



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPOSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de egresadas personas inscritas a la capacitación)	Personas	Trimestral		88.00	92.53	86.66			89.93	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el trimestre enero-marzo de 3,590 capacitandos, 3,322 concluyeron y acreditaron la capacitación que cursaron en el ICATEQ, por lo que la eficiencia terminal es del 92.53%.
- 2ro. Eb el trimestre abril-junio, de 2,856 capacitandos, 2,475 concluyeron y acreditaron la capacitación que cursaron en el ICATEQ, por lo que la eficiencia terminal es del 86.66%
- 3er.
- 4to.

Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Personas	Trimestral		65.00	0.00	0.00					0.00	Amarillo
--	-------------------------------------	---	----------	------------	--	-------	------	------	--	--	--	--	------	----------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. El presente indicador se rinde en el segundo trimestre del año 2021.
- 2ro. El seguimiento de egresados se realizará en el último trimestre del año 2021.
- 3er.
- 4to.

COMPONENTE 1		Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Personas	Trimestral	0.00	3.20	0.58	0.41			0.99	Amarillo
--------------	--	--	---	-------------------------------------	--	----------	------------	------	------	------	------	--	--	------	----------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

**Lic. Cesar Roberto Mariscal Eichner**

Director General



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
					1ro. En el primer trimestre del año 2021, se inscribieron a los cursos de capacitación que oferta el Instituto, 3,889 personas, lo que representa 0.58% de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años (cifra al cierre de año 2020), que es de 669,354 personas. Cabe resaltar que desde el mes de marzo del año 2020, atendiendo las medidas sanitarias por COVID-19, los planteles del Instituto permanecen cerrados, por lo que la mayoría del servicio de capacitación se atiende de manera virtual y a distancia, lo que ha disminuido la inscripción a los cursos.										
					2ro. En el segundo trimestre del año 2021, el porcentaje de cobertura atendida por el ICATEQ, de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro, en el grupo de edad de 20 a 49 años, que es de 669,354 personas (cifra de cierre de año 2020), fue del 0.41%, que representa a 2,762 personas que se inscribieron o reinscribieron a los cursos de capacitación que oferta el Instituto. Cabe hacer mención que desde el mes de marzo del año 2020, por COVID-19, los planteles del ICATEQ permanecen cerrados, por lo que la mayoría del servicios se atienden de manera virtual y a distancia.										
					3er.										
					4to.										
COMPONENTE 2		Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Personas	Trimestral		78.00	80.00	81.25			80.95	Verde
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
					1ro. En el presente trimestre, se inscribieron 5 personas al proceso de evaluación de Estándares de CONOCER, de los cuales 4 resultaron competentes, por lo que el porcentaje de aspirantes que resultaron competentes y así obtener su correspondiente certificación fue del 80%										
					2ro. En el trimestre abril junio se inscribieron 16 personas al proceso de evaluación de Estándares de CONOCER, de los cuales 13 resultaron competentes, por lo que el % de aspirantes que resultaron competentes para obtener su certificación correspondiente fue del 81.25%.										
					3er.										
					4to.										
3		Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	Ultimo reportado Eficacia Ascendente Porcentaje	( Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100	Alumnos	Trimestral		69.00	0.00	0.00			0.00	Amarillo

**Lic. Cesar Roberto Mariscal Eichner**  
**Director General**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
-------	-----	-------------------	----------------------	--	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------	--------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. El presente indicador se reporta en el cuarto trimestre de 2021.
- 2ro. El presente indicador se reporta en el cuarto trimestre del año 2021
- 3er.
- 4to.

ACTIVIDAD	11	Habilitación del personal que imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Suma Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Personal	Trimestral		15.00	2.94	3.92			6.86	Amarillo
-----------	----	--	--	------------------------------------	---	----------	------------	--	-------	------	------	--	--	------	----------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. De un total de 102 instructores contratados de base para impartir el servicio de capacitación, se certificaron 3 en el Estándar de Competencia CONOCER EC301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso, por lo que el porcentaje de certificación fue del 2.94%.
- 2ro. En el trimestre abril-junio, del total de 102 personas que forman parte de la plantilla de personal contratada de base para impartir la capacitación, se certificaron 4 personas, de las cuales 3 lo realizaron en el Estándar de Competencias EC301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales de curso" y 1 en el Estándar de Competencia EC0076 " Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia", logrando así un 3.92% de certificación de instructores.
- 3er.
- 4to.

	12	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Suma Economía Ascendente Porcentaje	100 * ( Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del	Pesos	Trimestral	0.00	5.00	0.83	0.99			1.83	Amarillo
--	----	--	---	-------------------------------------	--	-------	------------	------	------	------	------	--	--	------	----------

**Lic. Cesar Roberto Mariscal Eichner**

**Director General**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Suma Economía Ascendente Porcentaje	ICATEQ)	Pesos	Trimestral	0.00	5.00	0.83	0.99			1.83	Amarillo

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.** Durante el trimestre enero-marzo se destinó un monto de \$959,203.56 a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, dicho monto destinado al pago de nómina del personal que en sus funciones se encuentran las actividades para este fin, así como lo ejercido en las partidas del Capítulo 3000 para el mismo propósito, por lo que el % de presupuesto destinado a la promoción y difusión fue del 0.83% de un presupuesto autorizado de \$114'986,412.00.
- 2ro.** En el segundo trimestre abril-junio de 2021, se destinó un monto de \$1'140,436.66 a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, dicho monto destinado al pago de nómina del personal que en sus funciones se encuentran las actividades para este fin, así como lo ejercido en las partidas del Capítulo 3000 para el mismo propósito, por lo que el % de presupuesto destinado a la promoción y difusión fue del 0.99% de un presupuesto autorizado de \$114'986,412.00.
- 3er.**
- 4to.**

ACTIVIDAD	13	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Aprovecham Trimestral		85.00	83.81	88.18				86.62	Verde
-----------	----	---	--	---	---	-----------------------	--	-------	-------	-------	--	--	--	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.** En el trimestre enero-marzo los capacitandos que concluyeron su capacitación en cursos de modalidad de extensión, obtuvieron un 83.81% de aprovechamiento de la capacitación recibida, ya que de 95,980 puntos máximos a obtener en las calificaciones, obtuvieron 80,439 puntos.
- 2ro.** En el trimestre abril-junio, los capacitandos que concluyeron su capacitación en cursos de modalidad de extensión, obtuvieron un 88.18% de aprovechamiento de la capacitación recibida, ya que de 173,600 puntos máximos a obtener en las calificaciones, obtuvieron 153,073 puntos.
- 3er.**
- 4to.**

**Lic. Cesar Roberto Mariscal Eichner**  
**Director General**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
			Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción Trimestral del servicio			88.00	94.76	95.39			95.01	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. La satisfacción respecto al desempeño de los instructores, de las personas que recibieron un curso de capacitación y concluyó en el trimestre enero-marzo, fue del 94.76%, ya que de 18,800 puntos máximos a obtener en las encuestas aplicadas a los egresados, se obtuvieron 17,815 puntos.
- 2ro. En el trimestre abril junio, el porcentaje de satisfacción de las personas que recibieron capacitación con respecto al desempeño del instructor, fue del 95.39%, ya que como resultado de la encuesta aplicada a los capacitandos que concluyeron su capacitación en modalidad de extensión, de 12,100 puntos máximos a obtener, se obtuvieron 11,542.
- 3er.
- 4to.

ACTIVIDAD	21	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Personas Trimestral			90.00	92.86	96.25			95.44	Verde
-----------	----	--	---	--	--	---------------------	--	--	-------	-------	-------	--	--	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. La satisfacción respecto al servicio de evaluación con fines de certificación, de las personas que se inscribieron a este servicio fue del 92.85%, ya que de 350 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 325 puntos.
- 2ro. En el trimestre que se reporta, el porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado en el procesos de evaluación con fines certificación fue del 96.25%, ya que el resultado en las encuestas aplicadas, arrojó 1,078 puntos de 1,120 puntos máximos a obtener.
- 3er.
- 4to.

**Lic. Cesar Roberto Mariscal Eichner**

**Director General**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
ACTIVIDAD	32	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	Ultimo reportado Calidad Ascendente Porcentaje	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	Figuras educativas	Trimestral		100.00	0.00	0.00			0.00	Amarillo

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. El presente indicador se rinde al finalizar el año 2021
- 2ro. El presente indicador, se rinden los resultados globales al termino del año 2021.
- 3er.
- 4to.

\_\_\_\_\_  
**Lic. Cesar Roberto Mariscal Eichner**  
**Director General**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO****Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trím)****Dependencia / Entidad / Órgano desconcentrado / Fideicomiso:****3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO****DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
PROPOSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	100 * ( Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas inscritas a la capacitación)	Trimestral	88.00	92.53	86.66			89.93
			Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	100 * ( Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Trimestral	65.00	0.00	0.00			
COMPONENTE	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Trimestral	3.20	0.58	0.41			0.99
	2	Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	100 * ( Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Trimestral	78.00	80.00	81.25			80.95
	3	Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	( Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100	Trimestral	69.00	0.00	0.00			0.00
ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal que imparte la Capacitación.	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	100 * ( Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Trimestral	15.00	2.94	3.92			6.86
	1.2	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	100 * ( Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Trimestral	5.00	0.83	0.99			1.83
	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	100 * ( Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Trimestral	85.00	83.81	88.18			86.62

Lic. Cesar Roberto Mariscal Eichner

Director General



**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fidelcomiso:**

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2021 (2o Trim)**

3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Trimestral	88.00	94.76	95.39			95.01
	2.1	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Trimestral	90.00	92.86	96.25			95.44
	3.2	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	Trimestral	100.00	0.00	0.00			0.00

Lic. Cesar Roberto Mariscal Eichner

Director General