Satisfacción de servicio	Trimestral	80	88	no aplica	90.44	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019
2018	2018	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación que se capacitaron	calidad	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitados al concluir el curso al que se inscribieron	(Suma de calificaciones obtenidas por los capacitados evaluados al concluir su curso de capacitación / Suma de calificaciones máximas a obtener por los capacitados evaluados que concluyeron su capacitación) X 100	Aprovechamiento académico	trimestral	80	85	no aplica	86.61	Ascendente	Suma de calificaciones obtenidas por los capacitados evaluados al concluir su curso de capacitación	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019
2018	2018	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje promedio del nivel de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación/total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100	satisfacción del servicio	trimestral	70	70	no aplica	97.96	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019
2018	2018	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Eficacia	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	(Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ/Total de recursos financieros del ICATEQ)X100	Pesos	Trimestral	5	5	no aplica	5.52	Ascendente	Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019
2018	2018	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifica en la especialidad que imparten	Eficacia	Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten	Personal que imparte la capacitación (instructores) certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación) X 100	personal	trimestral	36	65	no aplica	43.75	Ascendente	Certificados en impartición de cursos de capacitación, certificados en el área a fin a los cursos que imparten.	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2018
2017	trimestral	Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado	Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Suma	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran laboralmente activos.	(Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados)*100	Personas egresadas	Trimestral	45	65	no aplica	65.98	Ascendente	Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicadas.	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018
2017	trimestral	Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado	Porcentaje de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al proceso de evaluación	Promedio	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación/total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100	Satisfacción del servicio	Trimestral	70	70	no aplica	98.89	Ascendente	Concentrado de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los evaluados con fines de certificación de ICATEQ	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018
2017	trimestral	Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Último reportado	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	(Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ/Total de recursos financieros del ICATEQ)X100	Pesos	Annual	5	5	no aplica	7.14	Ascendente	Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida.	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018
2017	trimestral	Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado	Porcentaje del personal de base que imparte capacitación certificado	Suma	Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten	Personal que imparte la capacitación (instructores) certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación) X 100	Personal	Trimestral	12.34	8	no aplica	8.04	Ascendente	Concentrado de certificaciones por instructor: ICATEQ.	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018
2017	trimestral	Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado	Porcentaje del nivel de satisfacción de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	Promedio	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas inscritas a los cursos de capacitación/total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100	Satisfacción del servicio	Trimestral	80	88	no aplica	90.23	Ascendente	Concentrado por plantel de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los capacitados. ICATEQ	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018
2017	trimestral	Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado	Porcentaje de eficiencia terminal	Eficiencia	Determinar qué cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	(Capacitados que acreditan la capacitación a la que se inscribieron/Capacitados inscritos a la capacitación) X 100	Personas egresadas	Trimestral	80	88	no aplica	88.05	Ascendente	Concentrado por plantel de inscritos y acreditados en los cursos de capacitación. ICATEQ	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018
2017	trimestral	Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado	Porcentaje de Absorción en formación para el trabajo de la Población Económicamente activa del Estado de Querétaro	Eficacia	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	(Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el instituto durante el año fiscal vigente/ Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)*100	Personas	Trimestral	3.2	3.2	no aplica	2.92	Ascendente	Concentrado por plantel de inscritos y acreditados en los cursos de capacitación. ICATEQ	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de eficiencia terminal	Eficiencia	Determinar qué cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte instituto, acreditan su capacitación	(Capacitados que acreditan su capacitación/Capacitados inscritos) X 100	Egresados	Trimestral	80	88	no aplica	90.64	Ascendente	Concentrado por plantel de inscritos y acreditados en los cursos de capacitación. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% promedio del nivel de aprovechamiento de los capacitados respecto a la capacitación	Eficiencia	Determinar el aprovechamiento académico por parte de los capacitados al concluir el curso o los cursos a que se inscribieron	Suma de calificaciones obtenidas ordinariamente por los capacitados evaluados / Total de capacitados evaluados	Evaluaciones	Trimestral	80	83	no aplica	85.11	Ascendente	Concentrado por plantel de los resultados de las evaluaciones de aprovechamiento. ICATEQ.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de egresados incorporados al sector productivo	Eficacia	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ICATEQ de un año anterior que se encuentran laboralmente activos.	(De la muestra aplicada de egresados del ICATEQ de un año anterior, los que se encuentran incorporados al sector productivo /Total de la muestra aplicada de egresados del Instituto)*100	Egresados	Annual	45	80	no aplica	66.9	Ascendente	Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicadas. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% del presupuesto destinado a fortalecimiento de la imagen institucional	Economía	Determinar el porcentaje de recursos presupuestales del instituto que se destinan al fortalecimiento de la imagen institucional: promoción, difusión, planeación, ejecución y control de suministros de activos, materiales e insumos para las actividades del instituto.	Recursos presupuestales destinados al fortalecimiento de la imagen institucional/ Total de recursos presupuestales del instituto) X 100	Pesos	Annual	15	25	no aplica	25.89	Ascendente	Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de la demanda potencial atendida	Economía	Determinar el porcentaje de personas de la demanda potencial del ICATEQ que atiende el instituto.	Personas inscrita en cursos de capacitación durante un año/ Total de Personas que son demanda potencial del instituto*100	Personas	Trimestral	12.34	71.17	no aplica	85.37	Ascendente	Concentrado por plantel de inscritos a cursos de capacitación.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de instructores certificados en planteles laborales	Calidad	Determinar el porcentaje de instructores de capacitación que se encuentran certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten	(Instructores certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de instructores) X 100	Instructores	Trimestral	12.34	21	no aplica	26.05	Ascendente	Concentrado de certificaciones por instructor: ICATEQ.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de nivel de satisfacción de los capacitados respecto a la capacitación	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitados respecto a la capacitación recibida	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitados/total de puntos máximos a obtener) X 100	Evaluaciones	Trimestral	80	88	no aplica	89.07	Ascendente	Concentrado por plantel de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los capacitados. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% del presupuesto destinado a mantenimiento de instalaciones y equipamiento	Economía	Determinar el porcentaje de recursos presupuestales del instituto que se destinan al mantenimiento de instalaciones y equipamiento	Recursos presupuestales destinados a mantenimiento de instalaciones y equipamiento/ Total de recursos presupuestales del instituto) X 100	Pesos	Annual	12.62	3	no aplica	3.28	Ascendente	Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	Promedio de cumplimiento del programa de capacitación	Eficiencia	Determinar el promedio de cumplimiento de cada una de las actividades para llevar a cabo el programa de capacitación	(Suma de porcentajes de cumplimiento de los indicadores del POA del componente 1/Total de indicadores del componente 1) X 100	Programa	Annual	90	100	no aplica	106.77	Ascendente	Análisis de avance de metas indicadores POA. ICATEQ.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de egresados incorporados al sector productivo a través de las acciones de vinculación del Instituto	Eficacia	Determinar el porcentaje de egresados de un año anterior que se incorporan al sector productivo mediante las acciones de vinculación del Instituto	(De la muestra de egresados de un año anterior los incorporados al sector productivo por las acciones de vinculación del Instituto/Muestra total de egresados de cursos)*100	Egresados	Annual	3	6	no aplica	6.73	Ascendente	Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicadas. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de egresados incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas	Eficacia	Determinar el porcentaje de egresados de un año anterior que se incorporan al sector productivo mediante la creación de sus propias empresas	(De la muestra de egresados de un año anterior los incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas/Muestra total de egresados de cursos) X 100	Egresados	Annual	2	6	no aplica	5.77	Ascendente	Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicadas. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2016	anual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	Promedio de cumplimiento del programa de vinculación	Eficiencia	Determinar el promedio de cumplimiento de cada una de las actividades para llevar a cabo el programa de vinculación	(Suma de porcentajes de cumplimiento de los indicadores del POA del componente 2/Total de indicadores del POA del componente 2) X 100	Programa	Annual	90	100	no aplica	93.32	Ascendente	Análisis de avance de metas indicadores POA. ICATEQ.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2016	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	Promedio de cumplimiento del programa de capacitación	Eficiencia	Determinar el promedio de cumplimiento de cada una de las actividades para llevar a cabo el programa de capacitación	(Suma de porcentajes de cumplimiento de los indicadores del POA del componente 1/Total de indicadores del componente 1) X 100	Programa	Annual	90	90	no aplica	121.25	Ascendente	Análisis de avance de metas indicadores POA. ICATEQ.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de egresados incorporados al sector productivo a través de las acciones de vinculación del Instituto	Eficacia	Determinar el porcentaje de egresados de un año anterior que se incorporan al sector productivo mediante las acciones de vinculación del Instituto	(De la muestra de egresados de un año anterior los incorporados al sector productivo por las acciones de vinculación del Instituto/Muestra total de egresados de cursos)*100	Egresados	Annual	3	6	no aplica	7.55	Ascendente	Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicadas. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de egresados incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas	Eficacia	Determinar el porcentaje de egresados de un año anterior que se incorporan al sector productivo mediante la creación de sus propias empresas	(De la muestra de egresados de un año anterior los incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas/Muestra total de egresados de cursos) X 100	Egresados	Annual	2	6	no aplica	5.49	Ascendente	Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicadas. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	Promedio de cumplimiento del programa de vinculación	Eficiencia	Determinar el promedio de cumplimiento de cada una de las actividades para llevar a cabo el programa de vinculación	(Suma de porcentajes de cumplimiento de los indicadores del POA del componente 2/Total de indicadores del POA del componente 2) X 100	Programa	Annual	90	90	no aplica	108.65	Ascendente	Análisis de avance de metas indicadores POA. ICATEQ.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% promedio del nivel de aprovechamiento de los capacitados respecto a la capacitación	Eficiencia	Determinar el aprovechamiento académico por parte de los capacitados al concluir el curso o los cursos a que se inscribieron	Suma de calificaciones obtenidas ordinariamente por los capacitados evaluados / Total de capacitados evaluados	Evaluaciones	Trimestral	80	82	no aplica	84.85	Ascendente	Concentrado por plantel de los resultados de las evaluaciones de aprovechamiento. ICATEQ.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de eficiencia terminal	Eficiencia	Determinar qué cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte instituto, acreditan su capacitación	(Capacitados que acreditan su capacitación/Capacitados inscritos) X 100	Egresados	Trimestral	80	87	no aplica	89.06	Ascendente	Concentrado por plantel de inscritos y acreditados en los cursos de capacitación. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de egresados incorporados al sector productivo	Eficacia	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ICATEQ de un año anterior que se encuentran laboralmente activos.	(De la muestra aplicada de egresados del ICATEQ de un año anterior, los que se encuentran incorporados al sector productivo /Total de la muestra aplicada de egresados del Instituto)*100	Egresados	Annual	45	80	no aplica	73.49	Ascendente	Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicadas. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% del presupuesto destinado a fortalecimiento de la imagen institucional	Economía	Determinar el porcentaje de recursos presupuestales del instituto que se destinan al fortalecimiento de la imagen institucional: promoción, difusión, planeación, ejecución y control de suministros de activos, materiales e insumos para las actividades del instituto.	Recursos presupuestales destinados al fortalecimiento de la imagen institucional/ Total de recursos presupuestales del instituto) X 100	Pesos	Annual	15	15	no aplica	15.97	Ascendente	Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de la demanda potencial atendida	Economía	Determinar el porcentaje de personas de la demanda potencial del ICATEQ que atiende el instituto.	Personas inscrita en cursos de capacitación durante un año/ Total de Personas que son demanda potencial del instituto*100	Personas	Trimestral	12.34	56	no aplica	73.77	Ascendente	Concentrado por plantel de inscritos a cursos de capacitación.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de instructores certificados en planteles laborales	Calidad	Determinar el porcentaje de instructores de capacitación que se encuentran certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten	(Instructores certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de instructores) X 100	Instructores	Trimestral	12.34	21	no aplica	31.09	Ascendente	Concentrado de certificaciones por instructor: ICATEQ.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% de nivel de satisfacción de los capacitados respecto a la capacitación	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitados respecto a la capacitación recibida	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitados/total de puntos máximos a obtener) X 100	Evaluaciones	Trimestral	80	85	no aplica	88.48	Ascendente	Concentrado por plantel de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los capacitados. ICATEQ	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017
2015	Annual	Capacitados del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% del presupuesto destinado a mantenimiento de instalaciones y equipamiento	Economía	Determinar el porcentaje de recursos presupuestales del instituto que se destinan al mantenimiento de instalaciones y equipamiento	Recursos presupuestales destinados a mantenimiento de instalaciones y equipamiento/ Total de recursos presupuestales del instituto) X 100	Pesos	Annual	12.62	5	no aplica	9.12	Ascendente	Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida.	30/04/2017	Dirección de Planeación y Evaluación	2015	30/03/2017