

ICATEQ

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



2016 INFORME DE GESTIÓN



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



QUERÉTARO
ESTÁ EN NOSOTROS



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN	3
1. Gestión directiva	4
2. Área académica	16
3. Área de vinculación	24
4. Área administrativa	28
5. Área de planeación	31

Formamos parte de una sociedad en la que el nivel de formación de las personas cada vez es más alto, sobre todo si lo comparamos con apenas unas décadas atrás, momento en el cual una persona con una titulación universitaria sobresalía sobre la media general.

Hoy en día esta situación ha cambiado, en el mercado laboral cada vez es mayor la tendencia a contratar a personas que poseen habilidades técnicas y psicosociales, sobre aquellas que ostentan títulos universitarios, a pesar de la creencia de que la formación técnica es de segunda y para personas que no lograron méritos académicos o tienen bajos recursos, sin embargo esta creencia o este modelo está en declive, en donde el título era moneda de cambio, porque hay industrias que han ido transitando o migrando hacia una experiencia de tipo técnico, con conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes correspondientes a una competencia ocupacional, sin importar como se adquirieron, y en sus estrategias de reclutamiento, selección y gestión de talento, han preferido experimentar la preparación técnica o el desarrollo de habilidades y competencias para el trabajo.

Hoy nos complace rendir este informe en medio de una transformación de la formación para el trabajo en nuestra entidad, dirigido al perfeccionamiento de las competencias que permitan responder a un mercado de trabajo difícil y cambiante, mismo que se ve impactado por la llegada de nuevas industrias con altas exigencias, nueva tecnología, nuevos perfiles, nuevas dificultades y nuevos retos que asumir, en una realidad compleja y contradictoria, y que nuestra misión es seguir integrando formación general, capacitación específica y aprendizaje en el trabajo.

Nos queda claro que con la atracción de nuevos capitales que ha fomentado el **Gobernador Francisco Domínguez Servien**, se observa la transformación de procesos productivos que anteriormente eran lineales y acumulativos y se desarrollaban en un espacio determinado, con cierta rigidez en procesos y productos altamente estandarizados, tales como las clásicas cadenas de producción metalmecánicas. Actualmente, aquellos pueden desarrollarse en islas de producción, con mecanismos de autocorrección y flexibilidad, que facilitan la variación de los productos de acuerdo a la demanda cambiante de sus clientes, y a estos procesos tenemos que ser capaces de adaptarnos con mucho éxito y rapidez, a fin de seguir siendo proveedores de capital humano altamente calificado que resuelva problemas específicos de la industria Queretana.

Desde esta perspectiva en ICATEQ estamos atentos a las transformaciones en la que están inmersas las empresas, quienes día con día están modernizando y actualizando su infraestructura tecnológica e incorporando nuevos modelos de gestión y organización del trabajo, entre otros cambios en el mercado laboral, por lo que hay nuevas ocupaciones, lo que requiere de la preparación de nuevos perfiles y competencias de los trabajadores, por tanto la Formación para el Trabajo que damos en ICATEQ facilita estar respondiendo a los requerimientos de la sociedad y el sector productivo.

Nosotros estamos en los nuestro, aportando nuestro granito de arena, y seguimos avanzando y construyendo Hombro Con Hombro en un Querétaro que está en Nosotros...

Vayamos al futuro con éxito...!!!
Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General del ICATEQ

1.1 Acciones institucionales

a) CONVENIOS DE COLABORACIÓN.

Durante el año 2016, Se firmaron 29 convenios y un contrato de colaboración con el sector privado y sector público, para coadyuvar en el desarrollo de la población, uniendo esfuerzos para mejorar las condiciones en materia de capacitación para el trabajo. Cabe resaltar que a la fecha se tiene convenio con los 18 municipios del estado (pendiente de concretar las firmas correspondientes con el municipio de Pinal de Amoles), ya que a finales del año 2015, se firmaron con los municipios de Pedro Escobedo y San Joaquín.



Firma de Convenio con Clúster Automotriz de Querétaro



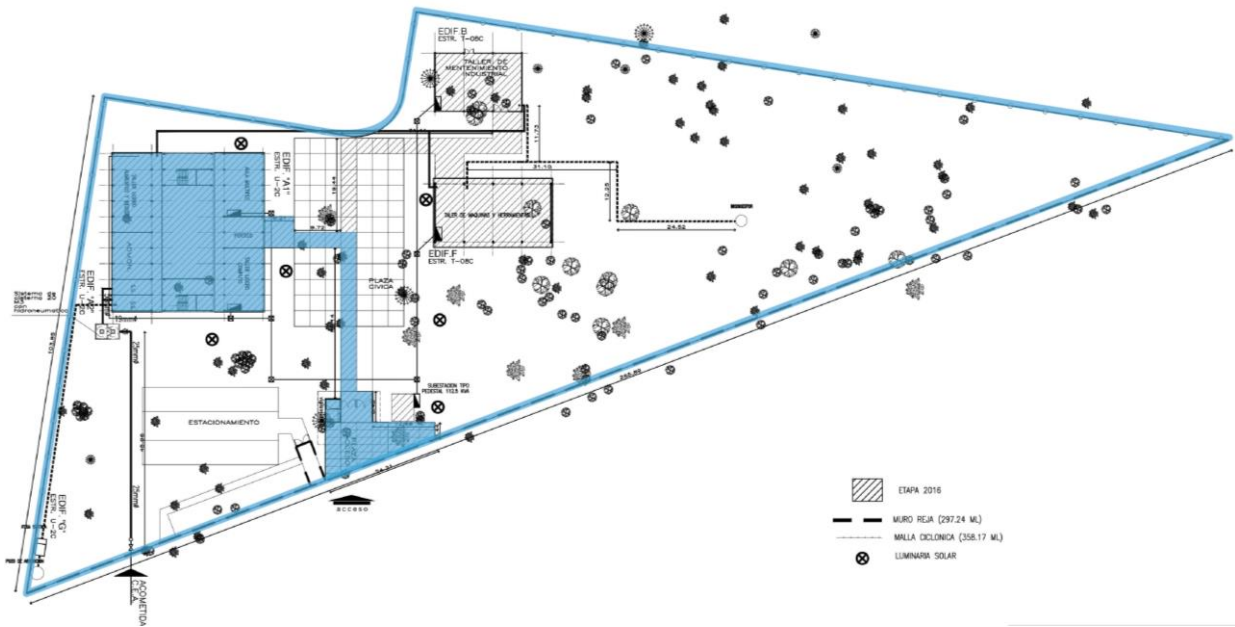
Firma de Convenio con Municipio de Corregidora



Firma de Convenio con Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios (AMPI)

SECTOR PRIVADO	SECTOR PÚBLICO
Hotel Plaza Camelinas	15 municipios del Estado de Querétaro (En el plantel El Marqués, además del Convenio se
Empresa IMT PSM	Instituto Mexicano del Transporte (IMT)
Teletón	Instituto del Deporte y la recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)
Unión de minusválidos	Secretaría de la Juventud
Querétaro Automotive Cluster	DIF Estatal
Transporte de personal (Tours	Universidad Tecnológica de Corregidora (UTC)
Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios de Querétaro, A.C. (A.M.P.I)	Régimen Estatal de Protección Social en Salud en el Estado de Querétaro (Seguro Popular)
	Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora
7 Convenios	22 convenios y 1 Contrato

b) PROGRAMA DE FONDO CONCURSABLE DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA AÑO 2016. En el marco de los Lineamientos para la Operación del Fondo Concursable de Inversión en Infraestructura para Centros y Unidades de Formación para el Trabajo 2016 emitidos por la SEMS, el resultado del proyecto presentado por el ICATEQ, fue favorable, aprobando un monto de \$13'097,643.00 de los cuales la Federación aporó \$10'827,643.00 y el Estado la diferencia, \$2'270,000.00, para invertirse en la Nueva Creación del Plantel Querétaro, que incluye la construcción de dos edificios de dos plantas cada uno, construcción de áreas comunes para ambos edificios y la construcción de obra exterior, en el predio ubicado en Avenida San Rafael, Lote 49, Manzana 58, en Fraccionamiento Puertas de San Miguel, Delegación Félix Osoreo, del Municipio de Querétaro, Qro.



En noviembre de 2016, El Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro (IIFEQ), notificó al ICATEQ el fallo de la obra en mención, dando inicio los trabajos de construcción el día 23 de ese mismo mes y año.



Construcción del nuevo Plantel Querétaro, Fraccionamiento Puertas de San Miguel, Del. Félix Osoreo Sotomayor, Qro.

c) CAPACITACIÓN A OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO. Aportando al programa estatal de movilidad 2016 – 2021 en materia de capacitación a operadores del transporte público, en el periodo 2016, ICATEQ atendió a través de sus diferentes planteles las primeras dos formaciones que fueron solicitadas por el Instituto Queretano del Transporte (IQT):

1. “Inducción para Operadores de Nuevo Ingreso” y
2. “Programa de Profesionalización de Operadores del Servicio Público Módulo 1: Dominio Técnico y Cultura”.

Respecto a la “Inducción para Operadores de Nuevo Ingreso” el programa fue diseñado y ejecutado por el ICATEQ para atender a operadores del transporte público de nuevo ingreso y operadores que no concluyeron su formación en el periodo 2012-2015, de acuerdo a las políticas y requisitos estipulados por el IQT. Dicho programa fue estructurado académicamente sobre 3 temas y 11 subtemas, con una duración de 35 horas de capacitación presencial con el objetivo de: *“Formar de manera integral al operador del transporte público, mediante la identificación y concientización de la responsabilidad e importancia de su trabajo”*. Así mismo, el programa fue ejecutado durante el año 2016 atendiendo a un total de 84 grupos con 2,591 operadores inscritos, como se muestra en la siguiente tabla:

Formación	Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		San Juan del Rio		Santa Rosa Jauregui		Querétaro		ICATEQ	
		Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores
Inducción para operadores de nuevo ingreso	Enero-Marzo 2016	1	39	4	132	0	0	0	0	2	64	1	32	5	160	13	427
	Abril-Junio 2016	0	0	6	178	6	183	1	28	3	106	1	42	7	218	24	755
	Julio-Septiembre 2016	0	0	9	260	4	119	1	16	3	107	4	147	11	319	32	968
	Octubre-Diciembre 2016	0	0	4	96	0	0	0	0	2	70	1	35	8	240	15	441
	Acumulado Anual	1	39	23	666	10	302	2	44	10	347	7	256	31	937	84	2591

Por otra parte, para el “Programa de Profesionalización de Operadores del Servicio Público Módulo 1: Dominio Técnico y Cultura”; primera etapa de un nuevo esquema de capacitación dirigido al operador del transporte público que ya tuvo una previa formación en materia de Operación de Autotransporte en el periodo 2012-2015 y que cuenta con el Tarjetón de Identificación para Operadores del Servicio Público (TIO) previamente avalado a través de una “Hoja Beneficio” emitida por el IQT.

Dicho programa fue diseñado y estructurado por el IQT, el cual está académicamente dividido por dos ejes rectores:

- El primero, “Dominio Personal”; es un contenido impartido por la empresa VINCULARE.
- El segundo, “Dominio Técnico y Cultura”; es un contenido que ICATEQ ejecutó con 3 temas académicos y realizado en dos sesiones de 4 horas e impartido cada 14 días, con el objetivo de que *“cada operador del servicio público del Estado de Querétaro desarrolle en el corto plazo las bases necesarias para alcanzar un óptimo servicio de calidez y eficacia”*.

En referencia al contenido del programa otorgado al ICATEQ, éste atendió en el año 2016 a 268 grupos con un total de 8,158 operadores inscritos, como se muestra en la siguiente tabla:

Formación	Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		San Juan del Río		Santa Rosa Jáuregui		Querétaro		ICATEQ	
		Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores
Programa de profesionalización de operadores del servicio público: módulo 1	Ene - Jun 2016	17	542	19	568	20	631	8	240	31	926	19	572	24	729	138	4208
	Julio-Septiembre 2016	1	30	27	810	12	364	1	30	13	390	22	683	17	517	93	2824
	Octubre-Diciembre 2016	1	24	7	232	5	150	1	37	5	139	6	182	12	362	37	1126
	Jul - Dic 2016	2	54	34	1042	17	514	2	67	18	529	28	865	29	879	130	3950
	Acumulado Anual	19	596	53	1610	37	1145	10	307	49	1455	47	1437	53	1608	268	8158



Grupo de Operadores de Transporte Público en capacitación



Entrega de constancias a Operadores de Transporte Público

d) FORMACIÓN DUAL. El 18 de febrero del 2016 se firmó en el Plantel Santa Rosa Jáuregui el Convenio de Colaboración entre el ICATEQ y la empresa IMT para la operación del Programa de Formación Dual en Maquinados Industriales y Matricería. Para esta actividad se dieron cita el Lic. Ulises Gómez de la Rosa, Director General del ICATEQ, Ing. Mario Fischer Cano, Director General de IMT, M. en C. Oscar Tomás Camarillo Jara, Coordinador del Programa, Sr. Gonzalo Salazar Méndez, Tutor de IMT, los aprendices, Carlos Andrés Balderas Hernández, Urias Ibarra Pérez, Cristian Gonzalo Méndez Valencia, José Andrés Suárez Balderas, así como los padres de familia de los aprendices.

Posteriormente el 22 de Febrero del 2016 en presencia del Lic. Germán Borja Garduño, Director de Desarrollo Empresarial de la Secretaría de Desarrollo Sustentable, Ing. Aurora Norma Torres Mejía, Representante de la SEMS en el Estado y Vocal Suplente de la H. Junta Directiva así como de la Lic. Caritina Prado Piña, Delegada de Santa Rosa Jáuregui, inició de manera oficial el Programa de Formación Dual en Maquinados Industriales y Matricería cuyo plan consta de un total de 5,280 horas divididas en 6 semestres e impartidas de manera simultánea en ICATEQ los días lunes, miércoles y viernes y en la empresa IMT los días martes y jueves con una carga de 8 horas diarias para este primer semestre.



Evento de Inicio del Programa de Formación Dual

Los aprendices de dicho Programa de Formación Dual en Maquinados Industriales y Matriceria, durante su capacitación en el año 2016, concluyeron los siguientes módulos:

CURSO	HORAS
Desarrollo humano	16
Seguridad, higiene y medio ambiente	22
Informática I	16
Inglés Técnico I	16
Matemáticas de Taller	70
Metrología	40
Dibujo Técnico	60
Mantenimiento Industrial I	40
Procesos Industriales Metalmeccánicos I	120
Metalurgia y Tratamiento Térmico I	20
Operaciones Manuales en Banco	60
Maquinado de Piezas I	60
Mantenimiento Industrial II	40
Herramientas para la Calidad	6
Desarrollo Organizacional	16



Aprendiz de Formación Dual en práctica en el Taller de Electromecánica del Plantel Santa Rosa Jáuregui

Cubriendo un total de 602 horas, de capacitación teórica- práctica en el ICATEQ, representando un 29.26% del Programa.



Aprendices del Programa de Formación Dual en la empresa



Piezas fabricadas por los Aprendices en la Empresa IMT

e) VISITA DE DELEGACIÓN EN MÉXICO DE EUSKADI AL ICATEQ. El día 05 de Mayo de 2016, en las Instalaciones del Plantel Santa Rosa Jáuregui, se recibió la visita del Delegado en México de EUSKADI-PAIS VASCO, Sr. IBON MENDIBELZUA, quien estuvo acompañado de la Sra. IRAKUSNE INCIERTE, Directora del área Empresarial de la Delegación, así como de los directivos del Centro de Investigación e Innovación aplicada TKNIKA, del PAIS VASCO, señores AGUSTÍN AGIRRE, Director de Formación Profesional y JOSÉ LUIS FERNÁNDEZ, Director de Vinculación Internacional; en este primer encuentro la reunión se centró en compartir lo que el ICATEQ está impulsando en Formación Dual para el área de Maquinados y Matriceria, con la finalidad de que las empresas de capital Vasco en Querétaro puedan interesarse en este tipo de formación, así como conocer los tipos de apoyo en cuanto a transferencia de conocimiento puede brindar TKNIKA para la formación de instructores del ICATEQ, como resultado del encuentro quedaron asentadas las líneas de conexión para poder concretar los objetivos trazados por el Instituto, al externar la apertura total por parte del Delegado de EUSKADI-PAIS VASCO.



Reunión con directivos de Delegación de Euskadi en México



Directivos del ICATEQ con directivos de Delegación en México de Euskadi

f) ACERCAMIENTO CON INSTITUTO DE HERRAMENTALES DE CANACINTRA. Con la finalidad de continuar estrechando los lazos con el sector productivo y poder participar de manera más activa en la formación del capital humano especializado requerido por el sector, durante el mes de mayo se realizaron dos reuniones de trabajo con el Ing. Jesús Calderón Calderón, director del Instituto de Herramientales de la CANACINTRA Querétaro, en cada una de estas reuniones participaron actores clave para el impulso de la Formación Dual en México, el Sr. Gerhard Loecken Delegado Honorífico del SES en México y el Sr. Udo Schneider de la empresa ALTRATEK, durante estos encuentros el Ing. Calderón pudo constatar que la Formación Dual para Matriceria y Maquinados Industriales que ofrece el ICATEQ, está construida a partir del modelo Alemán puro, por lo que se tienen amplias posibilidades de contar con el aval de la CAMEXA para la certificación internacional.



Reunión con director del Instituto de Herramientales de CANACINTRA



Reunión con Udo Shneider Coordinador de Empresa Altratek

g) PARTICIPACIÓN CON LA SEJUVE. Los lazos emanados del convenio que se tiene con la SEJUVE, no solo se circunscriben al préstamo de espacios para la labor del ICATEQ, sino también en una participación activa para caminar hombro con hombro por la juventud, de ahí que el 12 de Agosto, se realizó la clausura y entrega de reconocimientos del programa de incubadora de negocios desarrollado por el ICATEQ y aplicado en el proyecto de SEJUVE “Emprendiendo Juntos”, este evento contó con la presencia de la Secretaria de la Juventud Tania Palacios Kuri y el Director General del ICATEQ.



Clausura y entrega de reconocimientos del Programa de incubadora de negocios

h) ENLACE Y TRABAJO CON LA CANIRAC QUERÉTARO. En el mes de Agosto, se tendieron los puentes de trabajo con la CANIRAC, por lo que durante todo el segundo semestre del año, se contó con una participación muy activa de esta cámara encabezada por su presidente el Lic. Sergio Salmón Franz, quién personalmente pudo constatar los procesos de capacitación que se efectúan en el ICATEQ, así como las condiciones de equipamiento, lo que valió para que en un hecho sin precedente se realizara una asamblea ordinaria de socios en las instalaciones de la Fundación Josefa Vergara y Hernández, la cual alberga parte del Plantel Querétaro; de igual manera el mismo presidente de la CANIRAC participó como máximo jurado en el Concurso Estatal de Gastronomía ICATEQ que se realizó para quienes se capacitan en el Instituto y cuyo ganador nos representó en el Concurso Nacional de Institutos Descentralizados de Capacitación, efectuado en la ciudad de Chihuahua, obteniéndose el 3er. lugar en platillo de rescate.



Reunión con Lic. Sergio Salmón Franz de la CANIRAC



Concurso Estatal de Gastronomía de ICATEQ



Asamblea de socios de la CANIRAC con directivos del ICATEQ

i) VINCULACIÓN CON EL CLÚSTER AUTOMOTRIZ DE QUERÉTARO. Parte fundamental para el Instituto, es el estar inmerso en la dinámica de los sectores económicos representativos del Estado, por ello es importante la estrategia de involucramiento directo; el 14 de septiembre en un ejercicio de máxima vinculación, en el Plantel el Marqués se recibió al Comité de Recursos Humanos del Clúster Automotriz de Querétaro, en el que participaron Gerentes de Recursos Humanos y reclutadores de 38 empresas, esta reunión estuvo presidida por el director del clúster Ing. Daniel Hernández acompañado del Director General del ICATEQ; dentro de la agenda de la reunión se tuvo la oportunidad de exponer el programa piloto de operadores desarrollado por el Instituto, el cual tiene por finalidad convertirse en el semillero de formación e inducción para las empresas del ramo.



Reunión con Comité de Recursos Humanos del Clúster Automotriz de Querétaro

j) CONEXIÓN CON EMPRESAS. Atendiendo al interés de la directora de desarrollo de capital humano de la empresa BROSE, Minouche Sonnekalb, el 04 de octubre fue recibida en nuestras instalaciones, acompañada de un grupo de instructores de las áreas mecatrónica y metal mecánica, así como personal de esa empresa, quienes conocieron de primera mano los modelos de formación con que contamos y la capacidad para flexibilizar acorde a distintos requerimientos de capacitación para responder a sus necesidades, esta empresa está buscando una institución que pueda asociarse a sus proyectos de expansión con celeridad y adaptabilidad, por lo que dejaron entrever que el ICATEQ encaja en esa visión.



Visita de empresa Brose

Durante este mismo periodo se recibió a la empresa estadounidense KEATS MANUFACTURING, quien está en planes de expansión en Querétaro, por lo que tanto el alto directivo y encargado de capacitación que nos visitaron conocieron lo que en el área de Máquinas-Herramienta y Formación Dual realizamos.



Visita de empresa Keats Manufacturing

Fructífera resultó la conexión emprendida con EATON, empresa del ramo automotriz que se expandió con otra planta que edificaron en las inmediaciones del Parque Industrial Querétaro; el pasado 09 de diciembre finalmente concluyó la capacitación en maquinados industriales, para un grupo de jóvenes que serán los encargados de arrancar las operaciones de la planta en el primer bimestre del año próximo, por lo que el Gerente de Recursos Humanos Juan Santa María acudió para constatar el grado de perfeccionamiento de competencias de quienes se capacitaron, así como la nivelación de conceptos de manufactura aplicados en la práctica.



Egresados de maquinados industriales en práctica



Egresados de maquinados industriales con personal del ICATEO y Gerente de Recursos Humanos de Eaton

k) ATENCIÓN AL MUNICIPIO DE PEDRO ESCOBEDO. El pasado 10 de Noviembre, se recibió la visita de la Presidenta Municipal de Pedro Escobedo Beatriz León Sotelo al Plantel el Marqués, con el ánimo de explorar la posibilidad de ampliar nuestros servicios en esa demarcación, a propósito de los planes de dicha administración para impulsar el establecimiento de un parque industrial.



Visita de la Presidenta Municipal de Pedro Escobedo al Plantel El Marqués

1.2 Acciones de control

a) AUDITORÍAS. Se realizaron 7 auditorías específicas, a los rubros del Plantel Santa Rosa Jáuregui; Activo Fijo de los Planteles Querétaro, Corregidora y San Juan del Río; Control y Administración de los Recursos Humanos en la Dirección General y en los Planteles de Querétaro y San Juan del Río; Materiales y Suministros; Plantel El Marqués; Activo Fijo del Plantel Jalpan y Servicios; además, se llevaron a cabo 3 auditorías de seguimiento, a los rubros de Plantel Santa Rosa Jáuregui; Activo fijo de los Planteles Querétaro, Corregidora, San Juan del Río y Plantel El Marqués.

b) PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN. Se llevaron a cabo 10 análisis de los estados financieros y presupuestal, solicitando las aclaraciones correspondientes. Se participó en 2 sesiones ordinarias del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios en la que se dictaminó adjudicación directa; se realizaron 4 arqueos de fondo fijo del Plantel Corregidora, 1 arqueo de fondo fijo al Plantel Cadereyta, 1 del Plantel Jalpan, 2 del Plantel San Juan del Río, 1 del Plantel El Marqués, 3 del Plantel Santa Rosa Jáuregui, 3 del Plantel Querétaro y 13 de la Dirección Administrativa, no habiendo faltante. En relación con la Junta de Gobierno, se participó en 3 sesiones ordinarias y 1 extraordinaria, de la que se analizó la información presentada; se efectuaron 4 revisiones del POA y 18 seguimientos a normas de Control Interno.

c) ACTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS. Se realizaron 12 (doce) verificaciones de que se atienda la normatividad de no contratar servidores públicos inhabilitados. Se recibieron 6 (seis) promociones ciudadanas que fueron reportadas; se inició 1(un) Procedimiento Administrativo y se concluyó el mismo aplicando 1 (una) sanción consistente en 1 (una) suspensión de 15 (quince) días para desempeñar empleos cargos o comisiones en el servicio público Estatal y Municipal, se iniciaron 5 y se concluyeron 4 Cuadernos Administrativos de Investigación, aplicando en 1 (uno) 1 (una) sanción consistente en amonestación directa con inscripción en su expediente personal; se participó en 30 (treinta) Entregas Recepción de servidores públicos por movimientos internos de personal.

ASPECTO A INFORMAR		ENE- MAR	ABR-JUN	JUL-DIC	TOTAL
Actos de Auditorías	Auditorías Específicas	2	1	4	7
	Auditorías de Seguimiento	0	2	1	3
Actos de Prevención y Evaluación	Análisis Financiero	3	2	5	10
	Comités de Adquisiciones	1	0	1	2
	Arqueos	10	8	10	28
	Análisis del POA	1	1	2	4
	Sesión de Junta de Gobierno	2	1	1	4
	Seguimiento Normas de Control Interno	2	8	8	18
	Verificación de no contratar personal inhabilitado	3	3	6	12
Actos Jurídicos y Administrativos	Quejas-Atención a la ciudadanía	0	2	4	6
	Procedimiento Administrativo iniciados	0	0	1	1
	Cuadernos administrativos de Investigación iniciados	0	1	4	5
	Procedimiento Administrativo Concluido	0	0	1	1
	Cuadernos administrativos de Investigación concluidos	0	1	3	4
	Sanciones	0	0	2	2
	Entrega-Recepción	13	7	10	30
Total		37	37	63	137

1.3 Servicios de informática

a) SISTEMAS DE INFORMACIÓN ADACE (ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA Y ESTADÍSTICAS). Se presentó del avance del Sistema Informático, a directivos del ICATEQ. Se llevaron a cabo reuniones de trabajo con el Departamento de Recursos Financieros de la Dirección Administrativa y con la Dirección Académica, para la revisión y ajustes de la nueva plataforma informática ADACE.

A partir del 5 de Septiembre se puso en operación la nueva plataforma informática ADACE, habiéndose incorporado los 7 Planteles, sus acciones móviles y extensiones. Por lo anterior se impartieron 2 cursos de inducción en los Planteles Querétaro y Cadereyta.

se colabora en incorporar más herramientas para facilitar las funciones de las áreas académicas y administrativas de los Planteles y la Dirección General, en el análisis y diseño de nuevos sub-sistemas informáticos institucionales para las áreas de Recursos Humanos, Materiales y Financieros.

Derivado de modificaciones de procedimientos, se han dado nuevas propuestas de simplificación y seguimientos, específicamente en los procesos para la contratación de cursos CAE.

b) INSTALACIÓN DE EQUIPOS Y SERVICIOS. Se instaló en el plantel Querétaro 21 equipos de cómputo Todo en uno del tipo Apple iMac, a los cuales se les instaló aplicaciones para la especialidad de Diseño Gráfico. 4 equipos de cómputo tipo Todo en Uno en el nuevo taller de Máquinas Herramienta del plantel El Marqués y en la Acción Móvil de SEJUVE, 17 equipos de cómputo Todo en uno del tipo Apple iMac.



Equipo de cómputo instalado en Acción Móvil en SEJUVE

c) SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO. Durante el año 2016, como parte del Soporte Técnico permanente a usuarios del Instituto se atendieron un total de 692 solicitudes diversas que van desde soportes en hardware/software como apoyo a aplicaciones.

Paralelo, el programa de mantenimiento al equipo de cómputo del Instituto, durante el período que se informa dio mantenimiento preventivo a 533 equipos de cómputo y se repararon 19 equipos.

Mantenimiento 2016					
Tipo de Mantenimiento	Enero-marzo	Abril-Junio	Julio-septiembre	Octubre-Diciembre	Total en el año
Preventivo	137	128	144	124	533
Correctivo	2	2	13	2	19

d) PORTAL INSTITUCIONAL Y PRESENCIA EN REDES SOCIALES. En coordinación con la Dirección de Vinculación se establecieron nuevas reglas para el uso de las redes sociales de los planteles, se estandarizó un formato para las redes en Facebook y Twitter y se entregó el portal oficial del Instituto al nuevo responsable de Diseño de la misma Dirección de Vinculación, quien elaboró un nuevo diseño web.

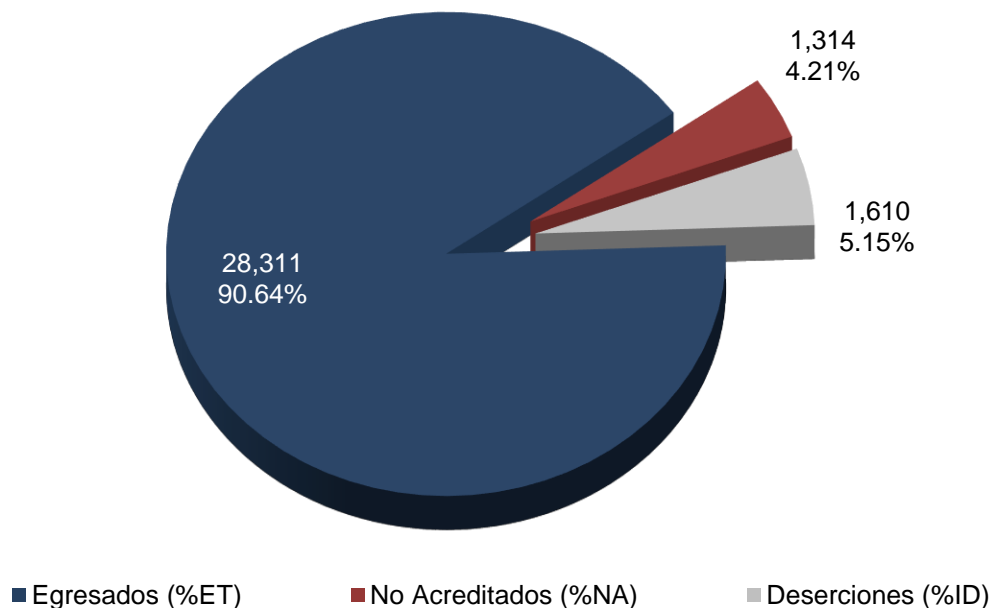
e) PORTAL DE TRANSPARENCIA. Se actualizó la información que nos obliga la Ley de Transparencia en el Portal de la Unidad de Acceso a la Información del Gobierno del Estado. Se recibió y atendió 1 solicitud de información a través de la Unidad de Acceso a la Información de Gobierno del Estado por medio del sistema INFOMEX Querétaro. A fin de dar cumplimiento a lo instruido por la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro (INFOQRO), se crea la Unidad de Transparencia y el Comité de Transparencia del ICATEQ, con lo que se elimina la dependencia de la Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo. Aunado a lo anterior, se crea el propio portal de transparencia del Instituto, con el objeto de dar cumplimiento a las disposiciones enmarcadas en la ley en la materia.

2.1 Servicio de Capacitación y Evaluación de Competencias

a) **EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN Y NO ACREDITACIÓN.** El servicio de capacitación en el período anual 2016, consistió en la atención de 31,235 capacitandos inscritos a través de 1,870 cursos impartidos por los diferentes planteles y acciones móviles del instituto, obteniendo para los principales indicadores del servicio los siguientes resultados:

- 28,311 participantes acreditaron su capacitación, propiciando una eficiencia terminal de 90.64%; lo cual representa 2.64 puntos porcentuales por encima de la meta trimestral de 88.00% determinada para este indicador en el POA 2016.
- 1,314 de los capacitandos, no acreditaron el curso en el cual estaban participando, lo cual representa 4.21% de no acreditación.
- 1,610 participantes abandonaron anticipadamente su capacitación, reflejándose esto en el 5.15% de índice de deserción.

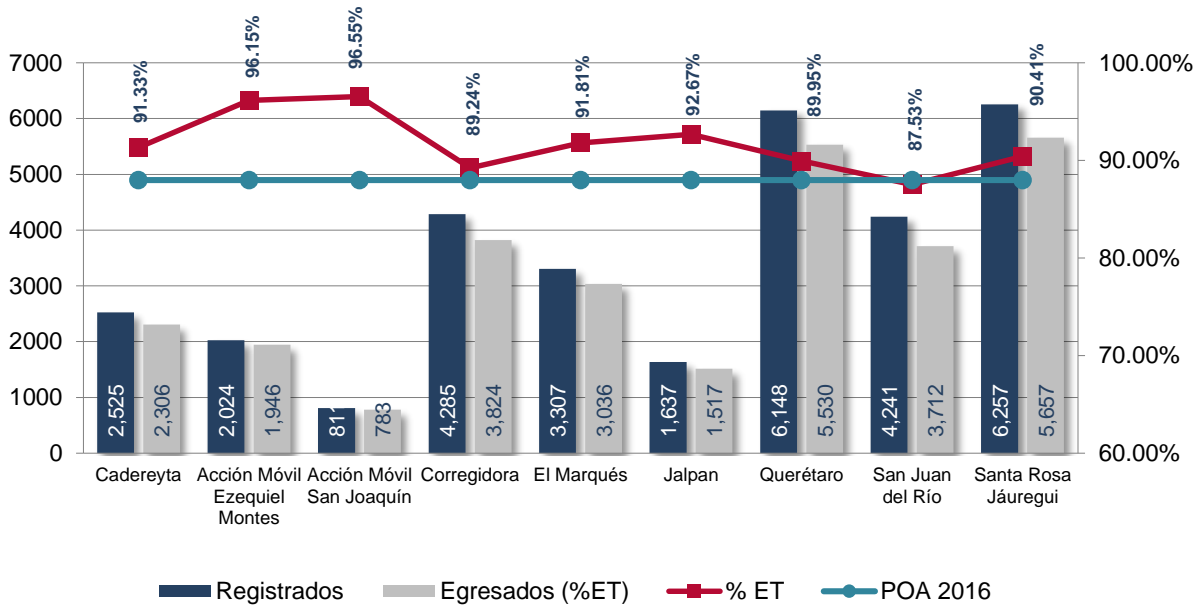
Indicadores de Resultado del Servicio de Capacitación
Enero - Diciembre 2016



Periodo de capacitación: Enero-Diciembre' 2016									
Unidad de capacitación	Tipo de curso	Grupos	Registrados	Egresados (%ET)		No Acreditados (%NA)		Deserciones (%ID)	
				Total	% ET	Total	% NA	Total	% ID
Cadereyta	Regular	5	132	125	94.70%	3	2.27%	4	3.03%
	Extensión	131	2,032	1,832	90.16%	109	5.36%	91	4.48%
	CAE	13	361	349	96.68%	1	0.28%	11	3.05%
	Subtotal 1	149	2,525	2,306	91.33%	113	4.48%	106	4.20%
Acción Móvil Ezequiel Montes	Regular								
	Extensión	140	1,766	1,691	95.75%	30	1.70%	45	2.55%
	CAE	8	258	255	98.84%	0	0.00%	3	1.16%
	Subtotal 2	148	2,024	1,946	96.15%	30	1.48%	48	2.37%
Acción Móvil San Joaquín	Regular								
	Extensión	50	756	728	96.30%	14	1.85%	14	1.85%
	CAE	4	55	55	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Subtotal 3	54	811	783	96.55%	14	1.73%	14	1.73%
Corregidora	Regular								
	Extensión	178	1,775	1,536	86.54%	3	0.17%	236	13.30%
	CAE	89	2,510	2,288	91.16%	1	0.04%	221	8.80%
	Subtotal 4	267	4,285	3,824	89.24%	4	0.09%	457	10.67%
El Marqués	Regular	2	42	35	83.3%	7	16.67%	0	0.00%
	Extensión	133	1,806	1,598	88.48%	188	10.41%	20	1.11%
	CAE	52	1,459	1,403	96.16%	0	0.00%	56	3.84%
	Subtotal 5	187	3,307	3,036	91.81%	195	5.90%	76	2.30%
Jalpan	Regular								
	Extensión	105	1,169	1,074	91.87%	94	8.04%	1	0.09%
	CAE	19	468	443	94.7%	25	5.3%	0	0.00%
	Subtotal 6	124	1,637	1,517	92.67%	119	7.27%	1	0.06%
Querétaro	Regular								
	Extensión	237	2,908	2,510	86.31%	356	12.24%	42	1.44%
	CAE	135	3,240	3,020	93.21%	29	0.90%	191	5.90%
	Subtotal 7	372	6,148	5,530	89.95%	385	6.26%	233	3.79%
San Juan	Regular								
	Extensión	166	2,086	1,719	82.41%	179	8.58%	188	9.01%
	CAE	83	2,155	1,993	92.48%	90	4.18%	72	3.34%
	Subtotal 8	249	4,241	3,712	87.53%	269	6.34%	260	6.13%
Santa Rosa	Regular	1	25	18	72.00%	2	8.00%	5	20.00%
	Extensión	208	3,745	3,337	89.11%	135	3.60%	273	7.29%
	CAE	111	2,487	2,302	92.56%	48	1.93%	137	5.51%
	Subtotal 9	320	6,257	5,657	90.41%	185	2.96%	415	6.63%
Total	Regular	8	199	178	89.45%	12	6.03%	9	4.52%
	Extensión	1,348	18,043	16,025	88.82%	1,108	6.14%	910	5.04%
	CAE	514	12,993	12,108	93.19%	194	1.49%	691	5.32%
	Global	1,870	31,235	28,311	90.64%	1,314	4.21%	1,610	5.15%

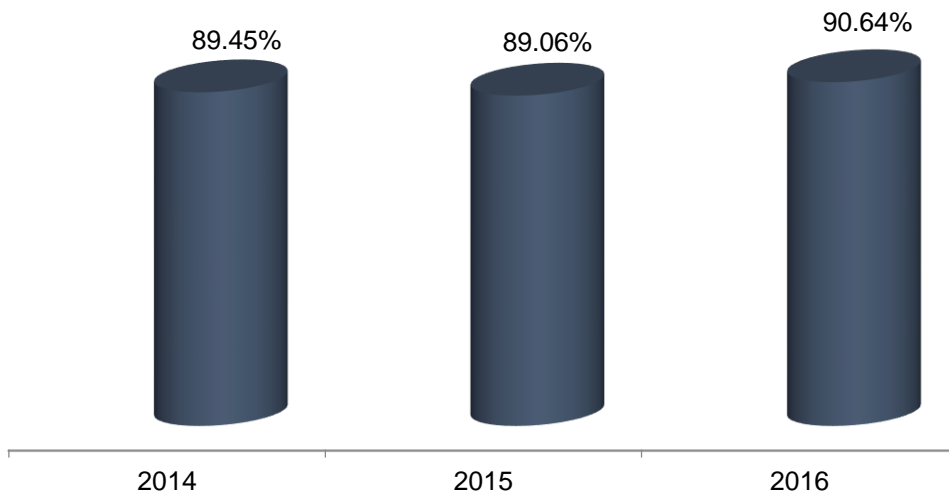
Considerando que la eficiencia terminal es el principal indicador del servicio de capacitación, en análisis por unidad de capacitación se observan los siguientes resultados; acción móvil de San Joaquín (96.55%), Ezequiel Montes (96.15%), Jalpan (92.67%), El Marqués (91.81%), Cadereyta (91.33%), Santa Rosa Jáuregui (90.41%), Querétaro (89.95%), Corregidora (89.24%) y Queretaro con (89.95%) superando todos ellos la meta institucional de 88.00% establecida en el POA 2016; San Juan del Río (87.53%) con un resultado ligeramente por debajo de la meta porcentual.

Resultado de Eficiencia Terminal en las Unidades de Capacitación Enero - Diciembre 2016



En un análisis comparativo con dos años anteriores, la Eficiencia Terminal de los capacitandos del Instituto, ha incrementado en un 1.58 puntos porcentuales con respecto al año 2015 y un 1.19 con el año 2014.

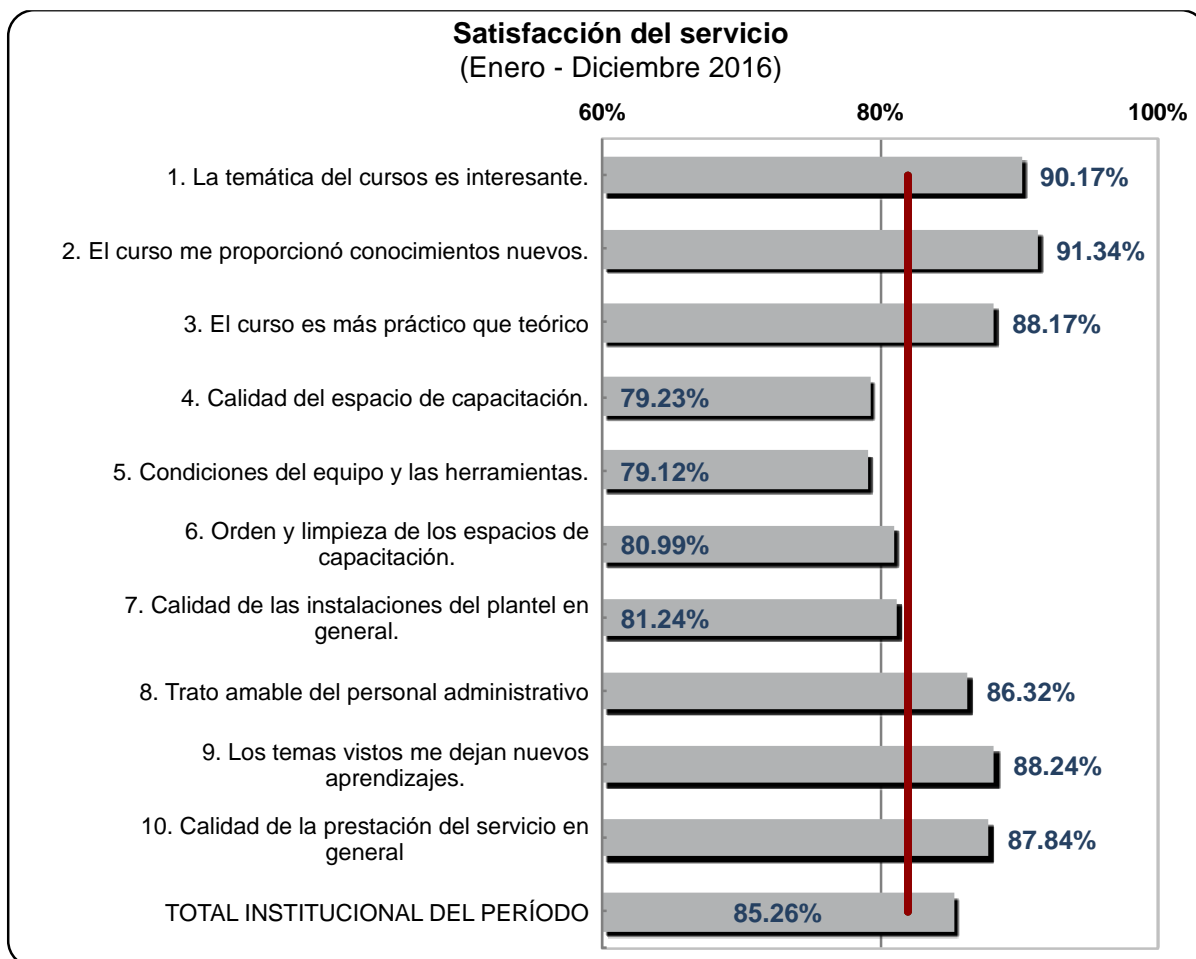
Comparativo del % de Eficiencia Terminal



b) SATISFACCIÓN DEL SERVICIO.

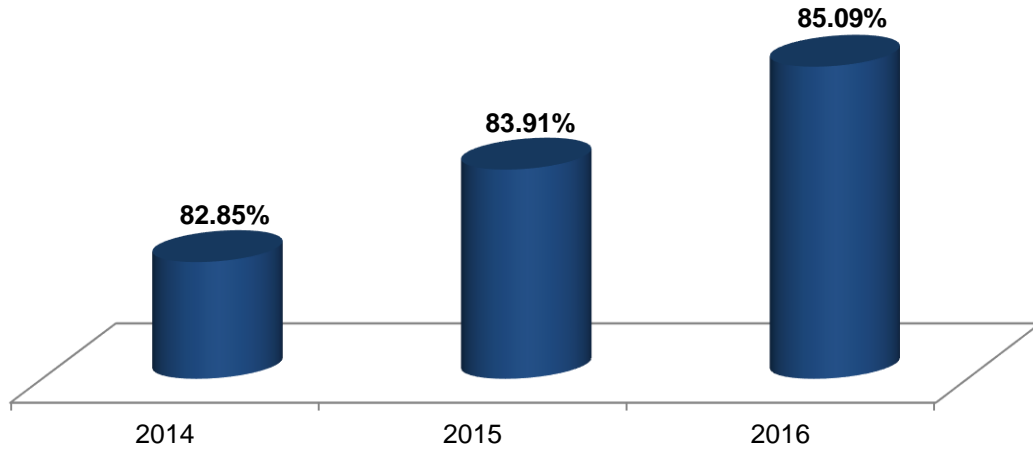
Durante el periodo anual de 2016, se aplicaron 5,041 encuestas con el propósito de conocer el grado de satisfacción de los capacitandos respecto a la prestación del servicio, obteniendo los siguientes resultados:

- La satisfacción del servicio alcanzó el 85.26%, superando con 3.26 puntos porcentuales la meta fijada en 82.00% para este indicador en el POA 2016.
- 6 de los 10 reactivos de la encuesta muestran resultados de satisfacción por encima de la meta institucional (82.00%); siendo los mejor evaluados, los correspondientes a “El curso proporciona nuevos conocimientos” con 91.34%; “Temática de los cursos interesante” con 90.17%; y “los temas vistos me dejan nuevos aprendizajes” con 88.24%, respectivamente.
- En la percepción de los capacitandos encuestados, la calificación obtenida en 4 de los 10 reactivos, resulto por debajo de la meta institucional del 82.00%; siendo estos los referidos a “Calidad de los espacios de capacitación” con 79.23%; “Condiciones del equipo y las herramientas” con 79.12%; “Orden y limpieza de los espacios de capacitación” con 80.99% así como “Calidad de las instalaciones del plantel en general”, con resultado de 81.24% de satisfacción.



La evaluación que realizan los capacitandos respecto a la prestación del servicio de capacitación que oferta el ICATEQ, ha venido incrementando la satisfacción de nuestros usuarios durante los últimos dos años, ya que en el año 2016 con respecto al 2015, el nivel de satisfacción mejoró en 1.18 puntos porcentuales y 2.24 con el año 2014.

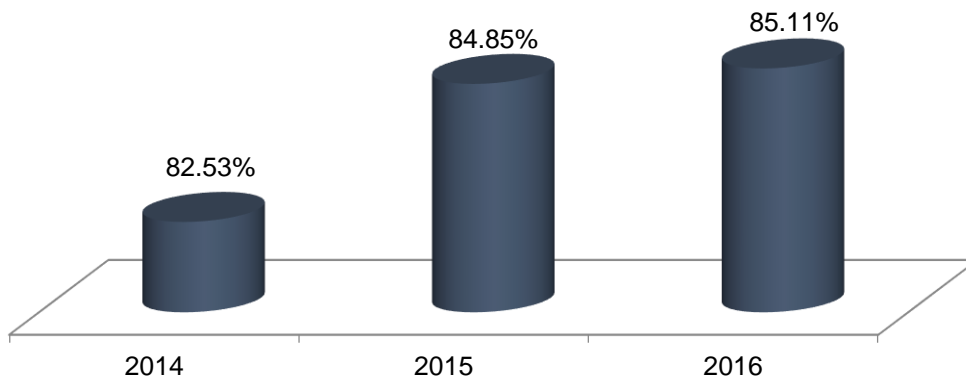
Comparativo del % de Satisfacción de los capacitandos con respecto a la prestación del servicio



c) APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN. El índice de aprovechamiento de la capacitación como resultado del promedio de las calificaciones obtenidas por los capacitandos en el periodo anual del 2016, en los diferentes planteles del instituto; fue de 85.11%; superando en 2.11 puntos porcentuales la meta institucional del 83.00% fijada para 2016.

Los resultados que los capacitandos del ICATEQ obtienen en la evaluación del desarrollo de su capacitación recibida, durante los últimos dos años han sido positivos, ya que en este año que se informa, mejoró el aprovechamiento en 0.26 puntos porcentuales comparado con el año anterior 2015 y con 2.58 respecto a hace dos años en el 2014.

Comparativo del % de Aprovechamiento de los capacitandos respecto a la capacitación recibida



d) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS. En el período anual de 2016, se atendieron 15 solicitudes de servicios de evaluación para obtener el Reconocimiento Oficial de Competencia Ocupacional ROCO, de las cuales todos lograron acreditar la evaluación para obtener el reconocimiento.

Las actividades que el ICATEQ llevó a cabo en materia de certificación como Entidad de Certificación y Evaluación acreditada por el CONOCER fueron las siguientes:

En el Estándar de Competencia EC0110 “Asesoría en Comercialización de Bienes Inmuebles”:

- Se desarrolló el curso de alineación basado en el Estándar de Competencia para capacitar a los candidatos que después de haber presentado el diagnóstico optan por esta opción antes de ingresar al proceso de evaluación.
- Se aplicaron 108 diagnósticos cuya finalidad es sugerir al candidato someterse al proceso de evaluación o bien capacitarse dependiendo de su resultado.
- Se capacitaron 33 participantes en el curso de alineación.
- Se evaluaron 53 candidatos de los cuales 39 demostraron la competencia según lo establecido en el instrumento de evaluación del CONOCER.
- Se realizaron dos eventos de entrega de certificados uno en el mes de mayo y otro en el mes de diciembre, donde se contó con la presencia de los presidentes de las asociaciones inmobiliarias más representativas dentro de la entidad, así como de autoridades del mismo instituto y de otras dependencias gubernamentales.

En el mes de diciembre fue aprobada la Ley que regula las actividades de los agentes y empresas inmobiliarias, quienes para tramitar la licencia que les permita operar como tal, deberán contar con la certificación en el Estándar EC0110.

En el Estándar de Competencia EC0076 “Evaluación de la Competencia de Candidatos con base en Estándares de Competencia”:

- Se llevaron a cabo alineaciones para candidatos interesados en certificarse en dicho Estándar de Competencia.
- Se certificaron 8 candidatos durante el transcurso del año, de los cuales 5 corresponden a evaluaciones llevadas a cabo en el año 2015 y las 3 restantes al presente año 2016.

Se realizaron 4 procesos de evaluación en los Estándares EC0200 “Operación de Montacargas Horizontal” y en el EC0288 “Operación de Montacargas Vertical”.

2.2 Formación, Evaluación y Certificación de Instructores

a) **CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUCTORES.** Se impartieron 12 cursos de actualización equivalentes a 204 horas de capacitación, en las que se contabiliza 127 participaciones de instructores de distintas especialidades.

Capacitación y actualización de instructores durante el período anual 2016					
No.	Nombre del curso	Horas	Capacitador	Instructores participantes	
				Especialidad	Total
1	Taller de Reformas Fiscales	5	GEA consultores	Administración y Contabilidad	4
2	Acuarela y Tinta China	9	International Nails Academy	Estilismo y Bienestar Personal	1
3	Aplicación y Decoración Avanzada de Uñas	7	Top Technical Nails Academy	Estilismo y Bienestar Personal	1
4	Magic of Color Tour 2016	7	Mia Secret Professional Nails System	Estilismo y Bienestar Personal	1
5	Corte y Perfilado de Barba Tendencia 2016	8	Babyliss Pro	Estilismo y Bienestar Personal	1
6	Expo Mecánico Automotriz 2016	36	Confederación Nacional de Talleres	Mecánica Automotriz	3
7	TKT Módulo 3	30	International House	Inglés	15
8	Adobe In Design	40	Aula Virtual	Informática y Diseño Gráfico	8
9	Estilismo Actual de Barbería	9		Estilismo y Bienestar Personal	1
10	Bordado Luneville	30	CECATI	Confección Industrial de Ropa	1
11	Normas de Control Interno	11	Miguel Medina Morales	Todos	90
12	Sistemas Eléctricos y Electrónicos	12	Confederación Nacional de Talleres	Mecánica Automotriz	1
Total		204		Total	127

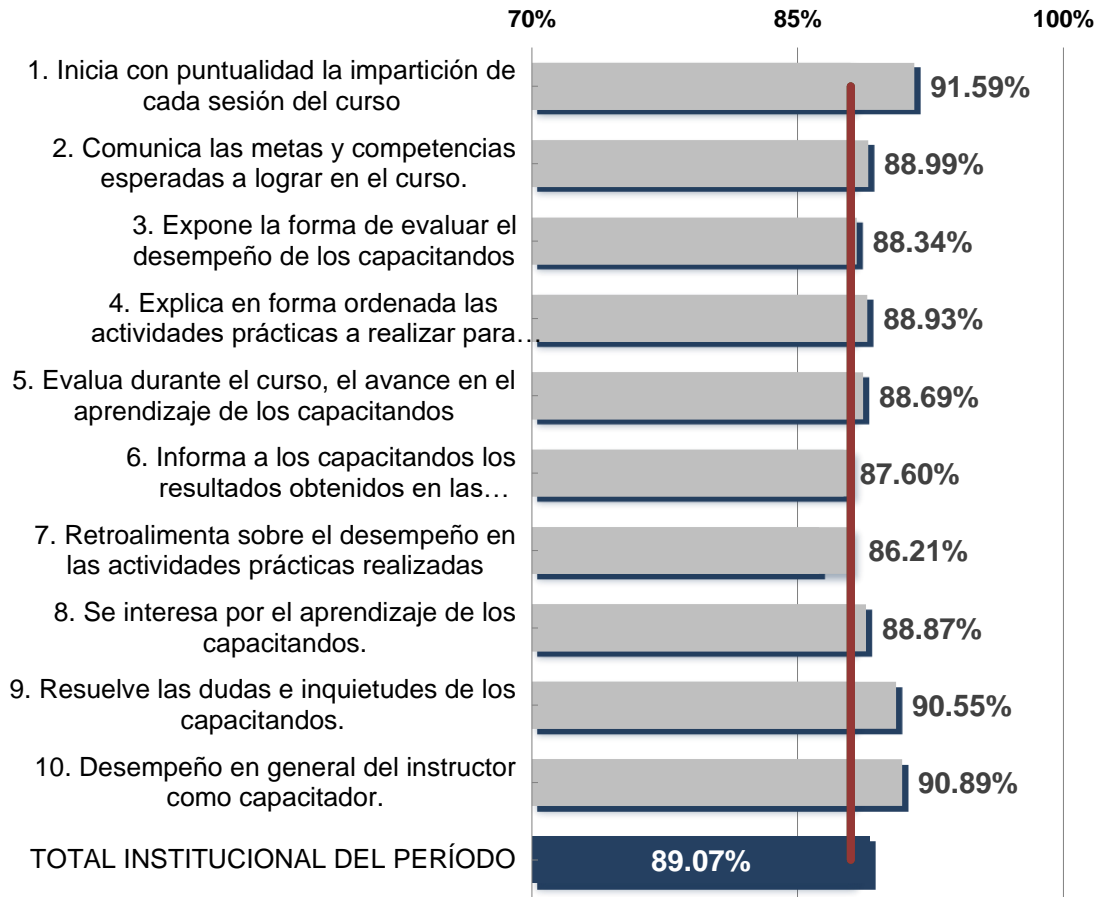
b) **CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES.** Luego de acreditar la evaluación aplicada por la Confederación Nacional de Talleres en el ramo automotriz, 4 instructores obtuvieron su certificación, 15 instructores más de la especialidad de inglés; 8 de Diseño Gráfico; 1 de Informática; 1 de Gastronomía; 1 de Estilismo y 1 de Confección también se certificaron en sus áreas de impartición.

c) **EVALUACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN.** En la evaluación del desempeño de los instructores en perspectiva de los capacitandos, califican de manera institucional con 89.07%, superando con 1.07 puntos porcentuales la meta de 88.00% fijada para este indicador en el POA 2016.

Los reactivos mejor calificados por los capacitandos corresponden a: *“Iniciar con puntualidad la impartición de cada sesión del curso”* (91.59%), *“Desempeño en general del instructor como capacitador”* (90.89%) y *“Resuelve las dudas e inquietudes de los capacitandos”* (90.55%).

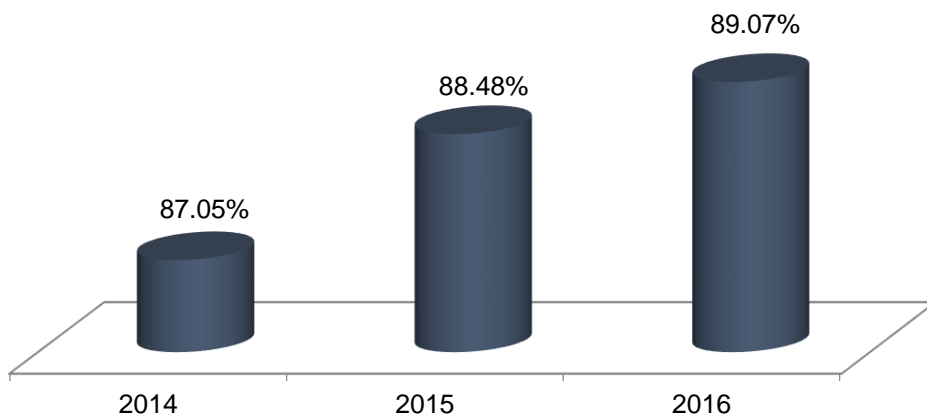
Los reactivos que se identifican con menor calificación corresponden a *“Retroalimentar sobre el desempeño de los capacitandos en las actividades prácticas realizadas”* con 86.21%; y *“El instructor informa los resultados obtenidos en las evaluaciones aplicadas”*, con 87.60%.

Evaluación de Desempeño del Instructor Enero - Diciembre 2016



La evaluación que realizan los capacitandos respecto al desempeño de los instructores que imparten la capacitación en el ICATEQ, muestra logros satisfactorios ya que en el año 2016 con respecto al 2015, el nivel de satisfacción mejoró en 0.59 puntos porcentuales y en 2.02 con el año 2014.

Comparativo del % de Satisfacción de los capacitandos respecto al desempeño del instructor



3.1 Sector social

Los conocimientos que obtienen los alumnos en cada uno de los talleres, se aplican en jornadas comunitarias, ofreciendo diversos servicios gratuitos, atendiendo un total de 5,610 personas en 129 comunidades en un total de 150 servicios en los que participaron 1,582 capacitandos de nuestros siete Planteles.



Planteles	Servicios	Personas atendidas	Comunidades	Capacitandos participantes
Cadereyta	14	397	12	209
Ezequiel Montes	27	861	24	291
San Joaquín	5	212	4	40
Corregidora	24	1068	20	242
El Marqués	14	412	13	165
Jalpan	28	1064	27	274
Querétaro	17	825	14	173
San Juan del Río	11	596	8	97
Santa Rosa Jáuregui	10	175	7	91
Total	150	5,610	129	1,582

3.2 Actividades empresariales

La estrecha relación entre el Instituto-Empresa, permite mantener al ICATEQ a la vanguardia en sus cursos para dar resultados de excelencia y calidad. Se impartieron un total de 544 cursos CAE, de los cuales 367 fueron a organismos e instituciones públicas y 177 dentro del sector privado.

Cursos CAE públicos y privados

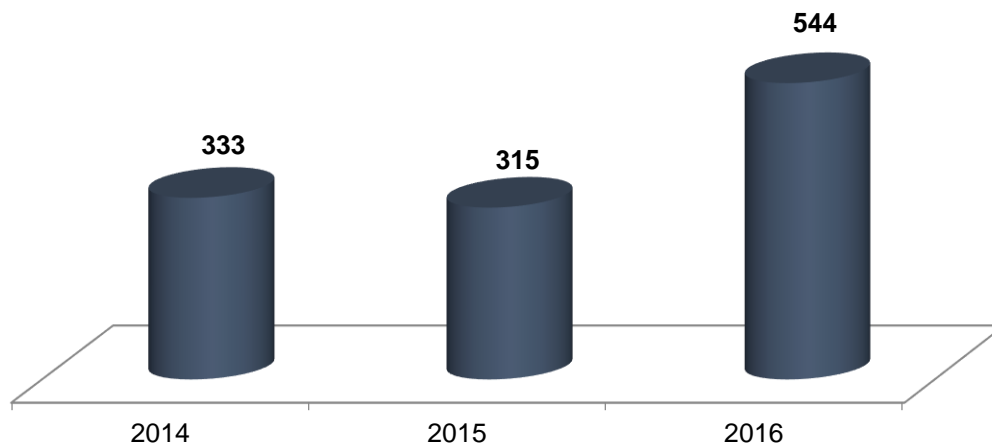
Plantel	Públicos	Privados	Total
Cadereyta	11	1	12
Ezequiel Montes	8	0	8
San Joaquín	4	0	4
Corregidora	65	33	98
El Marqués	47	15	62
Jalpan	13	5	18
San Juan del Río	91	60	151
Santa Rosa Jáuregui	55	23	78
Querétaro	73	40	113
Total	367	177	544

Este tipo de capacitación se ha brindado a los operadores del transporte urbano de todo el Estado, beneficiándolos de manera personal y a su vez a la población por el servicio que brindan en todo el Estado, se atendieron trabajadores de empresas como: El Instituto Queretano del Transporte (IQT), Municipio de Ezequiel Montes, Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ), Municipio del Marqués, Municipio de Jalpan, Hotel Plaza Camelinas, Secretaría de la Juventud, Teletón, Unión de Minusválidos, Municipio de Querétaro, DIF Estatal, Comisión Federal de Electricidad, Caja Gonzalo Vega, Casa de la Mujer, Tours Ejecutivos, Empresa ZIMMER, Empresa PLASTEK, Empresa Fuerza Electromecánica, Empresa HITO TELETON, Empresa HITACHI, Empresa TOPRE, Empresa MORGAN, Municipio de Corregidora, Instituto Municipal de la Mujer, Legislatura del Estado, Municipio de Huimilpan, Grupo DICONSA, Gasolinera PERSA, Grupo RASSINI S.A. de C.V., Tecnológico de Monterrey, Red Ambiental, Secretaria de Turismo del Estado; por mencionar algunos.



La Capacitación Acelerada Específica (CAE), ha tenido en este último año un impulso significativo, ya que en comparativo al año 2015 se incrementó en un 72.70% y con respecto al año 2014 en un 63.36%, en atención a las empresas tanto públicas como privadas.

Comparativo de Cursos de Capacitación Acelerada Específica (CAE)



Conscientes de la importancia que tiene la capacitación integral dentro del sector productivo, los capacitandos de las diferentes especialidades en los planteles no solamente asisten a los talleres y laboratorios sino también acuden a diversas conferencias, las cuales, les permiten mejorar sus habilidades técnicas y desarrollar su parte humana; durante este periodo se llevan a cabo 66 conferencias con temas como: Difusión de la cultura jurídica, Técnica de uñas, Foro de negocios, Primeros auxilios, Colorimetría, Tratamiento capilar, Oportunidad para emprendedores, Aceites esenciales, la importancia de la salud emocional en los niños,

Tips de Cocina de Cuaresma, Adicciones, Vida y desarrollo, Emprendimiento, Técnicas de maquillaje entre otras, Con una asistencia total de 1,317 capacitandos.

Conferencias formativas

Plantel	Total
Cadereyta	14
Ezequiel Montes	6
San Joaquín	3
Corregidora	8
El Marqués	9
Jalpan	4
San Juan del Río	7
Santa Rosa Jáuregui	7
Querétaro	4
Total	66



Con la finalidad de apoyar y fortalecer los conocimientos de los capacitandos se realizaron 50 visitas a empresas, teniendo como objetivo conocer de primera manos las actividades que se realizan.

Visitas empresariales

Plantel	Total
Cadereyta	3
Ezequiel Montes	1
San Joaquín	1
Corregidora	4
El Marqués	13
Jalpan	3
San Juan del Río	8
Santa Rosa Jáuregui	11
Querétaro	6
Total	50

3.3 Seguimiento de egresados

Durante este período se llevó a cabo el seguimiento de egresados de acuerdo a la metodología determinada a nivel nacional por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. El procedimiento metodológico arrojó una muestra de 728 egresados a encuestar, de los cuales 487 (66.90%) se encuentran laborando y 241 (33.10%) se encuentran sin trabajar ya sea porque han decidido seguir estudiando o están en otra situación.

Seguimiento de egresados

Planteles	Egresados encuestados	Total de capacitandos con trabajo	Crearon su propia empresa	Capacitandos colocados por acciones de vinculación
Cadereyta	69	64	11	33
Ezequiel Montes	55	29	5	0
San Joaquín	20	12	0	0
Corregidora	72	43	2	3
El Marqués	111	87	3	7
Jalpan	46	33	9	1
Querétaro	83	51	8	0
San Juan del Río	105	64	3	5
Santa Rosa Jáuregui	157	104	1	0
Total	728	487	42	49

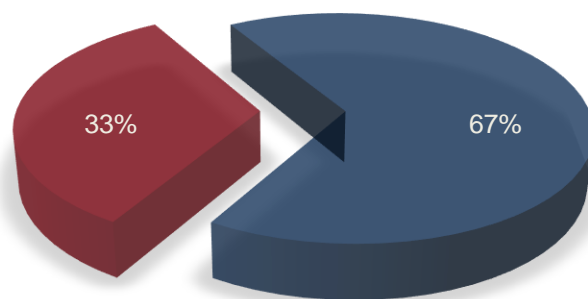
La encuesta arroja que el beneficio primordial de la capacitación que recibieron los egresados fue para mejorar sus condiciones laborales y en seguida para la búsqueda de empleos o bien complementar sus estudios.

El principal sector donde se encuentran laborando los egresados encuestados es el de servicios, siguiéndolo el industrial.

De acuerdo a 728 capacitandos egresados encuestados, se determina a través del seguimiento, que 42 personas formaron microempresa arrojando un resultado del 5.77 % del total.

Se determina que fueron colocados mediante acciones propias del área de vinculación del instituto a 49 capacitandos el 6.73%, mismas que se llevan a cabo a través de la gestión empresarial con el sector productivo de acuerdo a cada uno de las zonas geográficas.

Situación de Egresados del ICATEQ



- Egresados con empleo
- Egresados que continúan estudiando o en espera de incorporarse laboralmente

4.1 Recursos financieros

a) ORIGEN DE LOS RECURSOS.

En el año 2016 que se informa, el presupuesto autorizado del instituto fue de \$82'898,446.89. Este presupuesto se integra con \$39'529,684.59 de la Federación, \$27'772,887.12 de Gobierno del Estado, \$13'893,940.18 por concepto de ingresos propios y venta de cursos CAE, así como la utilización de economías por un monto de \$ 1'701,935.00.

Periodo	Origen del Recurso	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejercido	Presupuesto por ejercer	Remanente
enero-marzo	Recurso Federal	\$38,517,224.00	-\$333,425.31	\$38,183,798.69	\$5,676,879.21	\$32,506,919.48	
	Recurso Estatal	\$26,059,675.00	\$0.00	\$26,059,675.00	\$5,502,119.13	\$20,557,555.87	
	Recursos propios	\$13,800,000.00	\$0.00	\$13,800,000.00	\$4,757,539.98	\$9,042,460.02	
	Economías	\$0.00	\$1,701,935.00	\$1,701,935.00	\$0.00	\$1,701,935.00	
	TOTALES	\$78,376,899.00	\$1,368,509.69	\$79,745,408.69	\$15,936,538.32	\$63,808,870.37	
abril-junio	Recurso Federal	\$38,183,798.69	\$0.00	\$38,183,798.69	\$13,602,988.79	\$24,580,809.90	
	Recurso Estatal	\$26,059,675.00	\$0.00	\$26,059,675.00	\$11,768,815.04	\$14,290,859.96	
	Recursos propios	\$15,501,935.00	\$0.00	\$15,501,935.00	\$8,046,538.17	\$7,455,396.83	
	TOTALES	\$79,745,408.69	\$0.00	\$79,745,408.69	\$33,418,342.00	\$46,327,066.69	
julio-diciembre	Recurso Federal	\$38,183,798.69	\$1,345,885.90	\$39,529,684.59	\$39,529,684.59	\$0.00	
	Recurso Estatal	\$26,059,675.00	\$1,713,212.12	\$27,772,887.12	\$25,791,976.91	\$1,980,910.21	\$1,980,910.21
	Recursos propios	\$15,501,935.00	\$93,940.18	\$15,595,875.18	\$13,098,617.34	\$2,497,257.84	\$2,497,257.84
	TOTALES	\$79,745,408.69	\$3,153,038.20	\$82,898,446.89	\$78,420,278.84	\$4,478,168.05	\$4,478,168.05

Nota: Las economías solicitadas como ampliación en la Segunda Sesión de Junta Directiva del año 2016, se muestra ya como parte del ejercicio de los Ingresos Propios.

Ingresos 2016

Cuenta	Federales	Estatales	Propios	Economías	Total
Plan de ingresos	38,517,224.00	26,059,675.00	13,800,000.00		78,376,899.00
Ingresos reales	39,529,684.59	27,772,887.12	13,893,940.18	1,701,935.00	82,898,446.89
Diferencia	1,012,460.59	1,713,212.12	93,940.18	1,701,935.00	4,521,547.89
Diferencia %	2.63%	6.57%	0.68%	100.00%	5.77%

b) DESTINO DE LOS RECURSOS.

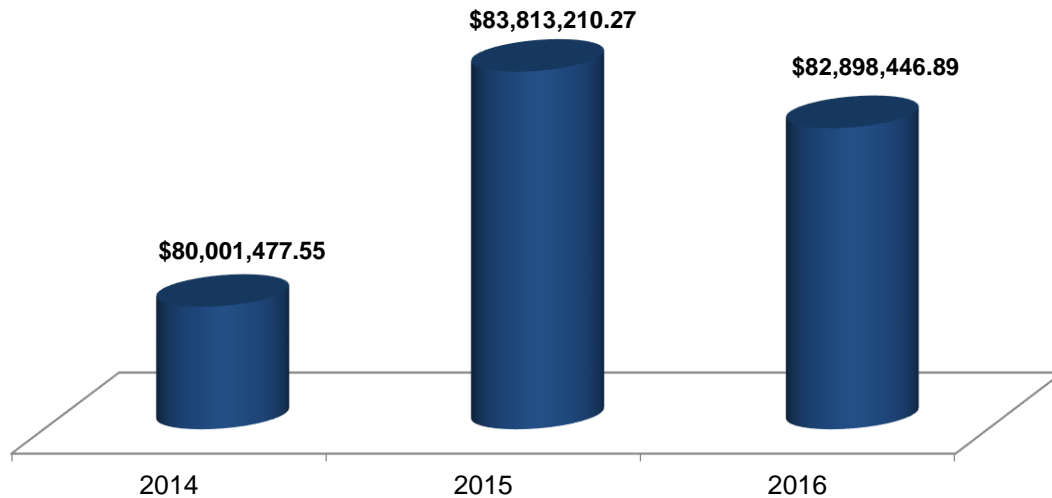
Del presupuesto antes mencionado, se ejerció un total de \$78'420,278.84 con la siguiente distribución: \$67'413,010.48 para el pago de servicios de personal, \$3'578,452.00 en pago de materiales y suministros, \$6'849,138.36 en servicios generales y \$579,678.00 en el capítulo de Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas.

Periodo	Cuenta	Autorizado	Ampliaciones/ Disminuciones	Modificado	Ejercido	Por Ejercer	Remanente
enero-marzo	servicios personales	\$64,006,665.00	\$1,418,965.63	\$65,425,630.63	\$13,867,091.50	\$51,558,539.13	
	materiales y suministros	\$3,833,164.00	\$309,744.06	\$4,142,908.06	\$658,506.12	\$3,484,401.94	
	servicios generales	\$8,890,377.00	-\$360,200.00	\$8,530,177.00	\$1,311,367.70	\$7,218,809.30	
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$1,646,693.00		\$1,646,693.00	\$99,573.00	\$1,547,120.00	
	Total	\$78,376,899.00	\$1,368,509.69	\$79,745,408.69	\$15,936,538.32	\$63,808,870.37	
abril-junio	servicios personales	\$65,425,630.63	\$0.00	\$65,425,630.63	\$28,619,728.05	\$36,805,902.58	
	materiales y suministros	\$4,142,908.06	\$0.00	\$4,142,908.06	\$1,513,870.89	\$2,629,037.17	
	servicios generales	\$8,530,177.00	\$0.00	\$8,530,177.00	\$3,032,335.06	\$5,497,841.94	
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$1,646,693.00	\$0.00	\$1,646,693.00	\$252,408.00	\$1,394,285.00	
	Total	\$79,745,408.69	\$0.00	\$79,745,408.69	\$33,418,342.00	\$46,327,066.69	
julio-diciembre	servicios personales	\$65,425,630.63	\$3,059,098.02	\$68,484,728.65	\$67,413,010.48	\$1,071,718.17	\$1,071,718.17
	materiales y suministros	\$4,142,908.06	\$73,889.36	\$4,216,797.42	\$3,578,452.00	\$638,345.42	\$638,345.42
	servicios generales	\$8,530,177.00	\$20,050.82	\$8,550,227.82	\$6,849,138.36	\$1,701,089.46	\$1,701,089.46
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$1,646,693.00	\$0.00	\$1,646,693.00	\$579,678.00	\$1,067,015.00	\$1,067,015.00
	Total	\$79,745,408.69	\$3,153,038.20	\$82,898,446.89	\$78,420,278.84	\$4,478,168.05	\$4,478,168.05

A continuación se presenta un comparativo del presupuesto del ICATEQ por origen de recurso, durante los últimos tres años:

Año	Recursos Federales	Recursos Estatales	Ingresos Propios	Economías	Total
2014	\$36,916,033.69	\$27,505,402.20	\$11,287,818.99	\$4,292,222.67	\$80,001,477.55
2015	\$38,203,005.91	\$28,849,621.00	\$10,579,743.59	\$6,180,839.77	\$83,813,210.27
2016	\$39,529,684.59	\$27,772,887.12	\$13,893,940.18	\$1,701,935.00	\$82,898,446.89

Comparativo de Presupuesto del ICATEQ



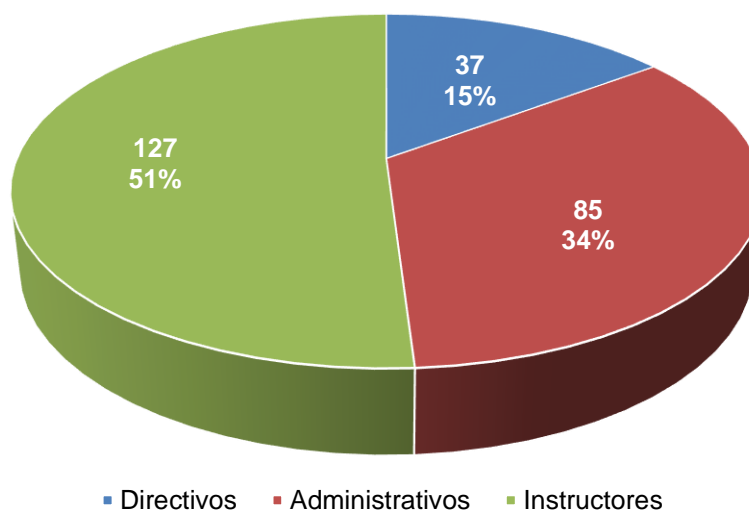
4.2 Desarrollo del Personal

En el año 2016 el personal del Instituto participó en 23 cursos de capacitación y/o actualización, invirtiéndose 553.5 horas en dichos eventos. Contribuyendo al desarrollo del personal del Instituto, buscando especializar a nuestro personal directivo y administrativo en las funciones que desempeñan con mayor eficacia y eficiencia y al personal de instructores posibilitarles una actualización en sus áreas de especialidad o bien adquirirles nuevas habilidades psico-pedagógicas.

Capacitación y/o actualización al personal de ICATEQ 2016

Categoría	Horas	No. de Cursos	Directivos	Administrativos	Instructores	Total
Especialización	360.5	12	36	85	90	211
Herramientas administrativas	193	11	1	0	37	38
Total	553.5	23	37	85	127	249

Capacitación al personal del Instituto en el año 2016



5.1 Resultados obtenidos

a) **PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016.** En el año 2016 el Programa Operativo Anual del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, integrado en un Programa llamado: *Capacitación para el Trabajo*, el cual consta de dos componentes, el primero: *Servicios de capacitación laboral proporcionados a los capacitandos* y un segundo: *Servicios de gestión de vinculación con el sector productivo proporcionado a los capacitandos*; dichos componentes constan de actividades para lograr el objetivo planteado en los componentes mencionados y son medibles para la toma de decisiones en doce indicadores, que en el cuadro siguiente muestran los resultados con respecto a la meta determinada para cada uno de ellos:

Cumplimiento promedio de metas del POA 2016

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Año 2016		Variación
			Meta	Avance	
Propósito	Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales	% promedio del nivel de aprovechamiento de los capacitandos respecto a la capacitación	83.00%	85.11%	2.11%
Componente	1. Servicios de capacitación laboral proporcionados a los capacitandos	% de eficiencia terminal	88.00%	90.64%	2.64%
Actividades	1.1. Fortalecimiento a la imagen institucional para la promoción y difusión de cursos que imparte el Instituto	% del presupuesto destinado a fortalecimiento de la imagen institucional	25.00%	25.89%	0.89%
	1.2. Inscripción de capacitandos en los cursos de capacitación	% de demanda potencial atendida	71.17%	85.37%	14.20%
	1.3. Aseguramiento de las competencias de las personas que imparten la capacitación	% de las personas contratadas de base para impartir la capacitación que se certifican	21.00%	26.05%	5.05%
	1.4. Impartición de cursos de capacitación a los capacitandos	% de nivel de satisfacción de los capacitandos respecto a la capacitación	88.00%	89.07%	1.07%
	1.6. Mantenimiento de instalaciones y equipamiento de talleres y laboratorios	% del presupuesto destinado a mantenimiento de instalaciones y equipamiento	3.00%	3.28%	0.28%
	1.7. Seguimiento y evaluación trimestral del programa de capacitación	% promedio de cumplimiento del programa de capacitación	100.00%	106.77%	6.77%
Componente	2. Servicios de gestión de vinculación con el sector productivo proporcionado a los capacitandos	% de personas egresadas incorporadas al sector productivo	80.00%	66.90%	-13.10%
Actividades	2.1. Vinculación con el sector productivo de bienes y servicios	% de personas egresadas incorporados al sector productivo a través de las acciones de vinculación del Instituto	6.00%	6.73%	0.73%
	2.2. Asesoría a las personas egresadas para su integración al sector productivo	% de personas egresadas incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas	6.00%	5.77%	-0.23%
	2.3. Seguimiento y evaluación trimestral del programa de vinculación	% promedio de cumplimiento del programa de vinculación	100.00%	97.32%	-2.68%

Los indicadores que conforman el Componente 1, todos rebasaron su meta establecida, resaltando notablemente el indicador *% de demanda potencial atendida*, de un 71.17% programado se atendió a un 85.37% y el *% de las personas contratadas de base para impartir la capacitación que se certifican*, de un 21%, se logró certificar un 26.05%; logrando así, que el *% promedio de cumplimiento del programa de capacitación* se logrará en un 106.77%.

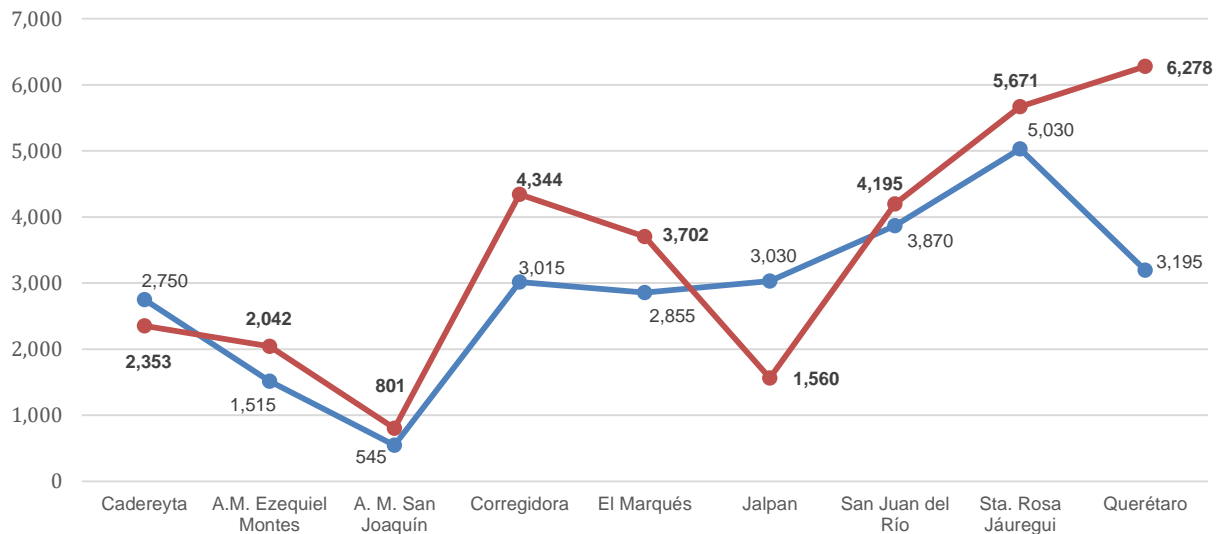
En el Componente 2, de sus tres indicadores, solo el indicador de *% de egresados incorporados al sector productivo a través de las acciones de vinculación del Instituto*, superó su meta, ya que del 6% programado se logró colocar el 6.73% por acciones de vinculación, de los dos indicadores restantes, su cumplimiento estuvo por debajo de la meta, ya que el resultado es debido a factores externos del Instituto, obedecen a decisiones propias de los

egresados, los cuales optan por seguir estudiando, además de la oferta y demanda en el mercado laboral, sin embargo tuvimos un avance del 83.63% y del 96.16% respectivamente, y logrando así que el % de cumplimiento del programa de vinculación se logrará en un 97.32%.

b) CAPACITANDOS INSCRITOS EN EL AÑO 2016. Durante el año 2016 se impartieron 1,952 cursos de capacitación, un 20.34% mayor a lo programado que fue de 1,622 cursos, en los que se capacitó a 30,946 personas, lo que representa un 19.92% por arriba de la meta establecida que fue de 25,805 capacitandos a atender.

Plantel	Programado año 2016								Realizado año 2016							
	Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel		Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel	
	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.
Cadereyta	134	2,550	8	80	12	120	154	2,750	173	1,992	11	322	1	39	185	2,353
A.M. Ezequiel Montes	87	1,305	9	90	12	120	108	1,515	145	1,784	8	258	0	0	153	2,042
A. M. San Joaquín	31	465	7	70	1	10	39	545	57	731	4	70	0	0	61	801
Corregidora	128	2,415	0	0	60	600	188	3,015	148	1,613	65	1,868	33	863	246	4,344
El Marqués	123	2,255	0	0	60	600	183	2,855	148	1,992	47	1,350	15	360	210	3,702
Jalpan	142	2,590	0	0	44	440	186	3,030	103	1,111	13	351	5	98	121	1,560
San Juan del Río	170	3,270	0	0	60	600	230	3,870	169	2,127	50	1,475	30	593	249	4,195
Sta. Rosa Jáuregui	241	4,430	0	0	60	600	301	5,030	242	3,029	78	1,998	36	644	356	5,671
Querétaro	173	2,595	0	0	60	600	233	3,195	223	2,687	91	2,174	57	1,417	371	6,278
Total por tipo de curso	1,229	21,875	24	240	369	3,690	1,622	25,805	1,408	17,066	367	9,866	177	4,014	1,952	30,946

Capacitandos atendidos año 2016



La necesidad de capacitación para y en el trabajo en la sociedad Queretana, ha impactado en la atención de capacitandos que en este año 2016 el ICATEQ ha brindado sus servicios, incrementando notoriamente con respecto al año 2015 en un 15.73% y un 23.84% con relación al año 2014, en el número de personas atendidas en cursos de capacitación.

Comparativo de Capacitandos atendidos

