



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
PROPOSITO		Población económicamente activa del Estado de Querétaro, que desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral.	Porcentaje del nivel de aprovechamiento de las personas inscritas respecto a la capacitación	Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Suma de calificaciones obtenidas ordinariamente por los capacitandos de cada curso regular. / Total de capacitandos inscritos en cursos regulares)	Aprovechamiento Trimestral académico		83.00	87.74	84.89	87.98	87.51	87.38	Verde	
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro. El porcentaje del nivel de aprovechamiento de las personas inscritas respecto a la capacitación, para este año 2017 se consideran a los capacitandos acreditados y no acreditados, descartando las deserciones, por lo que en el trimestre enero-marzo, de 4,195 capacitandos evaluados para determinar su aprovechamiento, se obtuvieron 3,680.79 de puntos en la suma de calificaciones, lo que representa un 87.74% de nivel de aprovechamiento.															
2ro. En el segundo trimestre del año 2017, el nivel de aprovechamiento de los capacitandos que recibieron capacitación fue de 84.89%, ya que de 2,071 capacitandos evaluados, obtuvieron 1,758 puntos.															
3er. En el tercer trimestre del año 2017, el nivel de aprovechamiento de los capacitandos que recibieron capacitación fue del 87.98%, ya que de 4,860 capacitandos evaluados, obtuvieron 4,276 puntos en la evaluación.															
4to. En el cuarto trimestre del año 2017, el porcentaje del nivel de aprovechamiento de las personas inscritas respecto a la capacitación recibida, fue del 87.52%, ya que de 4,757 capacitandos evaluados, obtuvieron 4,163 puntos en la evaluación.															
COMPONENTE 1		Servicios de cursos de capacitación para el trabajo	Porcentaje de Absorción en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el instituto durante el año fiscal vigente / Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)	Personas Trimestral		0.00	3.20	0.75	0.43	0.60	1.14	2.92	Verde
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
1ro. En el trimestre enero-marzo el porcentaje de absorción en formación para el trabajo de la población económicamente activa fue del 0.75%, ya que se atendieron a 6,059 personas inscritas en cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, de 807,243 personas que forman parte de la Población Económicamente Activa en el Estado de Querétaro a diciembre de 2016.															
2ro. En el segundo trimestre del año 2017, el porcentaje de absorción en formación para el trabajo de la Población Económicamente Activa, fue del 0.43%, ya que se inscribieron o reinscribieron 3,447 personas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, de 807,243 personas que integran la PEA en el Estado de Querétaro a diciembre de 2016, siendo la base de medición para el año 2017.															
3er. En el tercer trimestre del año 2017, de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro, el porcentaje de absorción por parte del ICATEQ en formación para el trabajo es del 0.60%, ya que se inscribieron o reinscribieron 4,870 personas a los cursos de capacitación que oferta el Instituto, de 807,243 personas que conforman la PEA en el Estado de Querétaro a diciembre de 2016, siendo la base de medición para el año 2017.															
4to. En el cuarto trimestre del año 2017, de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro, el porcentaje de absorción por parte del ICATEQ en formación para el trabajo es del 1.14%, ya que se inscribieron o reinscribieron 9,171 personas a los cursos de capacitación que oferta el Instituto, de 807,243 personas que conforman la PEA en el Estado de Querétaro a diciembre de 2016, siendo la base de medición para el año 2017. La meta se cumple en un 91.15%, ya que el nuevo programa de transportistas que evaluó a 16,967 operadores, va no considera capacitación solo evaluación.															
		Porcentaje de eficiencia terminal.		Promedio Eficiencia Ascendente Porcentaje	100 * ( Capacitandos que acreditan su capacitación a la que se inscribieron / Total de capacitandos inscritos a cursos de capacitación)	Personas Trimestral		88.00	88.35	87.28	88.56	87.64	88.08	Verde	
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /  
DENOMINACIÓN DEL

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
					1ro. El porcentaje de eficiencia terminal en el presente reporte trimestral fue de 88.35%, ya que de 7,108 capacitandos inscritos en este trimestre o bien en uno anterior, 6,280 acreditaron su capacitación en el trimestre enero-marzo. 2ro. El porcentaje de eficiencia terminal en el segundo trimestre fue de 87.28% ya que de 3,175 capacitandos, 2,771 acreditaron su capacitación en el segundo trimestre. 3er. En el tercer trimestre del año 2017, el porcentaje de eficiencia terminal de los cursos que imparte el ICATEQ, fue del 88.56%, ya que de 7,018 capacitandos, 6,215 acreditaron su respectiva capacitación. 4to. En el cuarto trimestre del año 2017, el porcentaje de eficiencia terminal de los cursos que imparte el ICATEQ, fue del 87.64%, ya que de 7761 capacitandos, 6802 acreditaron su respectiva capacitación										
			Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Suma Eficacia Ascendente Porcentaje	100 * ( De la muestra aplicada de egresados de Personas cursos, los que se encuentran incorporados al sector productivo / Total de muestra aplicada de egresados de cursos)	Trimestral		65.00	0.00	0.00	65.98	0.00	65.98	Verde	
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
					1ro. El avance correspondiente, aplica en el tercer trimestre. 2ro. El avance correspondiente, aplica en el tercer trimestre del año 2017. 3er. Del seguimiento de egresados realizado a través de una muestra de 732 egresados, el resultado nos indica que 483 egresados se encuentran trabajando, lo que representa un 65.98% 4to. El avance correspondiente de este indicador, aplicó en el tercer trimestre del año 2017.										
COMPONENTE 2		Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales.	Porcentaje de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al proceso de evaluación	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación / Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas)	Satisfacción Trimestral del servicio		0.00	70.00	100.00	99.21	99.78	97.56	98.89	Amarillo
<b>JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL</b>															
					1ro. En el trimestre enero marzo, se aplicaron 10 encuestas de satisfacción a personas evaluadas con fines de certificación, obteniendo el 100% al alcanzar la puntuación máxima. Al implementarse por primera vez este indicador, se estableció como meta a alcanzar un 70% considerando que no se cuenta con un referente previo. 2ro. En el segundo trimestre del año 2017, se aplicaron 29 encuestas para evaluar la satisfacción del servicio brindado a las personas que fueron evaluadas con fines de certificación de alguna competencia laboral, para conocer la satisfacción del servicio brindado, obteniendo el 99.21% de satisfacción, ya que de 2,030 puntos máximos a obtener en las encuestas, se lograron 2,014 puntos 3er. Derivado del servicio de evaluación de competencias laborales que realiza el ICATEQ, en el tercer trimestre del año, se aplicaron 13 encuestas a las personas que fueron evaluadas con fines de certificación de alguna competencia laboral, para conocer la satisfacción del servicio brindado, obteniendo un 99.78% de satisfacción, ya que de 910 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 908 puntos 4to. En el cuarto trimestre del año 2017, como resultado del servicio de evaluación de competencias laborales en estándares CONOCER que realiza el ICATEQ, se aplicaron 24 encuestas a las personas que fueron evaluadas con fines de certificación, para conocer la satisfacción del servicio brindado, obteniendo un 97.56% de satisfacción, ya que de 1,680 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 1,639 puntos.										

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Reporte de avance de Indicadores 2017**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
 desconcentrado /  
 DENOMINACIÓN DEL**

**3EIC- INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**Programa de formación para el trabajo.**

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZ ADA	UMBRAL
ACTIVIDAD	11	Gestión Administrativa	Porcentaje del personal de base que imparte capacitación certificado	Suma Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Total de instructores del Instituto / Instructores certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten)	Personal	Trimestral		8.00	0.00	0.00	1.79	6.25	8.04	Verde

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. El presente trimestre no estuvieron consideradas certificaciones del personal de instructores. Las evaluaciones con fines de certificación de dicho personal está programado para el tercer trimestre del año 2017.
- 2ro. Las evaluaciones con fines de certificación al personal de instructores, está programada para el tercer trimestre del año 2017.
- 3er. En el presente trimestre se certificó 1 instructor del plantel Santa Rosa Jáuregui en el Estándar de Competencia EC0217: "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal" y 1 instructora del plantel Cadereyta obtuvo una certificación en el área de su masoterapia. El presente indicador esta programado se cumpla en su meta en el cuarto trimestre del año 2017, ya que de momento se encuentran un grupo de instructores en proceso de evaluación en el Estandar EC0217.
- 4to. En el cuarto trimestre del año 2017, el porcentaje del personal de base que se certificó fue el 6.25% ya que de un total de 112 instructores, se certificaron 7, en el Estándar de Competencia EC0217: "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal".

12	Promoción y difusión de los servicios de ofrece el Instituto	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Ultimo reportado Economía Ascendente Porcentaje	100 * ( Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Pesos Anual			0.00	5.00				7.14	7.14	Amarillo
----	--	---	---	--	-------------	--	--	------	------	--	--	--	------	------	----------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro.
- 2ro.
- 3er.
- 4to. En el año 2017 el porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, fue del 7.14% ya que del presupuesto total ejercido de \$85'176,167.63, se destinaron a la promoción y difusión \$6'083,424.07, cifra que incluye el Capítulo de Servicios Personales de los empleados del ICATEQ que en sus funciones están las actividades de promoción y difusión, así como las partidas de impresión de documentos oficiales para la prestación de servicios públicos, publicaciones oficiales y difusión por radio, TV, y otros medios, del Capítulo de Servicios Generales.

13	Desarrollo de la impartición de los servicios de capacitación	Porcentaje del nivel de satisfacción de las personas inscritas a los cursos de capacitación, respecto al desempeño del instructor	Promedio Calidad Ascendente Porcentaje	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción Trimestral del servicio			88.00	90.66	89.55	88.93	91.17	90.23	Verde
----	---	---	--	--	--------------------------------------	--	--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL**

- 1ro. En el trimestre enero-marzo se aplicaron 1,251 encuestas a los capacitandos respecto a la satisfacción por el desempeño del instructor que impartió la capacitación. Obteniendo en los resultados una suma de 56,706 puntos de 62,550 puntos máximos a obtener, lo que representa un 90.66% del nivel de satisfacción de los capacitandos.

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado /

3EIC-INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	AGRUPACIÓN DIMENSIÓN SENTIDO EXPRESIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA A MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META PROGR AMADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA	UMBRAL
					2ro.				En el segundo trimestre del año 2017, se aplicaron 694 encuestas a los capacitandos que reciben capacitación en el instituto, para conocer el nivel de satisfacción respecto al desempeño del instructor que los capacitó, de los cuales el resultado fue del 89.55% ya que de 34,700 puntos máximos a obtener se lograron 31,074 puntos.						
					3er.				En el tercer trimestre del año 2017, se aplicaron 1,031 encuestas a los capacitandos que reciben capacitación en el instituto, para conocer el nivel de satisfacción que tienen respecto al desempeño del instructor que los capacitó, de los cuales el resultado fue del 88.93% de satisfacción, ya que de 51,550 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 45,843.						
					4to.				En el cuarto trimestre del año 2017, se aplicaron 1,379 encuestas a los capacitandos que reciben capacitación en en Instituto, para conocer el nivel de satisfacción que tienen respecto al desempeño del instructor que los capacitó; de los cuales el resultado fue de un 91.17% de satisfacción, ya que de 68,950 puntos máximos a obtener en las encuestas, se obtuvieron 62,859 puntos.						

Lic. Ujises Gómez de la Rosa

Director General

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO****Reporte de avance de Indicadores 2017****Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fideicomiso:****3EIC INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO****DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Programa de formación para el trabajo.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
PROPÓSITO		Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral.	Porcentaje del nivel de aprovechamiento de las personas inscritas respecto a la capacitación/	100 * ( Suma de calificaciones obtenidas ordinariamente por los capacitandos de cada curso regular. / Total de capacitandos inscritos en cursos regulares)	Trimestral	83.00	87.74	84.89	87.98	87.51	87.38
COMPONENTE	1	Servicios de cursos de capacitación para el trabajo	Porcentaje de Absorción en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado	100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el instituto durante el año fiscal vigente / Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)	Trimestral	3.20	0.75	0.43	0.60	1.14	2.92
			Porcentaje de eficiencia terminal.	100 * ( Capacitandos que acreditan su capacitación a la que se inscribieron / Total de capacitandos inscritos a cursos de capacitación)	Trimestral	88.00	88.35	87.28	88.56	87.64	88.05
			Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	100 * ( De la muestra aplicada de egresados de cursos, los que se encuentran incorporados al sector productivo / Total de muestra aplicada de egresados de cursos)	Trimestral	65.00	0.00	0.00	65.98	0.00	65.98
	2	Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales.	Porcentaje de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al proceso de evaluación	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación / Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas)	Trimestral	70.00	100.00	99.21	99.78	97.56	98.89
ACTIVIDAD	1.1	Gestión Administrativa	Porcentaje del personal de base que imparte capacitación certificado	100 * ( Total de instructores del Instituto / Instructores certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten)	Trimestral	8.00	0.00	0.00	1.79	6.25	8.04
	1.2	Promoción y difusión de los servicios de ofrece el Instituto	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	100 * ( Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Anual	5.00				7.14	7.14
	1.3	Desarrollo de la impartición de los servicios de capacitación	Porcentaje del nivel de satisfacción de las personas inscritas a los cursos de capacitación, respecto al desempeño del instructor	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Trimestral	88.00	90.66	89.55	88.93	91.17	90.23

Lic. Ulises Gómez de la Rosa

Director General