



ICATEO
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



2018

INFORME DE GESTIÓN



CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN	3
1. Gestión directiva	5
2. Área académica	17
3. Área de vinculación	26
4. Área administrativa	30
5. Área de planeación	34
6. Directorio	37

PRESENTACIÓN

“Cuando Gutenberg creo la imprenta los escribanos se quedaron sin empleo, pero se generaron trabajos en la industria del papel, las tintas, el sector editorial, las bibliotecas y las ventas de libros en masa”.
Cosas de la tecnología !!

El mundo gira muy rápido y con él todo lo que está vivo, la evolución es una parte intrínseca de los seres humanos y sus instituciones, nada permanece igual y menos cuando la tecnología nos rebasa a velocidades muy vertiginosas. Ello obliga a que todos nos adaptemos a este mundo cambiante y nos preparemos día a día para seguir llevándole el ritmo que la vida misma nos va marcando.

En ICATEQ terminamos un año más de trabajo; toca rendir un informe de lo que hicimos y como nos estamos preparando frente a un futuro inmediato, que nos demanda lo mejor de nosotros para ofrecerlo a la sociedad, y seguir presentando a nuestra institución como una opción sería de soluciones al mundo laboral, que espera con ansias perfiles diversos que solucionen problemas complejos.

Estamos en una era diferente, en la que es necesario fortalecer la relación entre el sector educativo y las necesidades del sector productivo, necesitamos detectar las principales causas de las debilidades del mismo mercado. La formación de talento humano es esencial en la creación de condiciones idóneas que permitan alcanzar los estándares de productividad y competitividad que requiere el país y Querétaro, con el fin de lograr altos niveles de desarrollo y espacios privilegiados en el contexto económico. Lo que hoy se requiere, y es un tema apremiante, es la preparación de técnicos que la nueva realidad nos está solicitando.

Mucho se ha hablado de que la tecnología viene desplazando fuentes de empleo y en alguna medida hay razón en ello; sin embargo, también es una oportunidad de presentar soluciones que se adapten y superen esos problemas de fricción en el desempleo, y al mismo tiempo se den opciones de empleabilidad y adaptabilidad a esa realidad. Vamos encaminados a una 4ª Revolución Industrial que viene soportada en una Revolución Tecnológica que demandan capacidades más específicas. Si bien es cierto que la automatización tuvo por consecuencia la pérdida de ciertos empleos también se abrió la puerta a la llegada de técnicos en máquinas-herramientas, mantenimiento industrial y en procesos que cubren nuevas necesidades.

Pero a la tecnología no se le puede detener y ha ido más allá, la automatización tratando de tener una mayor productividad, ha mezclado el capital humano para esos procesos, por increíble que parezca hoy se han creado los cobots, que son robots colaborativos capaces de operar alrededor de personas sin protección externa o dispositivos de seguridad, a esa realidad es a la que debemos estar encaminados en el sector educativo si queremos ser opción de la industria pujante que llega a Querétaro, y para ello en ICATEQ estamos preparando nuevos perfiles ordenados con métodos educacionales más flexibles que se alinean a la necesidades de las empresas.

Hoy existen agendas, planes visiones regionales y locales. El Gobierno del Estado de Querétaro y los municipios conocen de las necesidades y oportunidades de acuerdo con lo establecido en el plan Estatal de desarrollo y lo que han priorizado en sus agendas de competitividad. En esa medida **Francisco Domínguez Servien, Gobernador del Estado**, viene ejerciendo un liderazgo en materia de productividad y competitividad y ha convocado a la participación de las instituciones de educación, indicándoles el camino para atender a los sectores estratégicos que requieren procesos específicos de formación; a ese compromiso nos hemos sumado en ICATEQ, a fin de acompañar a nuestro Gobernador en esa estrategia de tecnología, progreso, inversión, educación y de acciones para lograr un mayor desarrollo y alcanzar niveles más altos de productividad y competitividad, con el fin de mejorar las capacidades y competencias del capital humano que pretendemos vincular al sector productivo de Querétaro.

Con un cordial saludo

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General de ICATEQ

1.1 Acciones institucionales

a) FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA.

Parte del proceso de reingeniería de Planteles, arrojó como resultado el diagnóstico de vocación y pertinencia con el entorno, motivo por el cual en el Plantele Corregidora durante el período que se informa se iniciaron los esfuerzos para la conformación del Centro Especializado en Autotransporte (CEESAUTO), habilitándose Circuito de Prácticas y Evaluación de Conducción. Con esta acción se mejora la infraestructura para continuar atendiendo a los choferes que participan dentro del programa QroBus, así como a todos aquellos que están inmersos en ese mercado laboral; esto también permitió ampliar la capacidad para estar en condiciones de capacitar a la ciudadanía en general para cursos de manejo y puedan con mayor certeza obtener su licencia de conducir ante la SSC, así mismo se construyen las condiciones para la eventual obtención de Centro Evaluador Federal, para choferes de quinta rueda.



Puesta en Marcha del Circuito



Evaluaciones a nuevos choferes del sistema QroBus



Panorámica del Circuito

b) FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Como parte de la aportación institucional en los distintos sectores económicos, en esta ocasión para el sector hotelero se realizó el curso Mantenimiento de Edificios Módulo Uno, ofrecido a personal de mantenimiento de diferentes hoteles; el evento tuvo lugar en las instalaciones del Hotel Holiday Inn Qro. La clausura se desarrollo con la presencia de los gerentes de los hoteles participantes Holiday INN, Real de Minas, La Venta de San Juan Del Río, el Hotel Fiesta Inn de Galerías, Hotel Four Points, Camelinas y Stay Bridge.



Clausura Curso Mantenimiento Edificios

Con la finalidad de seguir aumentando el valor de la competitividad en nuestros alumnos, el 17 de agosto se llevo a cabo el 3er concurso Estatal de Gastronomía ICATEQ, evento que inauguraron el Lic. Hugo Burgos García, Secretario de Turismo en el Estado de Querétaro, La Lic. Halina Gómez, Directora de Promoción Turística de la Secretaria de Turismo del Gobierno del Estado de Querétaro, quienes acompañaron al Director General del ICATEQ, contando con la presencia de reconocidas personalidades de la gastronomía quienes además fueron distinguidos jueces de la justa.



3er. Concurso de Gastronomía



Profesionalización de la Floristería

En el mes de septiembre el ICATEQ sentó presencia en el evento que convoco la Escuela Iberoamericana de Arte Floral, en donde se entregaron certificados a la Competencia Ocupacional de Florista Profesional a alumnos de esa escuela, en dicho evento el Director General del ICATEQ además de entregar reconocimientos a alumnos provenientes de las naciones del Perú, Bolivia, Costa Rica, Argentina y México, resaltó la importancia del convenio firmado con la Escuela Iberoamericana de Arte Floral para incorporar al catálogo de ICATEQ diferentes disciplinas a fin de certificar especialidades en Floristería.

Como cada año el equipo directivo del ICATEQ, acudió a la convocatoria de la Coordinación Nacional de los ICAT, a cargo de la Ing. Alejandra Fernández Gutiérrez, en esta ocasión para participar en la XXIV Reunión Nacional de los ICAT, la cual se desarrolló en la Capital de Oaxaca, del 3 al 4 de octubre del 2018.



XXIV Reunión Nacional ICAT's



Director General ICATMI visitando Plantel Santa Rosa Jáuregui

Convencidos de que el compartir experiencias engrandece al sistema de los ICAT, en el mes de octubre se recibió al Director General del ICAT Michoacán, quien con mucho interés después de una reunión donde se explicó ampliamente el programa de crecimiento del ICATEQ, realizó un recorrido en el Plantel Santa Rosa Jáuregui.

El día 19 de diciembre, se realizó el evento de integración institucional anual, el cual estuvo presidido por el Lic. Alfredo Botello Montes, Secretario de Educación Pública del Estado de Querétaro quien en su discurso hacia los presentes, manifestó el orgullo que siente por esta institución y sus logros. En dicho evento también se realizó la entrega de Certificaciones del estándar de competencia EC0217 (Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal) a instructores que acreditaron la norma.



Evento Fin de Año ICATEQ 2018

c) CONSTRUYENDO SINERGIA EMPRESARIAL.

A fin de impulsar la consolidación de los Planteles, se estructuran los Comités de Consulta e Impulso, con lo que se pretende empoderar a representantes empresariales de la zona de influencia de cada plantel, para que participen en las proyecciones de las metas y objetivos, así como en los seguimientos y evaluaciones de las mismas, con la finalidad de ir acompasando la ejecución y operación con la pertinencia al entorno. Este proyecto se inició con el Plantel San Juan del Río y se contó con la participación de la Asociación de Industriales, la CANACO, la empresa Rassini, la CANACINTRA y autoridades municipales.



Mesa de Trabajo con Representantes Empresariales

Durante el período se tuvo el acercamiento con la empresas Yanfeng Planta Querétaro, para explorar un programa de desarrollo de personal conjunto, de igual manera con la Planta MAN TRUCK & BUS Querétaro; ambas empresas requieren de preparar personal técnicamente habilitado acorde a sus procesos, por ello se iniciaron los trabajos para construir conjuntamente las curriculas, planes de entrenamiento y planes de rotación.



Durante el periodo se tuvo el acercamiento con el Director del Centro de Investigación Económica, Desarrollo Empresarial e Industrial (CIEDI) de la UAQ; para impulsar acuerdos que permitan consolidar la puesta en operación de talleres de Innovación Tecnológica para Formaciones de Alto Valor en el ICATEQ, con la finalidad de coadyuvar con el desarrollo de capital humano especializado requerido por la industria Automotriz y Aeronáutica en el Estado.



Reunión Con Director del CIEDI

Con motivo del proyecto para el Fortalecimiento del Clúster Automotriz en México que promueve la Agencia Internacional de Cooperación Japonesa (JICA), se recibió a la delegación de esta organización en el mes de agosto, teniendo la oportunidad de mostrar las fortalezas institucionales para poder ser considerados dentro de dicho programa internacional.



Atención a la visita de la Delegación de JICA



Reconocimiento AISJR y CANACINTRA SJR

Por la labor realizada del instituto y en reconocimiento a esa trayectoria, en el mes de noviembre se recibió por parte de la Asociación Cáritas de Querétaro I.A.P. un reconocimiento entregado por Mons. Faustino Armendaríz, Obispo de Querétaro; de igual manera en el mismo período durante el evento Merito Empresarial y Académico 2018

organizado por la Asociación de de Industriales de San Juan del Ró y CANACINTRA San Juan del Río, el Director General recibió el galardón al Merito Académico, el cual fue entregado de manos del Gobernador de Querétaro Francisco Dominguez Servien.

De igual manera en el mes de noviembre el Presidente Municipal de Pedro Escobedo, Amarildo Bárcenas Reséndiz, acudió al Plantel el Marqués en donde el Lic. Ulises Gómez de la Rosa acompañado del equipo directivo, tomaron acuerdos de participación del Instituto para beneficiar al Municipio de Pedro Escobedo



Presidente Municipal de Pedro Escobedo

d) CONVENIOS DE COLABORACIÓN.

Dando continuidad con el acercamiento al sector público y privado para coadyuvar en el desarrollo de la población queretana en materia de capacitación para el trabajo, en el año 2018, se firmaron 13 convenios de colaboración para brindar servicios de capacitación que ofrece el ICATEQ. Los convenios se firmaron con:

1. Comisión Estatal de Aguas
2. Servicios Pangea/Supraterra S.A. de C.V.
3. Asociación de Industriales de Balvanera A.C.
4. Centro de Desarrollo Integral y Cooperativo.
5. CECYTEQ
6. Unión de propietarios y permisionarios de automoviles "Benito Juárez"
7. Escuela Iberoamericana de Arte Floral (EIAF)
8. Dimensión empresarial en productos servicios y asesorías S.A. de C.V.
9. Universidad Marista de Querétaro
10. Cetis 16
11. Municipio de Cadereyta.
12. Municipio de San Joaquín
13. CRESER



Convenio ICATEQ-Asociación de Industriales de Balvanera A.C.



Convenio con la EIAF

e) CAPACITACIÓN A OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

Contribuyendo al "Programa Estatal de Movilidad 2016 – 2021" del Gobierno del Estado de Querétaro, en materia de capacitación a Operadores del Transporte Público durante el período trimestral abril - junio de 2018, el ICATEQ a solicitud del Instituto Queretano del Transporte (IQT) con el fin de cubrir parte de sus requisitos para la emisión del Tarjetón de Identificación del Operador (TIO) 2018, atendió las siguientes 2 capacitaciones:

1. La primera es la "Introducción a Operadores de Nuevo Ingreso al Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro", la cual es una capacitación presencial 100% teórica impartida en 12 horas, seccionada en cuatro temas: El transporte público, Principales participantes en la prestación del servicio, Calidad del servicio y Conducción de la unidad, con el objetivo de proporcionar a los operadores los conocimientos básicos necesarios en materia de operación de unidades del transporte público, así como la responsabilidad e importancia de sus funciones durante la prestación de su servicio.

Introducción a Operadores de Nuevo Ingreso 2018																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		San Juan del Río		Querétaro		Santa Rosa Jáuregui		ICATEQ	
	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores
ENE-MAR	4	70	5	148	3	90	1	11	4	129	13	380	4	103	34	931
ABR-JUN	2	26	6	157	5	113	2	20	4	128	16	495	3	96	38	1,035
JUL-SEP	2	35	9	225	4	109	2	23	3	102	17	520	5	106	42	1,120
OCT-DIC	2	36	1	14	4	69	2	15	3	98	12	326	4	100	28	678
Acumulado	10	167	21	544	16	401	7	69	14	457	58	1,721	16	405	142	3,764

2. La segunda es el "Programa Formativo 2018 para Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro" la cual es una capacitación y evaluación virtual desarrollada por el ICATEQ a través de una plataforma informática dividida en tres módulos;

capacitación, evaluación y control escolar, basada en el convenio de colaboración CONV-001-DG/2017 celebrado entre el IQT y el ICATEQ, con lo que se sustenta para desarrollar los materiales pedagógicos: *Las emociones y su influencia en nuestra función y en la vida diaria; Situaciones que afectan la legalidad en el transporte; Conviviendo con grupos vulnerables; Código de conducta del operador y Manejando por la ciudad e interactuando con los demás*, así como para la aplicación de una prueba psicométrica virtual con el objetivo de medir el nivel de confianza, honestidad, ética y valores de los operadores, todo lo anterior enfocado a mejorar la experiencia de traslado de los usuarios al utilizar el servicio de transporte público del estado de Querétaro.

Programa de Formación de Operadores de Transporte Público 2018																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		San Juan del Río		Querétaro		Santa Rosa Jáuregui		ICATEQ	
	Eventos	Operadores	Eventos	Operadores	Eventos	Operadores	Eventos	Operadores	Eventos	Operadores	Eventos	Operadores	Eventos	Operadores	Eventos	Operadores
ENE-MAR	18	211	10	160	10	76	3	31	12	193	18	190	18	227	89	1,088
ABR-JUN	75	818	96	2033	91	1068	23	275	115	2090	209	2429	134	1869	743	10,582
JUL-SEP	11	130	36	657	38	350	2	24	16	230	89	1,013	51	542	243	2,946
OCT-DIC	14	34	14	190	17	182	0	0	5	71	24	316	14	137	88	930
Acumulado	118	1193	156	3,040	156	1,676	28	330	148	2,584	340	3,948	217	2,775	1,163	15,546

Aunado a la atención del Programa Formativo 2018 el ICATEQ con previa autorización del IQT y sin que la siguiente formación fuese parte de sus requisitos oficiales para la emisión del TIO 2018, llevó a cabo una tercera capacitación llamada **“Alineación al Programa Formativo 2018 para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro”**, la cual es diseñada por instructores, personal académico y directores de plantel para ser implementada de forma presencial durante 8 horas a operadores que de manera autodidacta no han logrado familiarizarse con los contenidos académicos ni cuentan con las habilidades necesarias para manipular un equipo de cómputo, con el objetivo de auxiliarles en su registro, estudio y comprensión de los materiales virtuales, así como en agendarles una evaluación en el grupo más cercano al finalizar la capacitación, acompañándolos durante todo su proceso de manera más personalizada y así proporcionarles los conocimientos necesarios para presentar la evaluación del Programa antes mencionado.

Alineación al Programa Formativo 2018 para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro.																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		San Juan del Río		Querétaro		Santa Rosa Jáuregui		ICATEQ	
	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores
ENE-MAR					1	16	2	24	3	46			1	10	7	96
ABR-JUN					2	43	9	97	1	16			5	69	17	225
Acumulado	0	0	0	0	3	59	11	121	4	62	0	0	6	79	24	321

En atención a los operadores que presentaron problemas para participar en el Programa Formativo 2018 para capacitarse en línea, el ICATEQ en acuerdo y con autorización del IQT, ofertó el curso de **“Revisión de contenidos Programa Formativo 2018 para Operadores del Servicio de transporte público del estado de Querétaro”** con 4 horas de capacitación, cuyo objetivo fue otorgar a los participantes los conocimientos mínimos necesarios para posteriormente presentar la evaluación, así mismo la revisión y consulta de videos y materiales didácticos virtuales del Programa Formativo 2018. Obteniendo los siguientes datos en el periodo Julio – Diciembre 2018: grupos con inscritos, datos que se detallan en la siguiente tabla:

Revisión de contenidos al Programa Formativo 2018 para Operadores del Servicio de Transporte Público																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		San Juan del Río		Querétaro		Santa Rosa Jáuregui		ICATEQ	
	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores
JUL-SEP	1	13	0	0	3	30	0	0	4	47	0	0	2	20	10	110
OCT-DIC	1	6	0	0	1	9	0	0	1	7	0	0	1	9	4	31
Acumulado	2	19	0	0	4	39	0	0	5	54	0	0	3	29	14	141

Para concluir, el ICATEQ desde el año 2017 a la fecha se ha desempeñado como Institución líder, especializada y única en todo Estado de Querétaro para impartir cursos y evaluaciones en materia del transporte público por la calidad en el servicio brindado y su amplia cobertura de atención, además por su constante participación en proyectos de ésta naturaleza desde el año 2012.

f) FORMACIÓN DUAL.

En julio de 2018, se cubren las 5,280 horas de Formación Dual en Maquinados Industriales y Matricería y en Julio del mismo año, se hace entrega de los certificados correspondientes a los 4 egresados que iniciaron el Programa.

Una vez concluido el Programa y como parte del seguimiento, los 4 jóvenes cubrieron contratos temporales y a la fecha de reporte, la totalidad fueron acreedores a la plaza en la empresa donde actualmente se encuentran laborando en las siguientes áreas:

Área de Mantenimiento Turno Vespertino



Urias Ibarra Pérez

Área de Fabricación de Troqueles Turno Matutino



José Andrés Suárez
Balderas



Carlos Andrés Balderas
Hernández



Christian Gonzalo Méndez
Valencias

Con lo experiencia generada, el Instituto ya se encuentra trabajando para seguir replicando el modelo con la empresa IMT y algunas otras que se sumen a este esfuerzo de formación en un perfil con un deficit importante en el Estado y un alto grado de demanda por parte de la industria.

g) REGLAMENTO INTERNO DEL ICATEQ.

Después de la aprobación al proyecto de Reglamento Interno que tuvo a bien emitir el Órgano de Gobierno en la Tercera Sesión Ordinaria de Junta Directiva, el Gobernador del Estado tuvo a bien expedir la publicación del documento normativo el pasado 14 de diciembre de 2018, en el periódico oficial la sombra de Arteaga.

Por lo anteriormente expuesto, tengo a bien expedir el siguiente:

REGLAMENTO INTERNO DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**Capítulo I
Disposiciones Generales**

Artículo 1. El presente reglamento tiene por objeto regular la integración, organización y funcionamiento del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro.

Artículo 2. Para efectos de este reglamento se entenderá por:

I. **Cursos de capacitación:** a los procesos de formación que se brindan a la población para la atención de la demanda de mano de obra, en particular lo que requiera el sector productivo;

II. **Decreto de Creación:** al Decreto que crea el Organismo Público Descentralizado denominado Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro;

III. **Instituto:** al Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro;

IV. **Ley:** a la Ley de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Querétaro;

V. **Reglamento:** al presente Reglamento Interno;

VI. **Servicio:** a los Cursos de capacitación, Evaluaciones de Reconocimiento Oficial a la Competencia Ocupacional (ROCO) y capacitaciones, evaluaciones y/o certificaciones de las competencias laborales de las personas, con base en estándares de competencias aprobados por el Consejo de Normalización y Certificación (CONOCER);

VII. **Unidades Administrativas:** a las áreas que brindan el soporte administrativo para el desarrollo de la actividad institucional, y

VIII. **Plantel:** Espacios físicos construidos ex profeso para la capacitación y equipados con talleres, laboratorios, aulas de usos múltiples, sanitarios y módulos administrativos; el cual podrá contar con servicios extramuros

1.2 Acciones de control

a) AUDITORÍAS.

Se realizaron 8 auditorías específicas, a los rubros de Control y Administración de los Recursos Humanos en la Dirección General y el Plantel El Marqués; Plantel Querétaro (ingresos propios, incidencias y activo fijo); Ingresos Propios Plantel El Marqués; Activo Fijo del Plantel Santa Rosa Jáuregui; Verificación al Programa Operativo Anual Plantel Cadereyta; Revisión al Programa Formativo 2018 para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro Dirección Académica y Plantel Corregidora; Activo Fijo de la Dirección General e Ingresos Propios Plantel Santa Rosa Jáuregui; además, se llevaron a cabo 3 auditorías de seguimiento, a los rubros del Plantel San Juan del Río (ingresos propios, incidencias y activo fijo); Control y Administración de los Recursos Humanos en la Dirección General y el Plantel El Marqués y Plantel Querétaro (ingresos propios, incidencias y activo fijo).

b) PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN.

Se llevó a cabo 11 análisis de estados financieros y presupuestal, solicitando las aclaraciones correspondientes; se participó en 2 sesiones ordinarias del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, se realizaron 11 arqueos de fondo fijo de la Dirección Administrativa y 2 del Plantel Santa Rosa Jáuregui, no habiendo faltante; se efectuó 3 revisiones del POA; se realizaron 5 seguimientos a la implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental; se asistió en 4 sesiones de Junta de Gobierno de ICATEQ y 28 seguimientos a normas de Control Interno.

c) ACTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS.

Se realizaron 12 verificaciones atendiendo la normatividad de no contratar Servidores Públicos inhabilitados, se concluyó 1 Procedimiento de Responsabilidad Administrativa con abstención de sanción, se realizaron 4 entregas- recepción de servidores públicos.

ASPECTO A INFORMAR		ENE- MAR	ABR-JUN	JUL-DIC	TOTAL
Actos de Auditorías	Auditorías Específicas	2	2	4	8
	Auditorías de Seguimiento	1	2	0	3
Actos de Prevención y Evaluación	Análisis Financiero	6	4	1	11
	Comités de Adquisiciones	2	0	0	2
	Arqueos	3	4	6	13
	Análisis del POA	1	1	1	3
	Implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental	2	1	2	5
	Sesión de Junta de Gobierno	2	1	1	4
	Seguimiento Normas de Control Interno	11	5	12	28
Actos Jurídicos y Administrativos	Verificación de no contratar personal inhabilitado	3	3	6	12
	Procedimiento Administrativo iniciados	0	1	0	1
	Procedimiento Administrativo Concluido	0	1	0	1
	Entrega-Recepción	0	0	4	4
Total		33	25	37	95

1.3 Servicios de informática

a) **SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN OPERACIÓN.**

De la Plataforma ADACE se lanzó la versión 2.0. Se han realizado ajustes a solicitud de la Dirección Académica para controlar actividades relacionadas con la oferta educativa de los Planteles.



ADACE
ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA Y ESTADÍSTICAS



Se actualizaron reactivos y preguntas del Módulo EVHA de CAEViH dentro del Programa de Evaluación de Operadores del Transporte Público. La Plataforma CAEViH reinició el 16 de Febrero a recibir registros de operadores para el proceso de evaluación 2018.

SUBSISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS Como avance en el apoyo a la simplificación de los procesos administrativos del Instituto, se desarrolló un Subsistema para la elaboración, el control y el seguimiento de los contratos de personal académico y administrativo. Es un subsistema, ya que se conecta con las Plataformas ADACE y CAEViH para extraer información de apoyo, y en breve exportará información a la Plataforma SAACG para eliminar reprocesos consecuencia de dichas operaciones financiero-administrativas.



b) **SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO.**

En el programa de Soporte Técnico permanente a usuarios se atendieron 471 de mantenimiento preventivo y 29 de mantenimiento correctivo.

Se instaló en el servidor central de aplicaciones académicas, el software COMPACT a fin de que opere en todos planteles donde se le requiera, la instalación será periodo centralizado y se ejecutará en cada equipo en los talleres que lo requieran. Se ha reacondicionado un servidor con sistema operativo LINUX CENTOS 7, para albergar lo que será la nueva plataforma para la administración de Recursos Humanos en todos sus aspectos.

La apertura del Plantel Querétaro, motivo la reubicación de equipamiento de los centros de atención: SEJUVE, FUNDACIÓN JOSEFA VERGARA y CASA DE LAS VICENTINAS. Por motivo del cambio de las oficinas de Dirección General a su nueva sede, se revisaron y aprobaron 75 nodos de la red a nivel CAT6, se instalaron 4 Racks y 6 equipos Access Point de la red inalámbrica del edificio. Con estas acciones el edificio cuenta con una capacidad para atender hasta 1,000 servicios inalámbricos y 150 servicios por UTP.

c) **RED DE CONVERGENCIA TECNOLÓGICA.**

Se opera la migración a cableado estructurado para mejorar la administración de la Red en los planteles. Se permanece con la atención de problemáticas técnicas en los planteles del Instituto, por lo que se ha planteado a la Dirección Administrativa el reemplazo del equipo obsoleto por uno de nueva tecnología. Se integró el nuevo edificio del plantel Querétaro a la Red Estatal del ICATEQ.

d) INFORME DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL ICATEQ



• SESIONES

El Comité de Transparencia, sesionó en 12 ocasiones de forma ordinaria conforme lo establece el Artículo 8, del Capítulo IV del Reglamento del Comité de Transparencia del ICATEQ, no habiendo necesidad de realizar Sesiones extraordinarias, al no existir temas a ser tratados de esa forma.

• PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

De las obligaciones a las que se refiere el Artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y al Artículo 77 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; se realizó la publicación de informes en el Portal del ICATEQ y en la Plataforma Nacional de Transparencia, durante los primeros 15 a 22 días de cada trimestre, mismos que se han realizado de conformidad con lo que establecen los Lineamientos para Homologar la Información de Transparencia, emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), siendo que para el caso de la Plataforma Nacional que se emplearon los formatos diseñados para esos fines, y, para nuestro Portal se emplean los formatos que establecen, la Ley de Disciplina Financiera, la Ley de Contabilidad Gubernamental, la Entidad Superior de Fiscalización de la Legislatura del Estado del Estado de Querétaro, las Secretarías de Planeación y Finanzas, y de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

En total elaboran y publican 91 informes distintos, algunos de ellos con sub-informes, en los que se abunda en información sobre tópicos específicos.

• SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Durante el ejercicio enero a diciembre del año 2018, se recibieron 23 solicitudes de información, de las cuales, solamente 1 de ellas fue recibida fuera del Portal Infomex, ya que se recibió directamente al correo electrónico del Titular de la Unidad de Transparencia. Todas las solicitudes fueron atendidas con el apoyo de las Direcciones de Administración, de Planeación y Evaluación y Académica, así como del que informa, fueron enviadas las respuestas en tiempo y forma dentro de los tiempos señalados por la ley en la materia, a los ciudadanos que las solicitaron, utilizando la plataforma INFOMEX QUERÉTARO a excepción de la que fue recibida vía correo electrónico, que se contestó por el mismo canal. En una UNIDAD DE TRANSPARENCIA Fray Pedro de Gante No. 10 Col. Cimatario, Querétaro, Qro. Teléfonos: (442) 348-1100 extensiones: 1107 / 1710 / 1720 transparencia@icateq.edu.mx de las solicitudes se le pidió al ciudadano solicitante, ampliara la información de lo solicitado, en virtud de que era ambigua su solicitud, misma que pasado el tiempo que señala la ley en la materia no fue resuelta por el ciudadano, por lo que el Sistema Infomex, la dio por concluida. No fue necesario aplicar prorrogas, ni se presentaron inconformidades por parte de los ciudadanos a los que se remitieron las respuestas a sus solicitudes respectivas.

• RESERVAS DE INFORMACIÓN

Durante el ejercicio que nos ocupa, fue realizada la reserva hasta por 5 años, de la información referente a los Reactivos de Preguntas y Respuestas del Programa Formativo para Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro para el ejercicio 2018, integrados en el Sistema Informático para la Capacitación y Evaluación Virtual de Habilidades (CAEVIH), a fin de que no pudieran ser solicitados a través de las Plataformas de Acceso a la Información Pública, por tratarse de información estratégica que puede afectar la efectividad de dicho programa, en perjuicio de la ciudadanía.

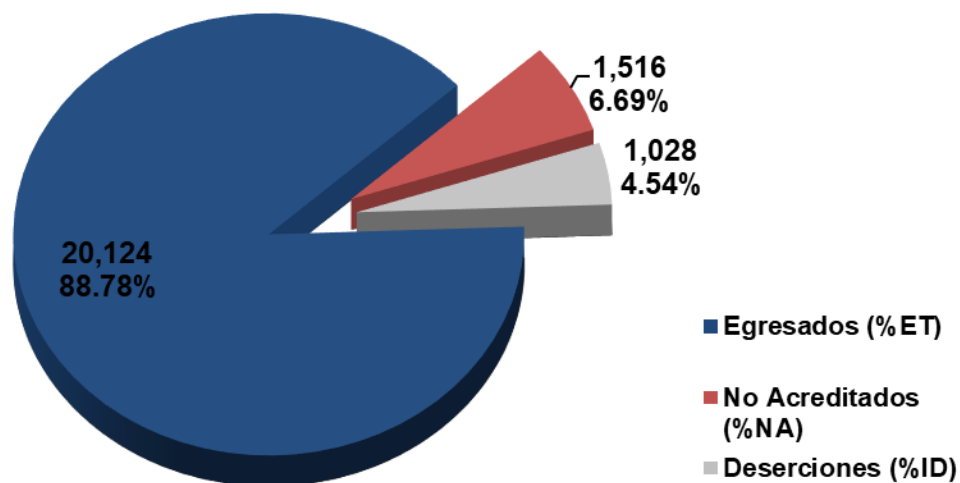
2.1 Servicio de Capacitación y Evaluación de Competencias

a) EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN Y NO ACREDITACIÓN.

Para la prestación de servicio de capacitación en el periodo Enero-Diciembre 2018, se atendieron 22,668 capacitandos inscritos a través de cursos impartidos por los diferentes planteles y acciones móviles del instituto, obteniendo para los principales indicadores del servicio los siguientes resultados:

- 20,124 inscritos acreditaron su capacitación, obteniendo una eficiencia terminal (%ET) de 88.78%; rebasando con 0.78 puntos porcentuales la meta del 88.00% determinada para este indicador en el POA 2018.
- 1,516 de los capacitandos, no acreditaron el curso en el que fueron inscritos, lo que representa un 6.69%.
- 1,028 inscritos abandonaron el proceso de capacitación, ubicando el índice de deserción en un 4.54%.

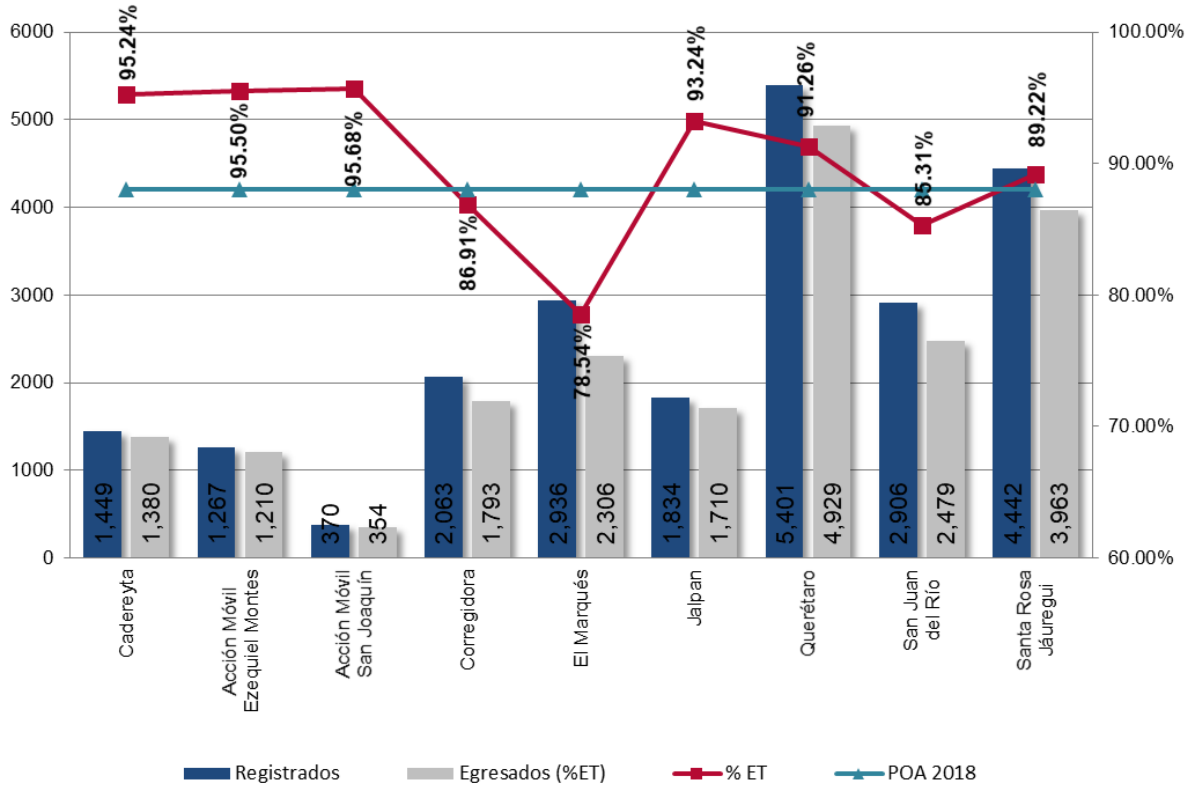
**Indicadores de resultado del servicio de capacitación
Enero-Diciembre
2018**



Periodo de capacitación: Enero-Diciembre 2018									
Unidad de capacitación	Tipo de curso	Grupos	Registrados	Egresados (%ET)		No Acreditados (%NA)		Deserciones (%ID)	
				Total	% ET	Total	% NA	Total	% ID
Cadereyta	Regular	3	66	55	83.33%	4	6.06%	7	10.61%
	Extensión	141	1,186	1,133	95.53%	5	0.42%	48	4.05%
	CAE	12	197	192	97.46%	0	0.00%	5	2.54%
	Subtotal 1	156	1,449	1,380	95.24%	9	0.62%	60	4.14%
Acción Móvil Ezequiel Montes	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	110	1,113	1,072	96.32%	30	2.70%	11	0.99%
	CAE	9	154	138	89.61%	12	7.79%	4	2.60%
	Subtotal 2	119	1,267	1,210	95.50%	42	3.31%	15	1.18%
Acción Móvil San Joaquín	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	35	304	289	95.07%	12	3.95%	3	0.99%
	CAE	4	66	65	98.48%	1	1.52%	0	0.00%
	Subtotal 3	39	370	354	95.68%	13	3.51%	3	0.81%
Corregidora	Regular	1	6	4	66.67%	0	0.00%	2	33.33%
	Extensión	126	1,403	1,197	85.32%	6	0.43%	200	14.26%
	CAE	27	654	592	90.52%	1	0.15%	61	9.33%
	Subtotal 4	154	2,063	1,793	86.91%	7	0.34%	263	12.75%
El Marqués	Regular	0	0	0		0		0	#¡DIV/0!
	Extensión	194	2,399	1,825	76.07%	566	23.59%	8	0.33%
	CAE	26	537	481	89.57%	37	6.89%	19	3.54%
	Subtotal 5	220	2,936	2,306	78.54%	603	20.54%	27	0.92%
Jalpan	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	139	1,523	1,407	92.38%	96	6.30%	20	1.31%
	CAE	24	311	303	97.4%	7	2.3%	1	0.32%
	Subtotal 6	163	1,834	1,710	93.24%	103	5.62%	21	1.15%
Querétaro	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	280	2,854	2,524	88.44%	324	11.35%	6	0.21%
	CAE	105	2,547	2,405	94.42%	80	3.14%	62	2.43%
	Subtotal 7	385	5,401	4,929	91.26%	404	7.48%	68	1.26%
San Juan	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	174	1,988	1,654	83.20%	160	8.05%	174	8.75%
	CAE	49	918	825	89.87%	2	0.22%	91	9.91%
	Subtotal 8	223	2,906	2,479	85.31%	162	5.57%	265	9.12%
Santa Rosa	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	261	2,828	2,483	87.80%	134	4.74%	211	7.46%
	CAE	89	1,614	1,480	91.70%	39	2.42%	95	5.89%
	Subtotal 9	350	4,442	3,963	89.22%	173	3.89%	306	6.89%
Total	Regular	4	72	59	81.94%	4	5.56%	9	12.50%
	Extensión	1,460	15,598	13,584	87.09%	1,333	8.55%	681	4.37%
	CAE	345	6,998	6,481	92.61%	179	2.56%	338	4.83%
	Global	1,809	22,668	20,124	88.78%	1,516	6.69%	1,028	4.54%

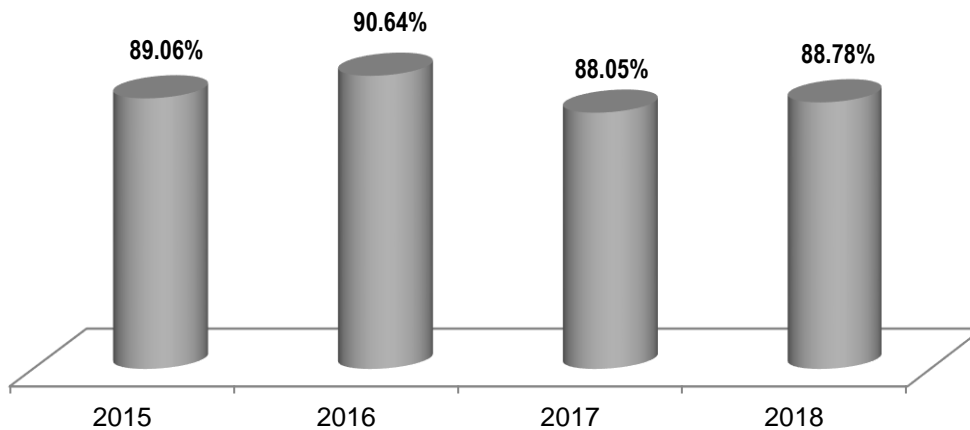
Considerando que la eficiencia terminal es el principal indicador del servicio de capacitación, en el análisis por unidad se observan los siguientes resultados; Cadereyta (95.24%), acción móvil San Joaquín (95.68%), acción móvil Ezequiel Montes (95.50%), Jalpan (93.24%) Querétaro (91.26%), Santa Rosa Jáuregui (89.22%), superando todos ellos la meta institucional de 88.00% establecida en el POA 2018, mientras que los siguientes planteles: El Marqués (78.54%), San Juan del Río con (85.31%) y Corregidora (86.91%), obtuvieron un resultado inferior a la meta porcentual.

Resultado de eficiencia terminal en las unidades de capacitación Enero-Diciembre' 2018



El porcentaje de eficiencia terminal en el ICATEQ, se ha sostenido durante los últimos cuatro años entre el 88.05% y 90.64%.

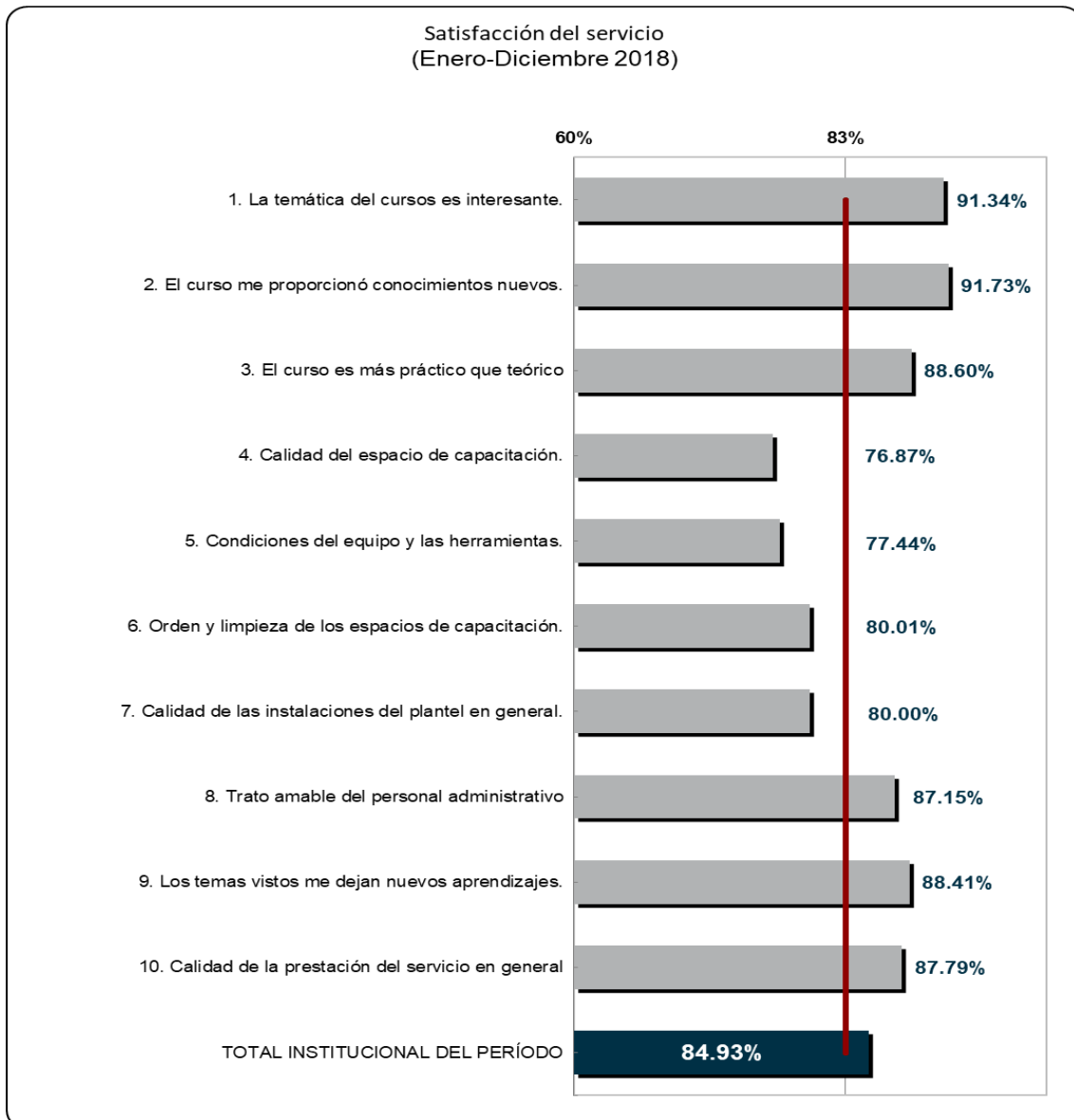
% de eficiencia terminal



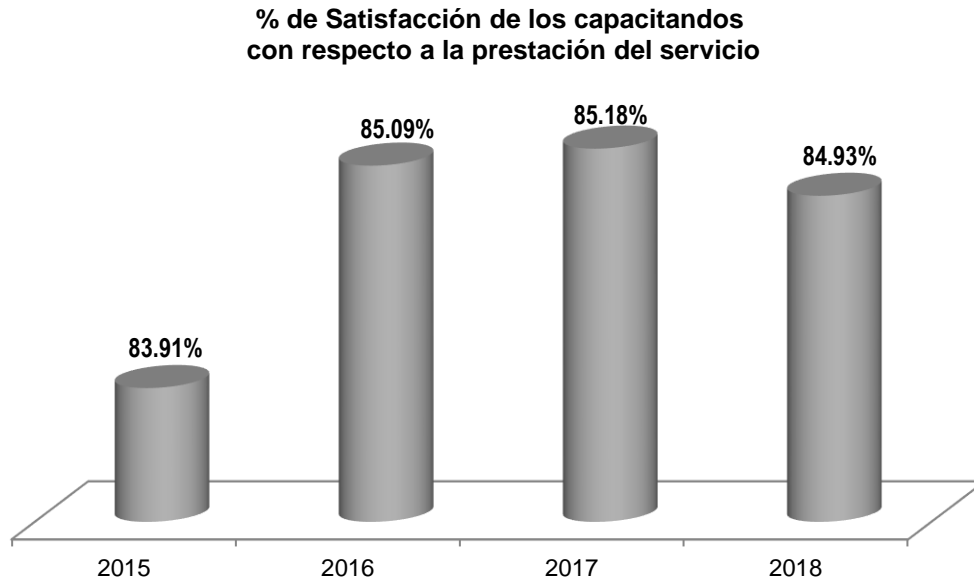
b) SATISFACCIÓN DEL SERVICIO.

Durante el periodo que se reporta, se aplicaron encuestas con el propósito de conocer el grado de satisfacción de los capacitandos respecto a la prestación del servicio, obteniendo los siguientes resultados:

- La satisfacción del servicio alcanzó el 84.93 %, superando con 1.93 puntos porcentuales la meta fijada en 83.00% para este indicador en el POA 2018.
- 6 de los 10 reactivos de la encuesta presentan resultados de satisfacción siendo los mejor evaluados, los correspondientes a “*El curso me proporcionó conocimientos nuevos*” con 91.73%, “*La temática del curso es interesante*” con el 91.34%, “*El curso es más práctico que teórico*” con el 88.60%, “*Los temas vistos me dejan nuevos aprendizajes*” con 88.41%, “*Calidad de la prestación del servicio en general*” con 87.79% y “*Trato amable del personal administrativo*” con el 87.15%.



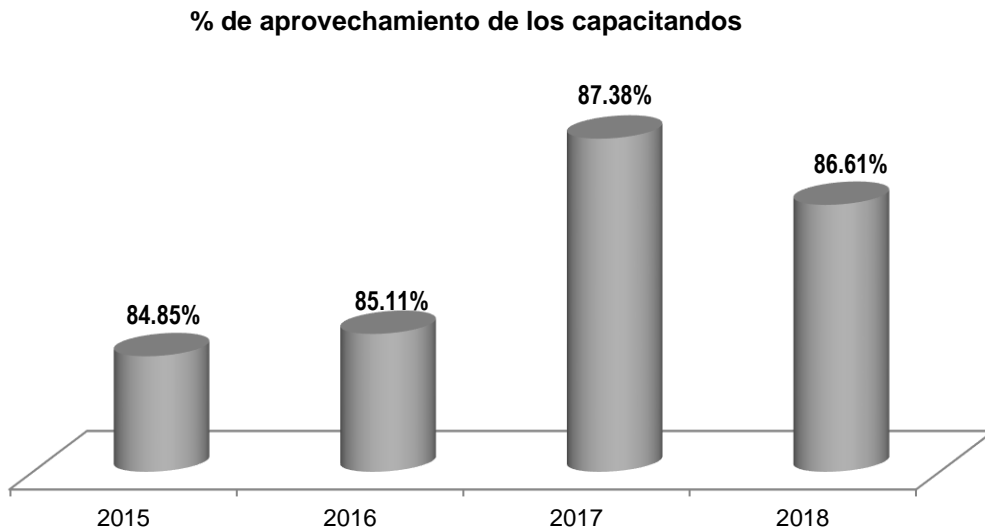
En los últimos cuatro años, el nivel de satisfacción de los capacitandos del ICATEQ por la prestación del servicio de capacitación que reciben, se conserva entre el 83.91% y 85.18%.



c) APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN.

El índice de aprovechamiento de la capacitación como resultado del promedio de las calificaciones obtenidas por los capacitandos en el periodo Enero-Diciembre del 2018 en los diferentes planteles del instituto fue de 86.61%, superando en 1.61 puntos porcentuales la meta institucional del 85.00% fijada para 2018.

Los resultados de evaluación de los capacitandos del ICATEQ, para medir el nivel de aprovechamiento académico durante el desarrollo de la capacitación recibida, resulta satisfactoria ya que como meta establecida del 85%, se ha logrado obtener del año 2015 al 2018 entre el 84.85% al 87.38%.



d) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.

Como parte del Convenio con el IQT, se aplicaron 15,546 evaluaciones para el Programa Formativo 2018 para Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro. Se atendieron 81 solicitudes de evaluación para el Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO), de las cuales 45 evaluaciones fueron en “Conducción de Unidades de Transporte Colectivo (camión urbano)

En el año 2018 las actividades realizadas por el ICATEQ como Entidad de Certificación y Evaluación del modelo CONOCER fueron las siguientes:

En el Estándar de Competencia EC0110.01 “Asesoría en comercialización de bienes inmuebles”:

- 243 personas presentaron el Diagnóstico.
- 125 personas tomaron el curso de Alineación antes de iniciar el proceso de evaluación.
- 36 personas de la empresa Supraterra tomaron la alineación al Estándar EC0110.01, dentro del curso de “Negocios Inmobiliarios”.
- 134 personas presentaron el proceso de evaluación con fines de certificación de las cuales 111 resultaron “Competentes”.

Se realizaron 7 sesiones de Actualización con un total de 134 participantes de los agentes inmobiliarios que ya cuentan con Licencia expedida por la SDUOP.

En el Estándar de Competencia EC0217 “Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal”:

- 45 personas fueron capacitadas en el curso de Alineación al EC0217.
- 54 personas presentaron el proceso de evaluación con fines de certificación, de las cuales 2 externas y 52 instructores del Icateq.
- 49 obtuvieron la certificación, siendo de igual forma todos instructores del ICATEQ.

En el Estándar de Competencia EC0076 “Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia”:

- 7 personas se alinearon al Estándar de Competencia para posteriormente presentar el proceso de evaluación, de las cuales 5 resultaron “Competentes”.

Evaluación de Competencias Enero-Diciembre 2018					
No.	ESTANDAR	Candidatos a Evaluación Diagnóstica	Participantes al Curso de Alineación con ICATEQ	Participantes al Procesos de Evaluación	Participantes Competentes en la Evaluación
1	EC0110 "Asesoría en Comercialización de Bienes Inmuebles."	243	161	134	111
2	EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.		45	54	49
3	EC0076 "Evaluación de la Competencia de candidatos con base en estándares de Competencia."		7	7	5
Total		243	213	195	165

2.2 Formación, Evaluación y Certificación de Instructores

a) CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUCTORES.

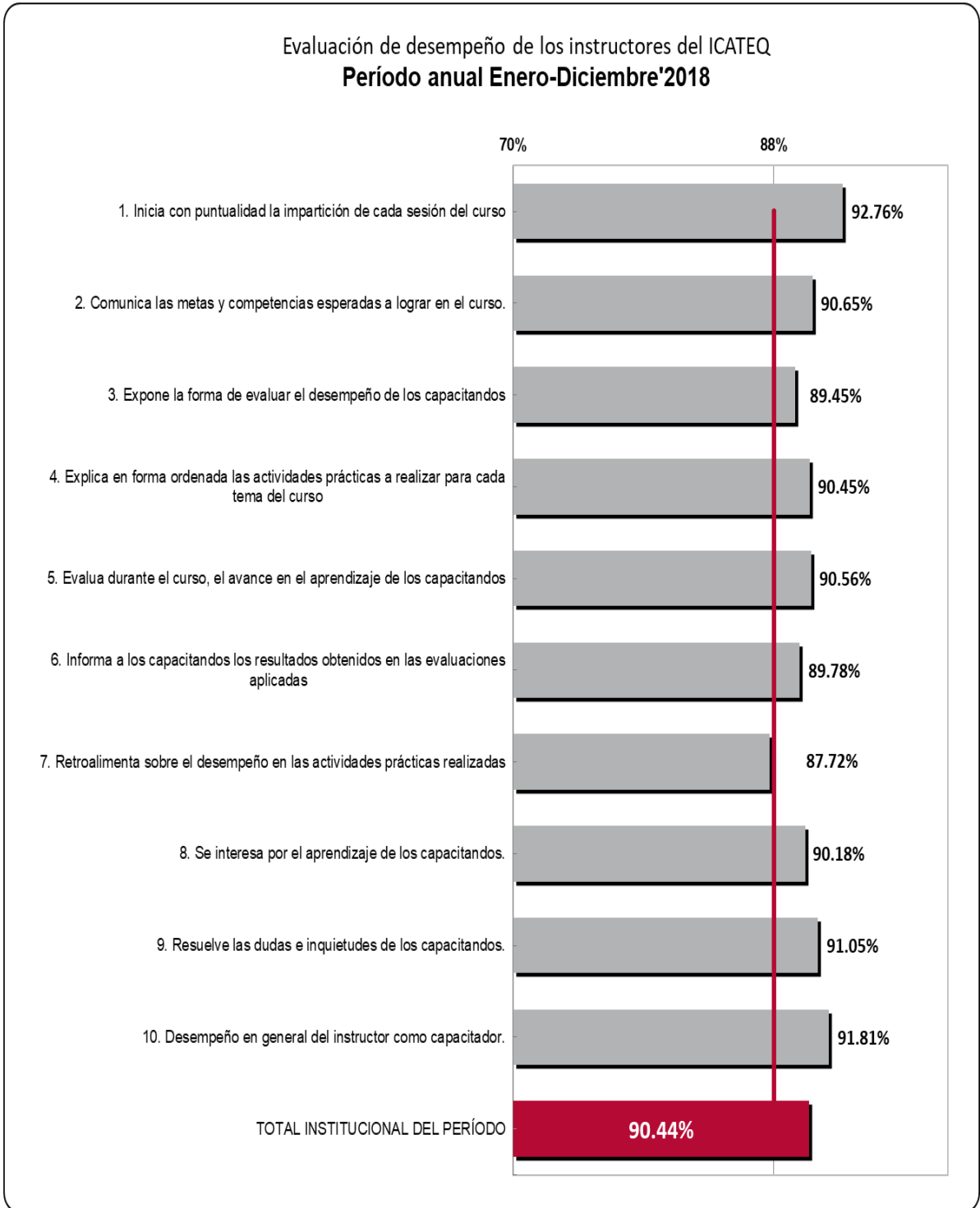
Durante el periodo Enero-Diciembre 2018, se impartieron 14 cursos de actualización técnicos y de desarrollo personal donde se contó con la participación de 159 instructores; sumando un total de 269.5 horas de capacitación.

Capacitación y actualización de instructores en el año 2018					
No.	Nombre del curso	Horas	Capacitador	Especialidad de Instructores participantes	Total
1	ALINEACIÓN AL ESTANDAR DE COMPETENCIA AL EC0217	25	LIC. JAQUELINE CHAVEZ JIMENEZ	INGLÉS, ALIMENTOS Y BEBIDAS, INFORMÁTICA, ESTILISMO, EQUIPOS Y SISTEMAS, ARTESANIAS CON PASTAS, PINTURAS Y ACABADOS	13
2	CAPACITACIÓN EN PERSPECTIVA DE GENERO (PLANTEL QUERÉTARO)	20	JUANA SORAYA CASAS PEREZ	ALIMENTOS Y BEBIDAS, INFORMÁTICA, ESTILISMO, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL Y MECÁNICA AUTOMOTRIZ	14
3	CAPACITACIÓN EN PERSPECTIVA DE GENERO (PLANTEL EL MARQUES)	20	JUANA SORAYA CASAS PEREZ	CONTABILIDAD, ALIMENTOS Y BEBIDAS, INFORMÁTICA, ESTILISMO Y ELECTRICIDAD	9
4	HABILITACIÓN DE INSTRUCTORES-EVALUADORES PARA CURSOS DE PROGRAMA FORMATIVO 2018 TRANSPORTE PÚBLICO	2.5	ING. FERNANDO MENDOZA SANCHEZ	INSTRUCTORES ASIMILADOS	14
5	HABILITACIÓN DE INSTRUCTORES-EVALUADORES PARA CURSO DE ALINEACIÓN DEL PROGRAMA FORMATIVO 2018 TRANSPORTE PÚBLICO	2	ING. FERNANDO MENDOZA SANCHEZ	INSTRUCTORES ASIMILADOS	11
6	ALINEACIÓN AL ESTANDAR DE COMPETENCIA AL EC0217	25	LIC. JAQUELINE CHAVEZ JIMENEZ	INGLÉS, INFORMÁTICA, ESTILISMO, DISEÑO GRÁFICO, ELECTRICIDAD, ASISTENCIA EDUCATIVA, ASISTENCIA EJECUTIVA	13
7	CAPACITACIÓN EN PERSPECTIVA DE GENERO (SAN JUAN DEL RÍO)	20	JUANA SORAYA CASAS PEREZ	ALIMENTOS Y BEBIDAS, INGLÉS INFORMÁTICA, ESTILISMO, ASISTENCIA EJECUTIVA, SASTRERÍA DISEÑO GRÁFICO Y MECÁNICA AUTOMOTRIZ	13
8	CAPACITACIÓN EN PERSPECTIVA DE GENERO (CADEREYTA)	20	JUANA SORAYA CASAS PEREZ	INFORMÁTICA, ENFERMERÍA, CONFECCIÓN, DISEÑO GRÁFICO, ALIMENTOS Y BEBIDAS Y ASISTENCIA EJECUTIVA	9
9	ALINEACIÓN AL ESTANDAR DE COMPETENCIA AL EC0217	25	LIC. JAQUELINE CHAVEZ JIMENEZ	MAQUINAS HERRAMIENTAS, ALIMENTOS Y BEBIDAS, CONFECCIÓN INDUSTRIAL DE ROPA, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, ESTILISMO Y BIENESTAR PERSONAL	10
10	ALINEACIÓN AL ESTANDAR DE COMPETENCIA AL EC0217	25	LIC. JAQUELINE CHAVEZ JIMENEZ	CONFECCIÓN INDUSTRIAL DE ROPA E INGLÉS	7
11	ALINEACIÓN AL ESTANDAR DE COMPETENCIA AL EC0217	25	HUGO AZARIEL TORRES CALZADA	INFORMÁTICA, CONFECCION, INGLÉS, DISEÑO GRÁFICO, ALIMENTOS Y BEBIDAS, DISEÑO GRÁFICO	11
12	CAPACITACIÓN EN PERSPECTIVA DE GENERO (PLANTEL JALPAN)	20	JUANA SORAYA CASAS PEREZ	INFORMÁTICA, ELECTRICIDAD, INGLÉS, ESTILISMO Y BIENESTAR PERSONAL	4
13	CAPACITACIÓN EN PERSPECTIVA DE GENERO (PLANTEL CADEREYTA)	20	JUANA SORAYA CASAS PEREZ	INFORMÁTICA, INGLÉS, MECÁNICA, ELECTRICIDAD, ESTILISMO, ARTESANAL, CONFECCIÓN INDUSTRIAL, INGLÉS	16
14	CAPACITACIÓN EN PERSPECTIVA DE GENERO (PLANTEL DG)	20	JUANA SORAYA CASAS PEREZ	ELECTRONICA, ALIMENTOS Y BEBIDAS	15
	Total	269.5		Total	159

b) EVALUACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN.

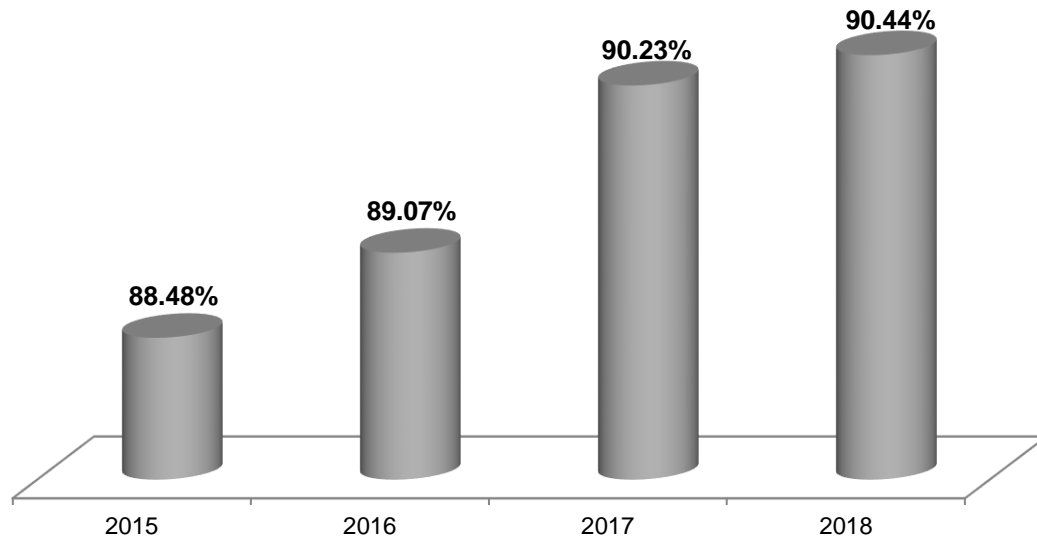
En la evaluación del desempeño de los instructores en perspectiva de los capacitandos, en el periodo anual Enero-Diciembre, califican de manera institucional con 90.44%, lo que representa un 2.44 puntos porcentuales sobre la meta de 88.00% fijada para este indicador en el POA 2018.

9 de los 10 reactivos cumplen con la meta establecida, siendo los mejor calificados por los capacitandos los siguientes: *“Iniciar con puntualidad la impartición de cada sesión del curso”* (92.76%), *“Desempeño en general del instructor como capacitador”* (91.81%) y *“Resuelve las dudas e inquietudes de los capacitandos”* (91.05%) respectivamente.



El esfuerzo por parte de nuestros instructores para lograr su certificación en el modelo CONOCER en el Estándar de Competencia EC0217: *Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal*, ha tenido buen impacto en nuestros usuarios, ya que una vez que los capacitandos califican la satisfacción con el desempeño de los instructores, nos muestra que este último año ha mejorado en 1.96 puntos porcentuales con respecto al año 2015, 1.37, y 0.21 puntos con el año 2016 y 2017 respectivamente.

% de Satisfacción de los capacitandos respecto al desempeño del instructor



c) CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES.

En materia de certificación del modelo CONOCER, 49 instructores del ICATEQ lograron obtener la certificación en el Estándar de Competencia EC0217: *Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal*; dichos instructores son los siguientes: 10 del plantel de Cadereyta, 10 del plantel San Juan del Río, 8 del plantel Querétaro, 7 del plantel de Jalpan, 6 del plantel Santa Rosa Jáuregui, 6 del plantel El Marques y 2 del plantel Corregidora.



Entrega de Certificados a Instructores en el Estándar de Competencia ECO017

3.1 Sector social

a) SERVICIOS COMUNITARIOS.

Los conocimientos que obtienen los alumnos en cada uno de los talleres, los ponen en práctica en jornadas comunitarias, ofreciendo diversos servicios gratuitos, atendiendo a 4,171 personas en 114 comunidades en un total de 124 servicios en los que participaron 1,097 capacitandos de nuestros siete Planteles y dos acciones móviles.

Planteles	Servicios	Personas atendidas	Comunidades	Capacitandos participantes
Cadereyta	23	662	20	222
Ezequiel Montes	21	543	20	171
San Joaquín	5	131	4	32
Corregidora	8	267	8	75
El Marqués	13	427	13	151
Jalpan	22	687	21	184
San Juan del Río	11	631	10	116
Santa Rosa Jáuregui	5	104	5	45
Querétaro	16	709	13	101
Total	124	4,171	114	1,097

3.2 Programa de Formación complementaria

a) CONFERENCIAS FORMATIVAS.

Conscientes de la importancia que tiene la capacitación integral dentro del sector productivo, como complemento al servicio de capacitación impartido a los capacitandos del ICATEQ, en el programa de formación complementaria para mejorar habilidades técnicas o bien desarrollo de la parte humana, durante el año 2018 se efectuaron 80 conferencias con temas como: 13 Pasos para crear tu Plan de Negocios, Emprende una experiencia de vida, Foro de Negocios, Proud Mexicanadian, Prevención de Género, Evolution, Reformas Fiscales, Plan de Seguridad Social para la Mujer, Arquitectura de las computadoras, Empléate, Inteligencia emocional de nuestro cuerpo y su poder, Procedimientos en paciente neonatal, entre otras, Con una asistencia total de 1,697 capacitandos.

Plantel	Total
Cadereyta	14
Ezequiel Montes	6
San Joaquín	0
Corregidora	12
El Marqués	10
Jalpan	8
San Juan del Río	7
Santa Rosa Jáuregui	12
Querétaro	11
Total	80



Conferencia “13 pasos para crear tu plan de negocios”

b) VISITAS EMPRESARIALES.

Con la finalidad de apoyar y fortalecer los conocimientos de los capacitandos, como parte del Programa de formación complementaria, se efectúan visitas empresariales. Teniendo como objetivo conocer de primera mano las labores que se realizan. En el año 2018 se efectuaron 57 visitas a distintas empresas de comercio y sector industrial.

Plantel	Total
Cadereyta	8
Ezequiel Montes	4
San Joaquín	1
Corregidora	5
El Marqués	7
Jalpan	8
San Juan del Río	5
Santa Rosa Jáuregui	9
Querétaro	10
Total	57



Visita a empresa “Comercial City Fresko”

c) PRÁCTICAS ACADÉMICAS.

La realización de prácticas de los capacitandos les permite acercarse al mundo laboral para perfeccionar el conocimiento obtenido en Aulas y talleres. Durante el año 2018 221 capacitandos realizaron prácticas por 25,569 horas en empresas como: Bosch, Ansa, Diesel Peso Servicios S.A. de C.V. Nettelhoff Colectores de México, Aceros Transformados de Qro., Gigamant H., Industrias Ochoa, Laser & Manufacturing, Compact Mould, B Plus, Consorcio G&T, Luzmar-Qro, Ener Baby, Casa Hogar, Impresos y empaques Industriales, Alegria's Pizza, Estética Emma Torres, Holiday Inn Express, Taller Fuel Injection, entre otras.

3.3 Actividades empresariales

a) CURSOS DE CAPACITACION ACCELERADA ESPECÍFICA (CAE).

La estrecha relación entre el Instituto-Empresa, permite mantener al ICATEQ a la vanguardia en sus cursos para dar resultados de excelencia y calidad. Por lo que en el año 2018, se impartieron un total de 346 cursos CAE, de los cuales 271 cursos se impartieron dentro del sector privado y 75 a organismos e instituciones públicas.

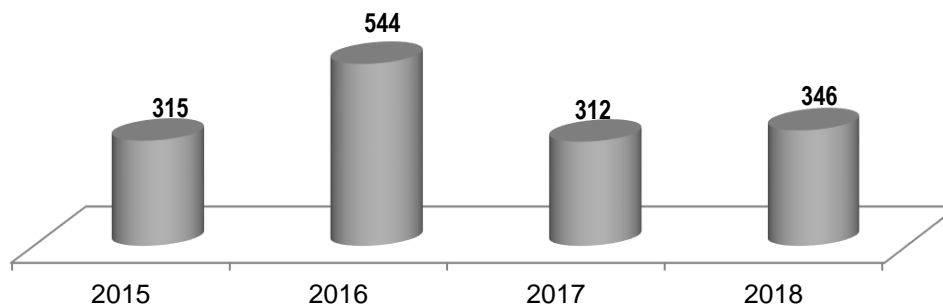
Plantel	Públicos	Privados	Total
Cadereyta	4	9	13
Ezequiel Montes	3	6	9
San Joaquín	2	2	4
Corregidora	3	24	27
El Marqués	0	26	26
Jalpan	3	21	24
Querétaro	23	81	104
San Juan del Río	5	46	51
Santa Rosa Jáuregui	32	56	88
Total	75	271	346

En el servicio de Capacitación Acelerada Específica (CAE), en el sector público y privado se atendieron trabajadores de empresas como: Municipio de Huimilpan, Perficom, Cinvestav, Carpas San Marino, JML, Tec de Monterrey, Casa de la Mujer, UTEQ, DIF Municipal, Empresa AGROS, Empresa Servicios y Asesorías, Bypasa, Thor Químicos, Top Gun, Caja Morelia Valladolid, Caja Gonzalo Vega, por mencionar algunas.



Curso CAE a personal de Caja Gonzalo Vega

Cursos de Capacitación Acelerada Específica



3.4 Seguimiento de egresados

En el año 2018 se realizó el seguimiento a los egresados del año 2017, bajo la metodología determinada a nivel nacional por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. El procedimiento metodológico arrojó una muestra de 727 egresados a encuestar, de los cuales 473 (65.06%) se encuentran laborando y 254 (34.94%) se encuentran sin trabajar ya sea porque han decidido seguir estudiando o están en otra situación.

Planteles	Egresados encuestados	Total de capacitandos con trabajo	Crearon su propia empresa	Capacitandos colocados por acciones de vinculación
Cadereyta	50	30	6	2
Ezequiel Montes	46	31	10	2
San Joaquín	23	17	2	1
Corregidora	85	44	9	9
El Marqués	102	87	2	18
Jalpan	52	35	5	1
Querétaro	155	85	11	3
San Juan del Río	75	53	7	4
Santa Rosa Jáuregui	139	91	3	10
Total	727	473	55	50

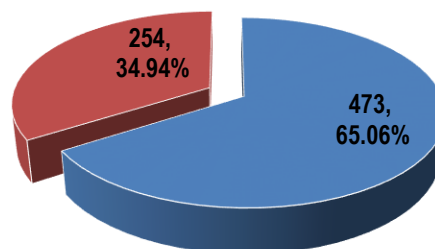
La encuesta arroja que el beneficio primordial de la capacitación que recibieron los egresados fue para mejorar sus condiciones laborales y en seguida para la búsqueda de empleos o bien complementar sus estudios.

El principal sector donde se encuentran laborando los egresados encuestados es el de servicios, siguiéndolo el industrial.

De los 727 capacitandos egresados encuestados, se determinó a través del seguimiento, que 5 personas formaron microempresa arrojando un resultado del 7.57% del total.

También los resultados de la encuesta nos muestra que de los 727 egresados, fueron colocados mediante acciones de vinculación propias de los planteles del Instituto a 50 egresados, mismos que se llevan a cabo a través de la gestión empresarial con el sector productivo de acuerdo a cada uno de las zonas geográficas.

Situación de egresados encuestados



- Egresados encuestados con trabajo
- Egresados encuestados que no trabajan

4.1 Recursos financieros

a) ORIGEN DE LOS RECURSOS.

En el año 2018 el presupuesto autorizado al Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, fue de \$87'055,714.00 Este presupuesto se integra con \$40'018,596.00 de Recursos Estatales, \$34'854,017.00 de Recursos Federales y \$12'183,101.00 por concepto de ingresos propios y venta de cursos CAE.

Durante el año tuvo afectaciones de ampliaciones y disminuciones, en Recurso Federal con una disminución por \$10'666,076.68, en Recurso Estatal se incrementó por \$11'791,861.56 y en Ingresos Propios el incremento por \$3'381,148.36; llegando así a un presupuesto modificado por un monto de \$ 91'562,647.00

Periodo	Origen del Recurso	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejercido	Presupuesto por ejercer
ene-mar	Recurso Estatal	\$40,018,596	\$0	\$40,018,596	\$13,985,289	\$26,033,307
	Recurso Federal	\$34,854,017	\$0	\$34,854,017	\$0	\$34,854,017
	Recursos propios	\$12,183,101	\$939,715	\$13,122,816	\$3,357,288	\$9,765,528
	TOTALES	\$87,055,714	\$939,715	\$87,995,429	\$17,342,577	\$70,652,852
abr-jun	Recurso Estatal	\$40,018,596	\$0	\$40,018,596	\$17,430,267	\$22,588,329
	Recurso Federal	\$34,854,017	\$0	\$34,854,017	\$11,857,749	\$22,996,268
	Recursos propios	\$12,183,101	\$939,715	\$13,122,816	\$6,761,036	\$6,361,780
	TOTALES	\$87,055,714	\$939,715	\$87,995,429	\$36,049,051	\$51,946,378
jul-dic	Recurso Estatal	40,018,596.00	11,791,861.56	\$51,810,458	\$51,810,458	\$0.00
	Recurso Federal	34,854,017.00	-10,666,076.68	\$24,187,940	\$24,187,940	\$0.25
	Recursos propios	12,183,101.00	3,381,148.36	\$15,564,249	\$19,027,599	-\$3,463,349.62
	TOTALES	\$87,055,714	\$4,506,933	\$91,562,647	\$95,025,997	-\$3,463,349.37

Ingresos por origen de recurso 2018

Origen de los Recursos	Proyección de Ingresos	Ingresos Reales	Diferencia	% Variación
Estales	\$40,018,596	\$51,810,457.56	\$11,791,861.56	29.47%
Federales	\$34,854,017	\$24,187,940.32	\$-10,666,076.68	-30.60%
Propios	\$12,183,101	\$14,624,534.38	\$2,441,433.38	20.04%
Economías	\$0.00	\$939,715	\$939,714.98	100.0%
Total	\$87,055,714	\$91,562,647.24	\$ 4,506,933.24	5.18%

b) DESTINO DE LOS RECURSOS.

Del presupuesto antes mencionado, se ejerció un total de \$95'025,996.61, con la siguiente distribución: \$76'221,410.86 para el pago de servicios de personal, \$5'397,139.68 en pago de materiales y suministros, \$10'438,620.64 en servicios generales, \$2'856,264.27 en el capítulo de Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas y \$112,561.16 en Bienes muebles e inmuebles.

Periodo	Cuenta	Autorizado	Transferencias y ampliaciones	Modificado	Ejercido	Por Ejercer
enero-marzo	servicios personales	\$73,187,061	\$0	\$73,187,061	\$14,067,739	\$59,119,322
	materiales y suministros	\$3,367,417	\$0	\$3,367,417	\$856,253	\$2,511,164
	servicios generales	\$7,647,150	-\$101,936	\$7,545,214	\$1,735,618	\$5,809,596
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$2,854,086	\$0	\$2,854,086	\$581,031	\$2,273,055
	Bienes muebles e inmuebles	\$0	\$1,041,651	\$1,041,651	\$101,936	\$939,715
	Suma	\$87,055,714	\$939,715	\$87,995,429	\$17,342,577	\$70,652,852
abril-junio	servicios personales	\$73,187,061	\$0	\$73,187,061	\$28,761,237	\$44,425,824
	materiales y suministros	\$3,367,417	\$0	\$3,367,417	\$1,999,104	\$1,368,313
	servicios generales	\$7,647,150	-\$101,936	\$7,545,214	\$3,963,003	\$3,582,211
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$2,854,086	\$0	\$2,854,086	\$1,213,146	\$1,640,940
	Bienes muebles e inmuebles	\$0	\$1,041,651	\$1,041,651	\$112,561	\$929,090
	Suma	\$87,055,714	\$939,715	\$87,995,429	\$36,049,051	\$51,946,378
julio-diciembre	servicios personales	\$73,187,061.00	\$440,727.85	\$73,627,788.85	\$76,221,410.86	-\$2,593,622.01
	materiales y suministros	\$3,367,417.00	\$2,029,722.77	\$5,397,139.77	\$5,397,139.68	\$0.09
	servicios generales	\$7,647,150.00	\$2,791,471.29	\$10,438,621.29	\$10,438,620.64	\$0.65
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$2,854,086.00	-\$867,549.83	\$1,986,536.17	\$2,856,264.27	-\$869,728.10
	Bienes muebles e inmuebles	\$0.00	\$112,561.16	\$112,561.16	\$112,561.16	\$0.00
	Suma	\$87,055,714.00	\$4,506,933.24	\$91,562,647.24	\$95,025,996.61	-\$3,463,349.37

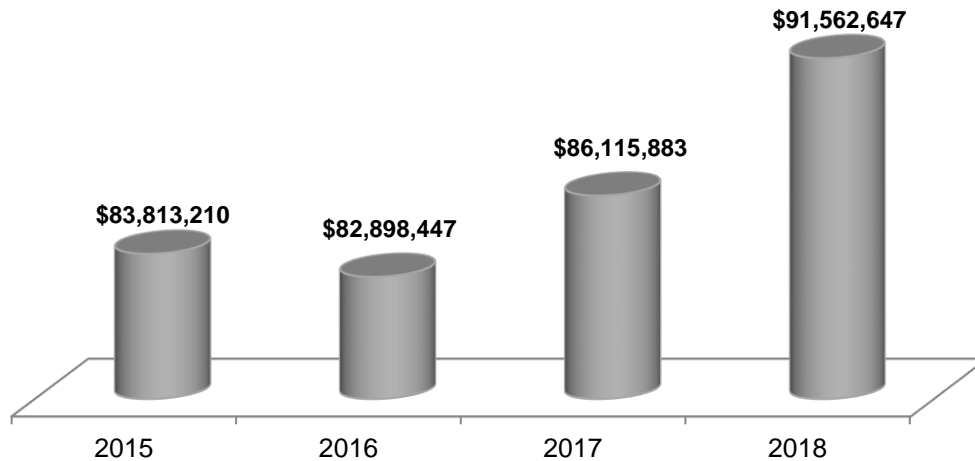
Egresos por Capitulo de Gasto 2018

Cuenta	Proyección de Egresos	Egresos Reales	Diferencia	% Variación
Servicios Personales	\$73,187,061.00	\$73,627,788.85	\$ 440,727.85	0.60%
Materiales y Suministros	\$ 3,367,417.00	\$ 5,397,139.77	\$ 2,029,722.77	60.28%
Servicios Generales	\$ 7,647,150.00	\$10,438,621.29	\$ 2,791,471.29	36.50%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ 2,854,086.00	\$ 1,986,536.17	-\$ 867,549.83	-30.40%
Bienes muebles e inmuebles	\$0.00	\$ 12,561.16	\$ 112,561.16	100.00%
Total	\$ 87,055,714.00	\$ 91,562,647.24	\$ 4,506,933.24	5.18%

El presupuesto del ICATEQ en los últimos cuatro años por origen de recurso, es el siguiente:

Año	Recursos Federales	Recursos Estatales	Ingresos Propios	Economías	Total
2015	\$38,203,006	\$28,849,621	\$10,579,744	\$6,180,840	\$83,813,210
2016	\$39,529,685	\$27,772,887	\$13,893,940	\$1,701,935	\$82,898,447
2017	\$36,702,007	\$32,517,875	\$14,188,190	\$2,707,811	\$86,115,883
2018	\$24,187,940	\$51,810,458	\$14,624,534	\$939,715	\$91,562,647

Presupuesto del ICATEQ



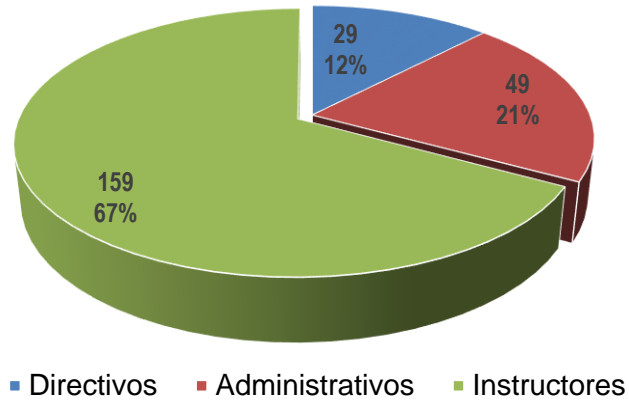
1.2 Desarrollo del Personal

a) **CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN AL PERSONAL DEL INSTITUTO.**

El personal del Instituto, tanto directivo, administrativo y el de instructores que imparten la capacitación en el ICATEQ, en el año 2018 participó en cursos de capacitación y/o actualización, con la finalidad de que sus funciones que desempeñan sean realizadas con mayor eficacia y eficiencia o bien dotarles de nuevas habilidades psico-pedagógicas. Obteniendo así, un total de 27 cursos con un total de horas impartidas de 440.5 y la participación de 29 directivos, 49 administrativos y 159 instructores; cabe resaltar que éstas cifras del personal se refiere al número de veces que participó el personal.

Categoría	Horas	No. de Cursos	Directivos	Administrativos	Instructores	Total
Educación y Pedagogía	124.5	7	0	1	79	80
Desarrollo Humano	140	7	15	36	80	131
Herramientas Administrativas	176	13	14	12	0	26
Total	440.5	27	29	49	159	237

Participación del personal en la capacitación y/o actualización



4.3 Seguimiento del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI)

a) 3° REUNIÓN ORDINARIA DE COCODI.

El 13 de Diciembre del 2018 se celebró la Tercera Reunión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional en la que se Presentaron las acciones a trabajar para el año 2019, como son:

- Programa de Trabajo de Control Interno 2019 (PTCI)
- Programa de Administración de Riesgos 2019(PTAR)
- Inventario de Riesgos Institucionales
- Matriz de Riesgos Institucionales



Acciones del COCODI

5.1 Resultados obtenidos

a) PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2018.

El Programa institucional del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, llamado: *Formación para el Trabajo*, consta de dos componentes, que son los servicios que entrega el ICATEQ a la sociedad, el primero: *Servicios de cursos de capacitación para el trabajo impartidos* y el segundo: *Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas*; dichos componentes constan de actividades para lograr los objetivos planteados y son medibles para la toma de decisiones en ocho indicadores de resultados, en el cuadro siguiente se muestran los resultados con respecto a la meta determinada para cada uno de ellos:

Cumplimiento de indicadores de resultados del POA 2018

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	AÑO 2018		VARIACIÓN
			META	AVANCE	
Propósito	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron	Porcentaje de eficiencia terminal	88.00%	88.78%	0.78%
		Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo.	65.00%	65.06%	0.06%
Componentes	1. Servicios de cursos de capacitación para el trabajo impartidos	Porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado	3.20%	2.68%	-0.52%
	2. Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas	Porcentaje promedio del nivel de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación de competencias	91.00%	97.96%	6.96%
Actividades	1.1. Gestión administrativa	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación que se certifican	65.00%	43.75%	-21.25%
	1.2. Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	5.00%	5.52%	0.52%
	1.3. Desarrollo de la impartición de los servicios de capacitación	Porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación	85.00%	86.61%	1.61%
		Porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor, de las personas inscritas a los cursos de capacitación.	88.00%	90.44%	2.44%

Los dos indicadores a nivel propósito, tiene un avance de 0.78 y 0.06 puntos porcentuales respectivamente, por arriba de la meta establecida.

Los indicadores que conforman el primer Componente, tres de ellos rebasan la meta establecida en 0.52, 1.61 y 2.44 puntos porcentuales respectivamente; los dos restantes se quedaron a 0.52 y 21.25 puntos porcentuales por debajo de lo programado.

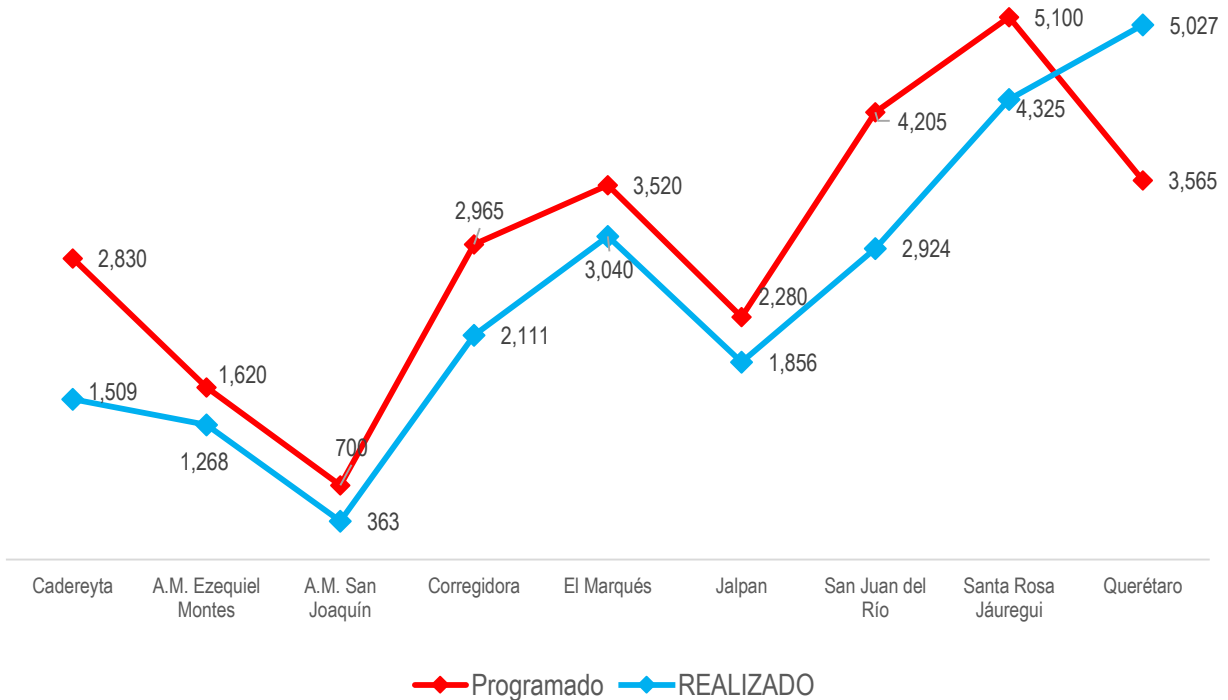
El único indicador del segundo Componente, rebasa satisfactoriamente su meta con 6.96 puntos porcentuales.

b) CAPACITANDOS INSCRITOS EN EL AÑO 2018.

En el año 2018 se impartieron 1,768 cursos de capacitación, un 0.05% mayor a lo programado que fue de 1,675 cursos, en los que se capacitó a 22,423 personas, lo que representa un 83.7% de la meta establecida que fue de 26,785 capacitandos a atender.

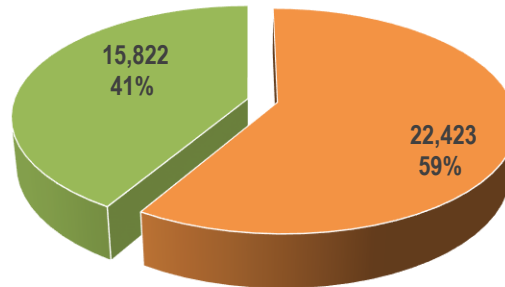
Plantel	Programado 2018								Realizado 2018							
	Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel		Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel	
	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.
Cadereyta	148	2,730	0	0	11	100	159	2,830	145	1,292	4	79	9	138	158	1,509
A.M. Ezequiel Montes	113	1,530	0	0	9	90	121	1,620	112	1,114	3	58	6	96	121	1,268
A.M. San Joaquín	48	680	0	0	2	20	50	700	34	297	2	41	2	25	38	363
Corregidora	130	2,425	20	200	34	340	184	2,965	128	1,457	3	36	24	618	155	2,111
El Marqués	173	3,150	6	30	34	340	213	3,520	201	2,502	0	0	26	538	227	3,040
Jalpan	100	1,880	40	400	0	0	140	2,280	143	1,545	3	74	21	237	167	1,856
San Juan del Río	189	3,655	0	0	55	550	243	4,205	176	1,966	5	90	46	868	227	2,924
Santa Rosa Jáuregui	249	4,580	50	500	2	20	300	5,100	261	2,715	32	706	56	904	349	4,325
Querétaro	214	3,075	23	220	27	270	264	3,565	222	2,486	23	334	81	2,207	326	5,027
Total por tipo de curso	1,364	23,705	138	1,350	173	1,730	1,675	26,785	1,422	15,374	75	1,418	271	5,631	1,768	22,423

Capacitandos del ICATEQ en el año 2018



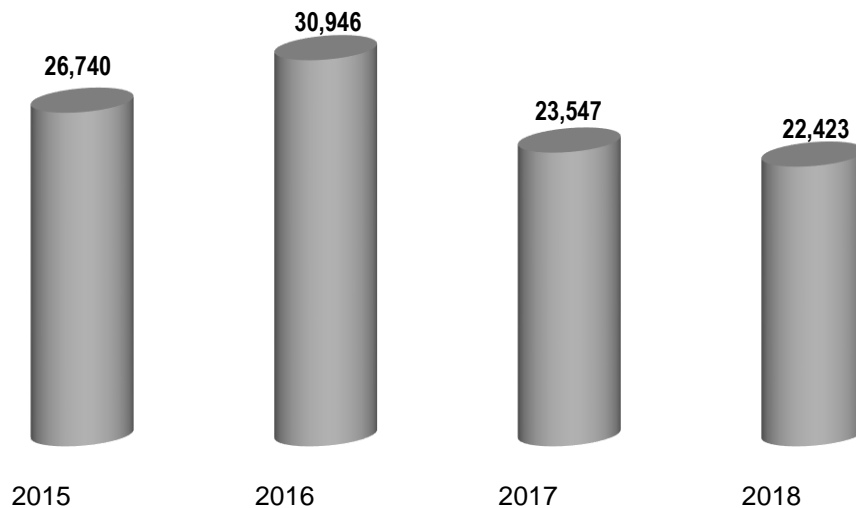
Por segundo año consecutivo la atención en el servicio de evaluación de competencias laborales que el ICATEQ ofrece a la sociedad y las empresas, ha representado una cifra importante, que es adicional a la cifra de personas atendidas en el servicio de capacitación, (22,423 personas), ya que durante el año 2018 se atendió a 15,627 personas en la modalidad de ROCO (Reconocimiento de Competencia Ocupacional), de las cuales 15,546 corresponden al Programa Formativo para operadores de transporte público y privado del Estado de Querétaro además 195 personas se atendieron en la modalidad de CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales), lo que representa un total de 15,822 personas atendidas en servicios de evaluación de competencias laborales, por lo que la atención a la población en ambos servicios tanto de capacitación como de evaluación fue de 38,245 personas.

Personas atendidas en los servicios que oferta el ICATEQ año 2018



- Servicio de cursos de capacitación
- Servicio de evaluación de competencias laborales

Atención de capacitandos



Francisco Domínguez Servién
Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro

José Alfredo Botello Montes
Secretario de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Ulises Gómez De La Rosa
Director General del ICATEQ

Teresita de Jesús Rocha Doguim
Directora Académica

Oscar Cruz Llamas
Director de Planeación y Evaluación

Cesar Roberto Mariscal Eichner
Director Administrativo

Isabel Pantoja del Ángel
Directora de Vinculación

José Abraham Martínez García
Encargado de Despacho Dirección Plantel Corregidora

Armando Rojas Mendoza
Director Plantel el Marqués

Martha Zepeda Vega
Directora Plantel Santa Rosa Jáuregui

Alonso Salvador Montoya Mondragón
Director Plantel Cadereyta

Ignacio Rodríguez Duran
Director Plantel San Juan del Río

Rolando Miguel Pérez Mendoza
Director Plantel Jalpan

Fernando De Néstor Mendoza Sánchez
Director Plantel Querétaro

Aurelio Moreno De La Mora
Coordinador de Tecnologías de la Información y Comunicación

Claudia Guadalupe Cota Pacheco
Titular Órgano Interno de Control