



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
 desconcentrado /  
 DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGrupación DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
ROPOSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas inscritas a la capacitación)	Personas egresadas	Trimestral	88.00	86.97	89.43	89.14	87.20	88.17	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. Al término del primer trimestre del año 2019, el % de eficiencia terminal en los cursos que imparte el ICATEQ, fue del 86.97%, ya que de 5,088 personas acreditaron la capacitación 4,425.
- 2ro. En el trimestre que se reporta, abril-junio, el porcentaje de eficiencia terminal en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue del 89.43%, ya que de 4,758 personas, acreditaron la capacitación en este trimestre 4,255.
- 3er. En el trimestre julio-septiembre del 2019, el porcentaje de eficiencia terminal en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue del 89.14%, ya que de 5,913 personas que se inscribieron a cursos de capacitación, 5,271 acreditaron en el trimestre julio-septiembre.
- 4to. En el trimestre octubre-diciembre del 2019, el porcentaje de eficiencia terminal en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue del 87.20%, ya que de 5,874 personas que se inscribieron a cursos de capacitación, concluyeron y acreditaron 5,122 en el trimestre octubre-diciembre.

Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	Personas egresadas	Trimestral	65.00	0.00	68.84	0.00	0.00	68.84	0.00	66.84	Verde
100 * ( Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Personas egresadas	Trimestral	65.00	0.00	68.84	0.00	0.00	68.84	0.00	66.84	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. El avance del presente indicador se presenta en el segundo trimestre del año 2019.
- 2ro. En el trimestre abril-junio de cada año, se realiza el seguimiento de egresados de un año inmediato anterior, para conocer su situación laboral, por lo que se aplicó una muestra al total de egresados, la cual nos arrojó un total de 735 personas a las que se les encuestó, obteniendo como resultado que de éstas, 506 se encuentran laborando, lo que representa un 68.84%.
- 3er. El avance del presente indicador se reportó en el segundo trimestre.
- 4to. El avance del presente indicador se reportó en el segundo trimestre del año.

COMPONENTE 1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	Personas Trimestral	0.00	3.20	0.90	0.71	1.06	0.84	3.51	Verde
100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Personas Trimestral	Personas Trimestral	0.00	3.20	0.90	0.71	1.06	0.84	3.51	Verde		

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el primer trimestre del año 2019, el ICATEQ tuvo un 0.90 % de cobertura atendida de la PEA del Estado de Querétaro, del grupo de edad de 20 a 49 años, ya que de 622,878 (datos del mes de diciembre, cifra se tomará como base para medición del año 2019), se atendieron a 5,623 personas en el servicio de capacitación.

**Lic. Ulises Gómez de la Rosa**  
 Director General



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
 desconcentrado /  
 DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGrupación DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
-------	-----	-------------------	----------------------	----------------------------------------	-------------------	--------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------------

COMPONENTE 2	3	Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Personas	Trimestral	70.00	78.00	87.76	84.38	75.00	81.94	
														Amarrillo

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el presente trimestre que se reporta enero-marzo, de 50 aspirantes que presentaron proceso de evaluación en el algún estándar de CONOCER, 30 de ellos resultaron competentes representando el 78% de acreditación de la competencia laboral.
- 2ro. En el trimestre que se reporta abril-junio, de 49 aspirantes al proceso de evaluación en algún estándar de CONOCER, 43 de ellos resultaron competentes, lo que representa el 87.75% de acreditación de la competencia laboral.
- 3er. En el trimestre julio-septiembre, de 32 aspirantes al proceso de evaluación con fines de certificación en algún Estándar CONOCER, 27 de ellos resultaron competentes, lo que representa el 84.38% de acreditación de la competencia laboral.
- 4to. En el trimestre octubre-diciembre de 2019, el % de aspirantes aceptados al proceso de evaluación con fines de certificación en algún Estándar CONOCER, que resultaron competentes fue del 75%, ya que de 24 aspirantes que que realizaron el proceso, 18 acreditaron la competencia laboral.

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. El presente indicador se reporta al final del año, en el cuarto trimestre.
- 2ro. El avance del presente indicador se presentará al finalizar el año.
- 3er. El avance del presente indicador se presentará al finalizar el año 2019.
- 4to. En el ciclo escolar 2019-2020, se tuvo un porcentaje de absorción del telebachillerato comunitario del 58%, ya que de 928 egresados de telesecundarias en el ciclo escolar anterior, se inscribieron al telebachillerato 531 alumnos. En el ciclo escolar 2019-2020, se tuvo porcentaje de absorción del telebachillerato comunitario del 57.22%, ya que de 928 egresados de telesecundarias en un ciclo anterior, se inscribieron 531 alumnos.

\_\_\_\_\_  
 Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
 Director General





**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
ACTIVIDAD	11	Habilitación del personal que imparte la Capacitación.	Porcentaje de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	Suma Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Número de personal contratado de base Personal para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Trimestral	35.00	11.61	13.39	6.25	16.07	47.32

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el primer trimestre del año 2019, se certificaron 13 instructores del Instituto, en el Estándar ECO217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal" que representa a un 11.16% del total del personal de instructores de 112.
  - 2ro. En el trimestre que se reporta abril-junio, se certificaron 15 instructores del Instituto, en el Estándar ECO217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal", que representa a 13.39% del total de 112 instructores.
  - 3er. En el trimestre que se reporta julio-septiembre, se certificaron 7 instructores del Instituto, en el Estándar ECO217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal", que representa el 6.25% de un total de 112 instructores.
  - 4to. En el trimestre que se reporta octubre-diciembre de 2019, se certificaron 18 instructores del Instituto, en el Estándar ECO217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal" que representa el 16.08% de un total de 112 instructores. Con este logro del 47.32% del presente año, se tiene al 98% de la plantilla de instructores contratados de base, certificados bajo el Estándar antes mencionado.
- | 100 * ( Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ) | Pesos Trimestral |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------|------|
|                                                                                                                                                  | 5.00             | 0.82 | 0.84 | 1.07 |
|                                                                                                                                                  |                  |      |      | 1.74 |
|                                                                                                                                                  |                  |      |      | 4.47 |

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el primer trimestre del año, se destinó un 0.82% a la promoción y difusión de los servicios del ICATEQ, del presupuesto autorizado para el año 2019 que es de \$110'066,437.00, del cual, \$878,099.60 corresponde al capítulo de servicios personales de las personas que en sus funciones se encuentra el promover al ICATEQ y \$27,950.00 en el capítulo de Materiales y Suministros, llenando así a \$906,049.60, que representa al 0.82%.
  - 2ro. En el trimestre que se reporta, abril-junio, se destinó un 0.84% a la promoción y difusión de los servicios del ICATEQ, del presupuesto autorizado para el año 2019, que es de \$110'066,437.00, del cual \$922,996.59 corresponde al capítulo de servicios personales de las personas que en sus funciones se encuentra el promover al ICATEQ y del capítulo de materiales y suministros, también en las partidas destinadas a esta actividad.
  - 3er. En el trimestre julio-septiembre, se destinó un 1.07% a la promoción y difusión de los servicios del ICATEQ, del presupuesto autorizado para el año 2019, que es de \$110'066,437.00, del cual \$1'087,277.00 se destinó al Capítulo de Servicios Personales, de las personas que en sus funciones se encuentra promover al ICATEQ, y del capítulo de materiales y suministros \$88,824.00 de las partidas destinadas a esta actividad.
  - 4to. En el trimestre octubre-diciembre de 2019, se destinó un 1.74% a la promoción y difusión de los servicios del ICATEQ, ya que del presupuesto autorizado para el año 2019, que es de \$110'066,437.00, se destinó al Capítulo de servicios personales, de las personas que en sus funciones se encuentra promover al ICATEQ, el monto de \$1'668,812.62, y en el capítulo de materiales y suministros \$44,431.00 de las partidas destinadas a esta actividad.
- | 100 * ( Suma de calificaciones finales del curso Aprovecham Trimestral obtenidas por las personas inscritas existentes iento al finalizar la capacitación, Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener) | Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje |       |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                  | 85.00                                     | 84.34 | 85.38 | 86.70 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |       |       | 89.29 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |       |       | 86.52 |

Lic. Ulises Górriz de la Rosa  
Director General





**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano**  
**desconcentrado /**  
**DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META UMBRAL ALCANZADA
-------	-----	-------------------	----------------------	----------------------------------------	-------------------	------------------	-----------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	-----------------------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- En el primer trimestre del año 2019, el % de aprovechamiento en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ fue del 84.34% ya que de 357,500 puntos máximos a obtener los capacitandos en la evaluación que se les aplica, lograron obtener 301,531.30 puntos.
- En el trimestre que se reporta, abril-junio, el porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fu del 85.38%, ya que de 299,600 puntos máximos a obtener en la suma de calificaciones finales de los capacitandos, lograron 255,797.30.
- En el trimestre julio-septiembre, el porcentaje de aprovechamiento de los cursos de capacitación, fue del 86.70%, ya que 388,500 puntos máximos a obtener en las calificaciones finales de los capacitandos, se lograron 336,822.30 puntos
- En el cuarto trimestre del año 2019, el % de aprovechamiento en los cursos de capacitación que imparte el ICATEQ, fue de 89.28 %, ya que de 381,300 puntos máximos a obtener en las calificaciones los capacitandos, lograron 340,458.20 puntos.

Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor.	Promedio Calidad Ascendente	Porcentaje	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción Trimestral del servicio	88.00	91.22	86.93	88.76	91.42	90.20	Verde
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- En el trimestre que se reporta enero-marzo, el % de satisfacción de las personas que reciben la capacitación con respecto al desempeño del instructor, fue del 91.22% ya que al aplicar 691 encuestas, se obtuvo como resultado 31,517 puntos de calificación de los 34,550 puntos máximos a obtener.
- En el presente trimestre que se reporta, abril-junio, el porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor que les imparte la capacitación, fue del 86.93%, ya de 34,200 puntos máximos a obtener en las 684 encuestas que se aplicaron, se obtuvo como resultado 29,730 puntos de calificación.
- En el trimestre julio-septiembre de 2019, el porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor fue del 89.76%, ya que de 42,450 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 38,103 puntos.
- En el trimestre octubre-diciembre de 2019, el % de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor que les imparte la capacitación, fue del 92%, ya que 77,800 puntos máximos a obtener en las encuestas de satisfacción, se obtuvieron 71,122 puntos.

Actividad	21	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	Promedio Eficiencia Ascendente	Porcentaje	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/ Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Personas Trimestral	88.00	97.21	97.46	97.95	96.07	97.26	Verde
-----------	----	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- En el primer trimestre del año, el % de satisfacción de las personas con respecto al servicio otorgado en el proceso de evaluación de competencias ocupacionales CONOCER, fue del 97.21%, ya que al aplicar la encuesta se obtuvieron 5,852 puntos de los 6,020 puntos máximos a obtener.
- En el trimestre que se reporta, abril-junio, el porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio otorgado con fines de certificación, fue del 97.46%, ya que de 49 encuestas aplicadas, los puntos máximos de calificación a obtener eran 3,430, y se lograron 3,343 puntos de calificación en la satisfacción.
- En el trimestre julio-septiembre, el porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio otorgado con fines de certificación, fue del 97.95%, ya que de 2,240 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 2,194 puntos.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
 Director General



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL ADA
-------	-----	-------------------	----------------------	----------------------------------------	-------------------	--------------------	------------	------------------	----------	----------	----------	----------	----------------	------------

ACTIVIDAD	32	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato capacitado.	Ultimo reportado Calidad Ascendente Porcentaje		(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	Trimestral	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	Verde
-----------	----	---------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------	------	------	------	------	--------	--------	-------

**JUSTIFICACION TRIMESTRAL**

- 1ro. El presente indicador se reportará al final del año, en el cuarto trimestre.
- 2ro. El presente indicador, se reportará al finalizar el año, en el cuarto trimestre.
- 3er. El presente indicador se reportará al finalizar el año 2019.
- 4to. Al cierre del año 2019, el 100% que representa a 87 personas docentes del telebachillerato, se capació en diferentes áreas, aportándoles herramientas para el desarrollo de la técnica de enseñanza.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa  
**Director General**





**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano descentralizado / Fidelcomiso:**

**3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
PROFÓSITO		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	100 * ( Cantidad de personas que acreditan la capacitación / Total de personas inscritas a la capacitación)	Trimestral	88.00	86.97	89.43	89.14	87.20	88.17
		Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica.	Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	100 * ( Cantidad de egresados encuestados incorporados al sector productivo / Total de Egresados encuestados)	Trimestral	65.00	0.00	68.84	0.00	0.00	68.84
COMPONENTE	1	Servicio de Cursos de Capacitación para el Trabajo Impartidos.	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en Capacitación para el Trabajo.	100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual / Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Trimestral	3.20	0.90	0.71	1.06	0.84	3.51
	2	Servicio de Evaluación con Fines de Certificación de Competencias Laborales realizadas.	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de Evaluación que resultaron competentes.	100 * ( Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual del ICATEQ que resultaron competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación)	Trimestral	70.00	78.00	87.76	84.38	75.00	81.94
	3	Servicio de telebachillerato para comunidades rurales.	Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario.	( Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100	Trimestral	69.00	0.00	0.00	0.00	57.22	57.22
ACTIVIDAD	1.1	Habilitación del personal que imparte la Capacitación.	Porcentaje de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	100 * ( Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Trimestral	35.00	11.61	13.39	6.25	16.07	47.32
	1.2	Promoción y difusión de los servicios que ofrece el Instituto.	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	100 * ( Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Trimestral	5.00	0.82	0.84	1.07	1.74	4.47
	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación.	100 * ( Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Trimestral	85.00	84.34	85.38	86.70	89.29	86.52

**Lic. Ujises Gómez de la Rosa**

**Director General**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2019 (4o Trim)**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
 desconcentrado / Fidelcomiso:**

**3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.3	Impartición de los servicios de capacitación.	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor, de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Trimestral	88.00	91.22	86.93	89.76	91.42	90.20
	2.1	Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación.	Porcentaje de personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación.	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Trimestral	88.00	97.21	97.46	97.95	96.07	97.26
	3.2	Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato.	Porcentaje de personal docente de Telebachillerato capacitado.	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/ Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)*100	Trimestral	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

\_\_\_\_\_  
 Lic. Ylises Gómez de la Rosa  
 Director General